

Genetec Advantage

Innovation und Know-how für die gesamte Lebensdauer

Genetec™ Lifecycle Management bietet umfassende Support- und Service-Optionen für Systeme jeder Größe, von der Aktivierung und Bereitstellung des Produkts über die gesamte Lebensdauer. Wenn Sie in das Genetec Security Center investieren, profitieren Sie automatisch von den Vorzügen von Genetec Assurance. Dazu zählen Unterstützung bei der anfänglichen Bereitstellung, Onlineverwaltung von Supportfällen und Lernressourcen für einen reibungslosen Systembetrieb.

Im Rahmen des Genetec Lifecycle Management haben Sie außerdem die Möglichkeit, sich für unseren Premium-Supportservice Genetec Advantage zu entscheiden. Auf diese Weise stellen Sie sicher, dass Ihr System kontinuierlich mit maximaler Effizienz arbeitet, auch wenn Sie das System erweitern, neue Geräte hinzufügen, erweiterte Funktionen nutzen, die Sicherheitsumgebung verbessern oder die Software zur neuesten Version aktualisieren. Mit Genetec Advantage haben Sie Zugang zu Dienstleistungen, die auf dem fachlichen Know-how und der kontinuierlichen Innovationskraft von Genetec basieren.



Genetec Advantage – die verlässliche Zukunftsinvestition

Mit Genetec Advantage können Sie eine maximale Systemleistung erzielen: durch modernen, professionellen Support, Tools für die Systemintegrität, Zugriff auf alle Softwareupdates und -Releases und einem jährlichen Kontingent technischer Beratungsstunden. Mit Genetec Advantage stehen Ihnen neue Funktionen wie Cloud-Dienste zur Verfügung. Optional können Sie ganz nach Bedarf auch maßgeschneiderte professionelle Dienstleistungen und erweiterten Support hinzufügen.

	Genetec Assurance	Genetec Advantage
Kosten	Enthalten	Nach Umfang der Bereitstellung
Dauer	Systemlebensdauer	1-5 Jahre
Onlinetools zur Selbsthilfe	•	•
Onlineverwaltung von Supportfällen	•	•
Allgemeine technische Unterstützung	•	•
Echtzeitsupport	Unterstützung bei der Bereitstellung	•
Erweiterte Problembehandlung	Unterstützung bei der Bereitstellung	•
Professionelles Supportmodell*		•
Umfangreiche Servicelevels		•
Updates der Softwaregewährleistung	Im Release verfügbar	•
Software-Releases und -Hotfixes		•
Systemverfügbarkeitsanzeige		•
Optionaler erweiterter Support		24/7-Support**/fest zugeordnete Supporttechniker**
Zugang zu professionellen Dienstleistungen		Support vor Ort**/Bereitstellungsmanagement** Bis zu 40 Stunden technischer Beratung enthalten
Erweiterte Funktionen		Bis zu 100 TB Cloud-Archive 100 Stratocast™-Kameras

* Bei Bedarf fachkundige, interaktive Weiterleitung über die Technikabteilung an unsere Produktspezialisten für eine zügige Abwicklung von Supportfällen.

** Optional mit Genetec Advantage.

Vorteile von Genetec Advantage

Mit Genetec Advantage erzielen Sie Jahr für Jahr den maximalen Nutzen aus Ihren Softwareinvestitionen.



Unsere Experten stehen Ihnen jederzeit zur Seite

Sie können gemeinsam mit unserem technischen Supportteam Supportfälle erstellen und erhalten während der Geschäftszeiten Livesupport per Telefon oder Chat*. Sie können neue Fälle ganz einfach im Genetec-Portal öffnen und den Status jederzeit über Ihr Dashboard für technische Unterstützung nachverfolgen.



Ein gemeinsamer Ansatz für umfassenden Support

Genetec Advantage-Kunden profitieren von unserem umfassenden Service-Level-Angebot, der bedarfsgerechten Weiterleitung an Supportspezialisten und modernen Lösungsmethoden, die schnelle Lösungszeiten gewährleisten. Sie sparen somit Zeit und Geld bei der Wartung Ihres Systems.



Sie haben Zugriff auf unsere neuesten Innovationen

Sie können sich unsere Innovationen durchgängig zunutze machen und Produktivitätsgewinne erzielen, damit Ihr System auch dann mit Höchstleistung arbeitet, wenn sich Ihre Sicherheitsanforderungen ändern. Nur Genetec Advantage bietet umgehenden Zugriff auf alle Releases sowie Software-Updates und die neuesten Integrationsoptionen.



Systemoptimierung durch technische Beratung

Wenn sich Ihre Anforderungen ändern, erhalten Sie bis zu 40 Stunden technischer Beratung. Dazu zählt die Unterstützung bei der Vorbereitung einer Datenbankverschiebung, eine ausführliche Bewertung der Systemintegrität und -leistung oder auch eine Beurteilung, ein Upgrade, eine Migration oder eine Erweiterung des Systems.



So stellen sie sicher, dass Ihr System immer auf dem neuesten Stand ist

Mit der Systemverfügbarkeitsanzeige erhalten Sie einen zentralen Überblick über die Gesamtleistung des Systems. Sie können Probleme schnell identifizieren, lösen und sich anhand von Echtzeitstatistiken über die Verfügbarkeit, die mittlere Entstörzeit und die Störungsdauer informieren.



Engagierte Ansprechpartner im Support

Je nach Ihren Sicherheitsanforderungen können Sie zusätzlich Premium-Supportdienste hinzufügen, die auch Support rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche und feste Supportansprechpartner umfassen. Mit diesem umfangreichen Paket haben Sie professionelle Dienstleistungen von Genetec gleich bei der Hand. Hierzu zählen auch Projektmanager und Außendiensttechniker, die Ihnen bei den anspruchsvollsten Implementierungen und Projekten zur Seite stehen.



Risikolose Speichererweiterung in der Cloud

Mit unseren hybriden Cloud-Diensten können Sie Ihren Speicherplatz erweitern, ohne in zusätzliche Server vor Ort investieren zu müssen. In diesem umfassenden Paket sind Genetec Cloud-Archive von bis zu 100 Terabyte enthalten.



Fügen Sie mit Stratocast bequem Kameras in der Cloud hinzu

Mit Stratocast können Sie dem System schnell und einfach Kameras hinzufügen. Sie können das System ganz nach Bedarf mit bis zu 100 Stratocast-Standard-Kameraanschlüssen erweitern.

*Nur zertifizierte Kunden und Partner erhalten Support per Telefon oder Chat. Sie müssen sich als Genetec™ Certified Professional ausweisen können.