



Videoüberwachung

# POS-Integration von Security Center

## Durchsuchen von mit POS-Transaktionsverlauf synchronisierten Videos

Durch die Möglichkeit zur Integration der POS-Liveansicht und der Transaktionsberichts-funktionen mit Security Center-Systemen können Einzelhändler die Untersuchung verdächtiger Kassentransaktionen verbessern.



Mit diesem Tool können Bediener den Transaktionsverlauf aller Filialen durchsuchen. Dabei können sie Abfragen mit vordefinierten Filtern durchführen, einschließlich Mitarbeiternummer, Datum/Uhrzeit und Transaktionstyp (rückgängig gemachte Transaktionen, Preisnachlässe, Umsätze mit Geschenkkarten usw.), und das mit den entsprechenden Ereignissen verknüpfte Video anzeigen, um betrügerische Transaktionen schnell zu identifizieren.

## Wichtige Vorteile

- ▶ Reduzierung von Schäden und Betrugsdelikten an POS-Terminals
- ▶ Synchronisierung von Video und POS-Daten, um die visuelle Prüfung aller Transaktionen zu ermöglichen
- ▶ Sofortige Suche nach Transaktionen über einzelne oder mehrere POS

## Wesentliche Merkmale und Spezifikationen

### Synchronisierung von Video und POS-Transaktionen

Die POS-Suche mit Security Center stellt einen Verlauf von mit Transaktionsbelegen synchronisierten Videoaufnahmen bereit. Wenn Artikel eingescannt werden, werden sie auf dem Beleg hervorgehoben, der neben der Videokachel eingeblendet wird, sodass geprüft werden kann, ob eine Transaktion tatsächlich mit der angegebenen Ware durchgeführt wurde oder ob der Barcode eines anderen Produkts eingelesen wurde.

### Einheitliche Sicherheitsplattform zur Schadensprävention

Die POS-Transaktionssuche ist nur eine von vielen Anwendungen, die sich mit Security Center integrieren lassen. Je nach Anforderungen des Einzelhändlers kann Security Center außerdem Zutrittskontrollereignisse in einer Filiale verwalten und die entsprechende Person darüber benachrichtigen. Bei Alarmauslösung durch eine EMA (z.B. Bewegungsmeldern und Türkontakte), oder der EAS-Systeme zur Vermeidung von Ladendiebstählen können ebenfalls Benachrichtigungen verschickt werden.

### Verfügbarkeit von POS-Daten in Echtzeit

Im Unterschied zu anderen Datengewinnungs- und Transaktionsanalysen, bei denen die Sammlung der Daten häufig mehr als einen Tag in Anspruch nimmt, findet dank der POS-Integration von Security Center eine Synchronisierung mit dem POS-System des Einzelhändlers statt. Das bedeutet, dass die Daten für Warnungen oder Nachforschungen verfügbar sind, sobald sie am POS-Server eintreffen. Diese Funktion ist besonders wichtig zur Durchführung von Nachforschungen in Echtzeit.

### Schnelle filialübergreifende Nachforschungen

Mithilfe der automatischen Alarme von Security Center können Benutzer beim Auftreten bestimmter Transaktionsdaten außerdem sofortige Benachrichtigungen oder E-Mails generieren. Diese Alarmbenachrichtigungen in Echtzeit zwingen Bediener dazu, das Ereignis zu quittieren und es anzuschauen oder entsprechend den Richtlinien der Filiale weitere Maßnahmen zu ergreifen. Durch die erweiterten Berichtsfunktionen des Systems kann das Management in transparenter Weise nachvollziehen, welches Video von den Bedienern angeschaut wurde und wie sie auf Alarmbenachrichtigungen reagiert haben.

Screenshots

POS-Transaktionsbericht ▼

Überwachen Sie mit POS-Transaktionen verknüpfte Videos, um verdächtige Transaktionen und mögliche Betrugsfälle rasch zu erkennen.

Cash register	Source	Start	End	Amount	Transaction number	Description
Cash Register #1	Point of Sale	1/23/2014 2:54:27 P...	1/23/2014 2:54:53 P...	\$40.20	151	
Cash Register #1	Point of Sale	1/23/2014 2:56:27 P...	1/23/2014 2:56:52 P...	\$52.91	153	
Cash Register #1	Point of Sale	1/23/2014 2:58:27 P...	1/23/2014 2:58:57 P...	\$52.74	155	
Cash Register #2	Point of Sale	1/23/2014 2:58:53 P...	1/23/2014 2:59:25 P...	\$5.49	156	
Cash Register #1	Point of Sale	1/23/2014 3:02:28 P...	1/23/2014 3:02:57 P...	\$32.24	159	
Cash Register #2	Point of Sale	1/23/2014 3:02:53 P...	1/23/2014 3:03:08 P...	\$55.97	160	
Cash Register #1	Point of Sale	1/23/2014 3:04:27 P...	1/23/2014 3:04:41 P...	\$5.54	161	
Cash Register #2	Point of Sale	1/23/2014 3:04:39 P...	1/23/2014 3:05:07 P...	\$43.90	162	
Cash Register #1	Point of Sale	1/23/2014 3:06:27 P...	1/23/2014 3:06:55 P...	\$35.23	163	
Cash Register #2	Point of Sale	1/23/2014 3:06:52 P...	1/23/2014 3:07:17 P...	\$21.17	164	

POS-Suchmaschine ▼

Erstellen Sie Berichte mit Filtern wie Datum, Uhrzeit, Filiale, Mitarbeiternummer, Registrierkassen-ID, Produkt und Transaktionstyp (d. h. rückgängig gemachte Transaktionen, Rückerstattungen, Preisnachlässe, Käufe durch Mitarbeiter, Umsätze mit Geschenkkarten).

Informationen zur Bestellung

- ▶ Jede POS-Such-Engine wird durch die Verwendung der Transaktionsprotokolle des POS-Systems des Kunden vollständig an die Bedürfnisse des Kunden angepasst. Das bedeutet, dass Genetec kundenspezifische Suchfelder gemäß den Anforderungen des Kunden erstellen kann.
- ▶ Um weitere Einzelheiten zu erhalten oder ein Angebot anzufordern, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Regional Sales Manager oder Channel-Partner von Genetec.