

Genetec Mission Control

Intelligentes Management von Sicherheitsvorfällen



Sicherheitssysteme, auf die Sie sich verlassen können

Überwachen, erkennen, beheben und prüfen – mit Mission Control verwalten Sie jeden Sicherheitsvorfall von Anfang bis Ende. Mission Control liefert Ihnen die Daten und Tools, um schnell, souverän und intelligent auf Situationen zu reagieren.

Ihre Kunden, Besucher und Partner sollen Ihrer Organisation vertrauen. Deshalb müssen sich Ihre Mitarbeiter auf ihre Sicherheitsanwendungen verlassen können. Mission Control ist ein Entscheidungsunterstützungssystem, das Sicherheitsexperten neue Möglichkeiten bei der Visualisierung und dem Management von Sicherheitsvorfällen gibt und situationsbezogene Intelligenz liefert. Dadurch erkennen Sie auf einen Blick alles, was gerade passiert – und sind auf Unerwartetes vorbereitet.

Eine intuitive Oberfläche ermöglicht Ihrem Team, einen Vorfall in Echtzeit intelligent zu betrachten. Ihre Mitarbeiter können Situationen so schneller analysieren und auch unter Zeitdruck mithilfe systemgestützter Workflows fundierte Entscheidungen treffen und angemessen reagieren.

Mit der Zeit können Sie auf eine wertvolle Datenhistorie von Reaktionen und Maßnahmen zurückgreifen. Damit können Sie jeden Schritt Ihres Lösungsprozesses analysieren, daraus lernen und ihn verbessern.

Datenflut erschwert Entscheidungen

Traditionelle Sicherheitsanwendungen bilden eine Umgebung nicht in Gänze ab. Was als Risiko einzustufen ist oder nicht, bleibt dem Einzelnen überlassen. Dabei kommen unweigerlich menschliche Faktoren wie z.B. Emotionen oder Müdigkeit ins Spiel. Große Datenmengen aus mehreren Quellen heranzuziehen und miteinander in Beziehung zu setzen, erweist sich oft als schwierig – wodurch komplexere Situationen häufig unerkannt bleiben.

Mission Control analysiert und qualifiziert Daten aus Tausenden von Sensoren und Sicherheitsgeräten, um einem Sicherheitsvorfall auf den Grund zu gehen. Die daraus gewonnenen Erkenntnisse ermöglichen es Ihrem Team, jede potenzielle Bedrohungen in den Griff zu bekommen.

Indem Sie Ihre Prozesse überprüfen – von der Erkennung über die Lösung bis hin zum Audit –, können Sie Schwachstellen identifizieren, dynamisch Anpassungen vornehmen, neue Best Practices entwickeln und Ihre Abwehrmechanismen verstärken.

Weiterentwicklung für mehr Sicherheit

Veränderungen sind ebenso unvermeidbar wie die Aversion der Menschen gegen Veränderungen. Es ist nur natürlich, dass wir bei Vertrautem bleiben wollen. Doch wer Problemen einen Schritt voraus sein möchte, muss vorbereitet sein. Die Migration zu einem neuen System kann mühsam sein, aber die Folgen, es nicht zu tun, können wesentlich gravierender sein.

Von Chicago bis Shanghai kehren immer mehr Organisationen einfacher Sicherheit, Ereignisüberwachung und Alarmverwaltung den Rücken. Komplizierte Situationen erfordern datenbasierte Erkenntnisse und ausgefeilte Anwendungen, die Sicherheitsverantwortlichen helfen, effektiver und effizienter zu arbeiten.

Beinahe jede Organisation war bereits mit einem Sicherheitsverstoß konfrontiert. Mit Mission Control bringen Sicherheitsverantwortliche problematische Situationen unter Kontrolle, noch während sich diese entwickeln. Damit sind Sie in der Lage, größere Vorfälle und Bedrohungen zu priorisieren – und die Reaktionsrichtlinien sorgen dafür, dass bei der Lösung der Situation keine Emotionen ins Spiel kommen.

Situationen schneller lösen

Für Organisationen ist es eine große Herausforderung, in jedem Bereich effiziente Prozesse sicherzustellen. Selbst die ausgefeilteste Sicherheitsarchitektur kann Lücken aufweisen und verbessert werden. Mission Control wurde entwickelt, um diese Sicherheitslücken zu schließen.

Die Fähigkeit, Situationen schnell zu lösen, ist ein wichtiger Faktor für jede Organisation. Indem das Management von Sicherheitsvorfällen vereinfacht wird, können Mitarbeiter intelligentere Entscheidungen treffen. Umgebungen mit mehreren Gebäuden wie z.B. Flughäfen oder ein Universitätscampus lassen sich so relativ leicht verwalten.

Mit Mission Control lernen Sie auch Ihre Mitarbeiter besser kennen – in welchen Bereichen ihre Stärken liegen und wo möglicherweise zusätzliche Schulungen nötig sind. Das Ergebnis ist ein Team, das schnell, konsequent und richtig auf Vorfälle reagiert und sich dabei auf definierte Workflows und Handlungsrichtlinien verlässt.

Situationen einheitlich einschätzen

Nach Informationen muss nicht lange gesucht werden. Vom Auslöser bis hin zur Lösung sind sämtliche Informationen dank situationsbezogener Intelligenz und einer intuitiven Kartendarstellung auf dem Bildschirm verfügbar.

Filtern Sie bei der Planung unnötige Informationen heraus, passen Sie Ihre Prioritäten nach Bedarf an und definieren Sie automatisierte Workflows und Maßnahmen als Basis für Ihre Reaktionen.

Bei der Überwachung wird der Anwender über interaktive Karten zum Standort eines Sicherheitsvorfalls dirigiert. Handlungsrichtlinien erscheinen automatisch nach Bedarf auf dem Bildschirm. Zugehörige Video-Feeds liefern einen besseren Überblick über die Situation. Die Karten zeigen Echtzeitdaten. Aktuelle und historische Vorfälle weisen dabei auf entstehende Trends und Hotspots hin.

Anschließend können Sie jeden Schritt nachvollziehen und erneut prüfen. Exportieren Sie Rohdaten, um detaillierte Berichte zu erstellen, die Sie dann zur näheren Untersuchung an interne und externe Akteure weitergeben können.

Mission Control im Einsatz

In Flughäfen kommt es täglich zu Tausenden von Alarmen. Die Ursachen sind vielseitig – das kann ein Fuchs sein, der den Begrenzungszaun überquert, oder der Metalldetektor eines Geschäfts. Ein einzelner Auslöser muss noch keine wirkliche Bedrohung bedeuten.



\$142,5 Mrd.

Umsatz der Flughafen-
branche weltweit
ACI Airport Statistics, 2015

2.500

Sicherheitsverstöße
pro Jahr
TSA-Daten 2009–2015

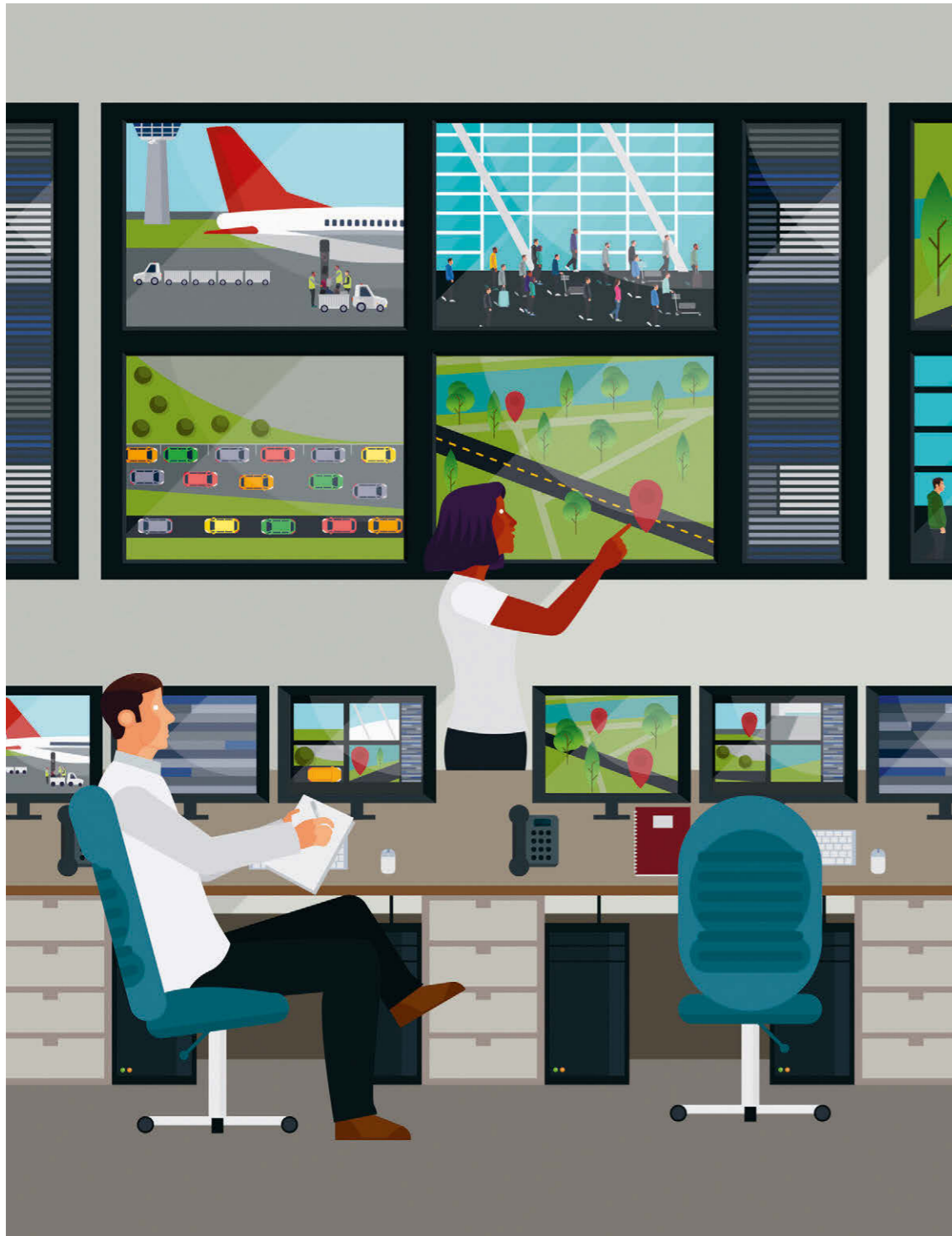
An der Gepäckausgabe des Terminals wird der Alarm an einem Notausgang regelmäßig ausgelöst. Innerhalb von nur einer Woche passiert dies über 150 Mal. Bei jedem Alarm wird ein Mitarbeiter des Sicherheitsteams zur Gepäckausgabe geschickt, um den Vorfall zu untersuchen. In allen Fällen wurde der Alarm durch eine Person ausgelöst, die sich beim Warten auf ihr Gepäck gegen die Tür gelehnt hatte. Das Team weiß, dass es sich mit größter Wahrscheinlichkeit um einen Fehlalarm handelt, muss die Vorfälle aber dennoch untersuchen. Obwohl das Team durch die häufigen Alarmmeldungen desensibilisiert ist, gibt es keine Möglichkeit, eine echte Bedrohung mit Sicherheit auszuschließen. Es bleiben immer Zweifel zurück und das belastet die Ressourcen.

**„Ein einzelner Auslöser
muss noch keine echte Bedrohung
bedeuten.“**

Den Alarm zu entfernen ist keine Option, da die Tür zu einem gesperrten Notfallbereich führt. Würde jemand unbemerkt durch die Tür gehen, wäre dies ein ernster Sicherheitsverstoß.

Mithilfe von Mission Control konnte das Team die Gefahr identifizieren. Bestehende Kameras, Bewegungsmelder und Türsensoren wurden optimiert, sodass sie nur tatsächliche Sicherheitsverstöße meldeten – und die zusätzlichen Informationen helfen bei der Entscheidung, ob eine Reaktion erforderlich ist. Fehlalarme werden weiterhin protokolliert, doch nun wird das Sicherheitspersonal nur noch dann tätig,





wenn die Tür tatsächlich geöffnet wurde und jemand die Schwelle überquert hat. Dadurch kann das Sicherheitsteam Zeit und Ressourcen sinnvoller einsetzen.

Doch Mission Control schützt nicht nur vor potenziell schwerwiegenden Bedrohungen, sondern unterstützt auch bei täglichen Routineaufgaben wie z.B. der Wartung.

„Mission Control verarbeitet bis zu 10.000 Ereignisse pro Sekunde sowie Hunderttausende im Tagesverlauf.“

Fällt beispielsweise eine Kamera in einem Flughafen mehrmals täglich aus, was auf ein vorliegendes Problem hinweist, wird ein Vorfall ausgelöst. Das Wartungsteam kann die Angelegenheit dann untersuchen. Den Mitarbeitern wird Schritt für Schritt aufgezeigt, wie sie die fehlerhafte Kamera reparieren oder austauschen können.

Diese Momentaufnahme zeigt, wie eine Organisation von einem Entscheidungsunterstützungssystem profitieren kann. Mission Control wurde in Zusammenarbeit mit zwei führenden Flughäfen entwickelt. Die Lösung verarbeitet bis zu 10.000 Ereignisse pro Sekunde sowie Hunderttausende im Tagesverlauf.

6,1%

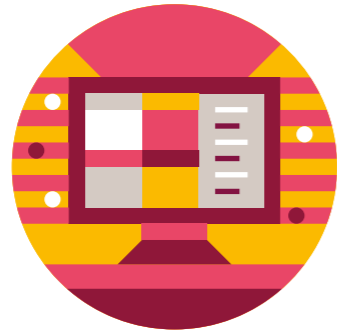
Anstieg der Passagierzahlen an den 20 am stärksten frequentierten Flughäfen der Welt
ACI Airport Statistics, 2015

Verdopplung der Passagiere im Luftverkehr bis 2034 auf

7 Mrd.

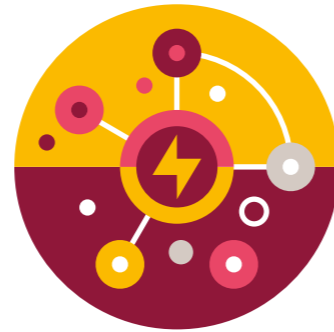
International Air Transport Association (IATA) Growth Forecast, 2015

Der Lebenszyklus eines Sicherheitsvorfalls



Skalierbare Datensammlung

Informationen von Tausenden Sensoren, Geräten und Anwendungen werden in Echtzeit erfasst.



Automatisierte Analysen

Ein Muster aus verschiedenen Auslösern wird erkannt und löst einen Vorfall aus.



Verbesserte Wahrnehmung

Eine leistungsstarke Visualisierung bildet die entstehende Situation auf einer dynamischen Karte ab.



Management von Sicherheitsvorfällen

Das System führt im Rahmen des Workflows Schritt-für-Schritt durch die Maßnahmen, um den Vorfall zu lösen.



Reporting und Überprüfung

Nach Beheben des Problems wird der Vorfall überprüft, um auf Basis der daraus gewonnenen Erkenntnisse operative Verbesserungen vorzunehmen.

Überwachen, erkennen, beheben und prüfen – mit Mission Control steuern Sie jeden Vorfall von Anfang bis Ende. Definieren Sie die Art und die Kategorie von Sicherheitsvorfällen, die für Ihre Organisation relevant sind – und legen Sie Reaktionen für alle möglichen Situationen und Bedrohungen fest.

Ein System, das zu Ihrer Organisation passt

Mit Mission Control können Sie Ihr Unternehmen auf Routinevorfälle und ungeplante Bedrohungen vorbereiten. Definieren Sie Ihre Reaktionsstrategie und Maßnahmenpläne im Voraus: Entwickeln Sie eindeutige Kategorien, mehrschichtige Auslöskriterien und automatische Systemreaktionen für Sicherheitsvorfälle. Durch automatisierte Workflows für jeden Vorfall ist jeder einzelne Schritt abgedeckt. Mit einem leistungsstarken Entscheidungsunterstützungssystem als Grundlage können Sie auf papierbasierte Prozesse verzichten und sicherstellen, dass interne und externe Vorgaben eingehalten werden.

**Corporate Headquarters
Genetec Inc.**
2280 Alfred-Nobel Blvd.
Suite 400
Montréal QC H4S 2A4
Canada
Tel: +1 866 684 8006
Tel: +1 514 332 4000
genetec.com

Genetec Deutschland GmbH
Martin-Luther-Platz 22
40212 Düsseldorf
Deutschland
Tel: +49 211 13866 575
SalesDACH@genetec.com
genetec.com/de

© Genetec Inc., 2016
Genetec und das Genetec-Logo sind Warenzeichen von Genetec Inc., die in verschiedenen Ländern registriert oder zur Registrierung angemeldet wurden.

Sämtliches Bildmaterial dient nur der Veranschaulichung.

Genetec Mission Control stärkt Ihr Sicherheitspersonal, hilft Ihnen Vorfälle schneller zu beheben und verbessert kontinuierlich Ihre situations- bezogene Intelligenz.

