

Estudio de caso

# Ayuntamiento de Brisbane

## Afronta importantes actualizaciones de sistema con la Videovigilancia de Genetec Omnicast



La organización de gobierno municipal más importante de Australia cuenta con un potente sistema de gestión de video (VMS) con varias integraciones de sistemas de seguridad para mejorar las operaciones de seguridad.

Fuente del texto original: Queen of Brisbane, Security Electronics and Network (SE&N), agosto de 2013

### Desafío empresarial

El Ayuntamiento de Brisbane, un edificio que preside la animada plaza King George Square, es uno de los edificios públicos más imponentes de Australia. Aunque abrió sus puertas en 1930 y hoy forma parte del Registro Nacional de Patrimonio (Register of the National Estate), el Ayuntamiento de Brisbane fue construido sobre suelo húmedo que, con el correr de las décadas, derivó en el hundimiento, cáncer del concreto y problemas de corrosión en el antiguo cableado.

Debido a esto, se cerró el edificio a finales de diciembre de 2009 para realizar una restauración desde los cimientos, durante la cual se redujo el Ayuntamiento a cenizas, y se reconstruyó con tanta fidelidad a las especificaciones originales de Hall & Prentice como fue posible. Como parte de este proceso, se instaló un sistema electrónico integrado de seguridad de \$3 millones, el cual se monitorea desde una sala de control ubicada en el mismo edificio.

“En primer lugar, el Ayuntamiento de Brisbane tenía que estar abierto al público; tenía que ser un lugar para la gente”, comentó Paul Rishman, director de Seguridad Corporativa del Concejo Municipal de Brisbane. “Esto significaba que debíamos poder mantener el lugar abierto o cerrarlo hasta la última puerta. Finalmente, debíamos poder hacer un seguimiento de las personas en todo el edificio. Ésa fue en realidad la esencia de esta solución desde el punto de vista operativo. A partir de estas necesidades básicas, evaluamos los sistemas que debíamos utilizar y cómo debíamos integrarlos a fin de alcanzar nuestras metas”.

De acuerdo con Rishman, otro elemento operativo clave de este edificio es que a pesar de ser grande, complejo y muy visitado, sólo tiene dos encargados de seguridad permanentes. Al mantener este nivel de eficiencia, resulta fundamental que los encargados cuenten con la tecnología necesaria para trabajar con tanta efectividad como sea posible. “Este sistema está en gran medida diseñado para que este equipo muy reducido pueda administrar todo el edificio, y eso significaba que necesitábamos una solución inteligente con capacidades proactivas de detección y generación de informes”.

“Este sistema está en gran medida diseñado para que este equipo muy reducido pueda administrar todo el edificio, y eso significaba que necesitábamos una solución inteligente con capacidades proactivas de detección y generación de informes”.

Con estos requisitos en mente, el Concejo Municipal de Brisbane trabajó de forma conjunta con Blake Systems, un integrador autorizado por Genetec, para encontrar la mejor solución para este trabajo: El sistema de Videovigilancia Omnicast, tiene integraciones clave con otros sistemas como control de acceso, gestión de bienes y video analíticas, entre otras.

### Maximizar la eficiencia con vigilancia de avanzada

La esencia de la nueva solución de videovigilancia por circuito cerrado (CCTV) es Omnicast, el sistema de gestión de video de Genetec que administra 120 canales de video analíticas de Agent Vi en tiempo real. Omnicast también gestiona una selección de alrededor de 200 cámaras IP de alta definición 720p de Axis Communications. Entre las cámaras utilizadas se incluyen cámaras domo fijas, cámaras minidomo, nueve de esas cámaras pequeñas para conteo de personas y una gran cantidad de cámaras domo PTZ flexibles 5534 720p.

Otro sistema se encarga de las alarmas de control de acceso, mientras Rishman considera que una de las capacidades

proactivas clave de la solución consiste en la instalación de Ekahau, un sistema de localización en tiempo real con identificación activa de radiofrecuencias (RFID) por WiFi que se utiliza en combinación con etiquetas que el personal puede portar o se pueden colocar en los bienes. Esto les brinda la capacidad de realizar un seguimiento de los movimientos del personal clave (y de los bienes) en todo el sitio.

“Genetec cuenta con la interfaz Map Manager y, como la próxima generación de soluciones será en 3D, podremos integrar Ekahau a dicha interfaz y, literalmente, la cámara nos enviará una alerta si detecta un intruso, nos mostrará una imagen y una representación en 3D de la habitación. También podemos lograr muchas cosas con el sistema de control de acceso”, explica Anthony Brown de Blake Systems, el integrador que supervisa el proyecto. “A veces utilizamos un sistema de control de acceso de un tercero como receptor y lo transferimos a Genetec, y otras veces tomamos como receptor a Genetec y lo transferimos a un sistema de control de acceso. Solo depende de si se trata de una aplicación basada en CCTV o basada en el control de acceso y alarmas”.

En cuanto a la eficiencia, los operadores de seguridad ya aprovechan los beneficios de su nuevo sistema de gestión de video: “Tenemos un monitor precargado con ventanas preestablecidas por lo que, ante incidentes específicos, nuestros operadores pueden ingresar a la ventana y el sistema de Genetec llenará la pantalla con vistas de cámaras preseleccionadas”, cuenta Rishman. “También tenemos otro monitor que permite que nuestros operadores de seguridad seleccionen las vistas que consideren más importantes, de acuerdo con los eventos del día. En este momento, está configurado para que aparezcan las vistas de la entrada, pero se pueden obtener vistas de cualquier grupo de cámaras que nuestro equipo de seguridad considere de utilidad. Solo consiste en arrastrar y soltar; es muy fácil de usar”.

### Preparado para el futuro: Extender las capacidades a todos los edificios del Concejo

Uno de los aspectos interesantes de este sitio es que el Concejo Municipal de Brisbane es una de las organizaciones de gobierno municipal más importantes del planeta. El hecho de que el Concejo sea homogéneo le brinda al equipo una gran cantidad de posibilidades de integración de otros edificios del Concejo y de sistemas de vigilancia en el futuro, así como también le permite realizar un gran número de operaciones de redundancia entre diferentes sitios.

Gracias a la flexibilidad de Genetec y a una característica exclusiva denominada Federation que permite conectar sistemas independientes a un único sistema, se están evaluando los planes a futuro. Según Rishman, “En caso de ser necesario, esta sala de control puede utilizarse como respaldo para nuestro centro de operaciones, que se encuentra a 5 o 6 km de distancia. Tenemos varias salas de control que monitorean alrededor

#### Genetec

2280 Alfred-Nobel Blvd., Suite 400,  
Montreal, QC, Canada H4S 2A4

T 514.332.4000  
F 514.332.1692

genetec.com  
info@genetec.com



“En resumen, todos están muy satisfechos con el resultado. He formado parte de algunos proyectos importantes a lo largo de mi carrera. Éste es uno de los más importantes y, desde el punto de vista de la capacidad del sistema, sin dudas este es el mejor”.

de 900 cámaras ubicadas en edificios de toda la ciudad y el plan consiste en integrarlas”.

Desde el punto de vista del visitante, resulta imposible no asombrarse con las remodelaciones y la nueva solución de seguridad, pero ¿le da todo lo que el Concejo Municipal de Brisbane esperaba para el Ayuntamiento?

“Sin dudas”, responde Rishman. “Este sistema hace exactamente lo que esperábamos que hiciera y, como está diseñado con vistas al futuro, podemos utilizarlo como base para integrar varios subsistemas. Desde ahora, el desafío consistirá en tomar este modelo y extenderlo hasta los demás sitios de nuestro portafolio, y a la vez integrar todos estos sitios a nuestra completa infraestructura de tecnologías de la información y comunicación. En resumen, todos están muy satisfechos con el resultado. He formado parte de algunos proyectos importantes a lo largo de mi carrera. Éste es uno de los más importantes y, desde el punto de vista de la capacidad del sistema, sin dudas este es el mejor”.