

Estudio de caso

Universidad Brigham Young

El campus de 560 acres en el centro de la ciudad mejora la eficacia de las respuestas gracias a Security Center de Genetec™



La Universidad Brigham Young Invierte en la Plataforma Unificada de Seguridad para Mejorar la Seguridad del Campus con el Paso del Tiempo

Desafío empresarial

Fundada por el presidente de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días (por sus siglas en inglés, LDS) en 1875, la Universidad Brigham Young (por sus siglas en inglés, BYU) se convirtió en la tercera universidad privada más grande de los Estados Unidos. El campus pasó de contar con un solo edificio a tener 320 edificios distribuidos por todo el centro de la ciudad de Provo, Utah.

Con casi 33.000 estudiantes y algo menos de 5.000 empleados académicos y administrativos, la BYU lleva a cabo su responsabilidad de proporcionar un entorno seguro para los estudiantes, el personal y los visitantes con mucha seriedad. El campus también ofrece 60 estacionamientos que suman un total de 17.000 espacios de estacionamiento, y distribuye 65.000 permisos de estacionamiento cada semestre.

Según las declaraciones de Steve Goodman, Arquitecto de Tecnología y Gerente del Centro de Comunicaciones del departamento de policía contratado por la BYU, “Debido a que nos encontramos en el medio de la ciudad, tenemos 90.000 vehículos que pasan por nuestro campus a diario. Esto crea desafíos únicos para nuestro equipo humano. Estamos muy interesados en proteger nuestro campus, pero al mismo tiempo, no queremos que nuestras iniciativas de seguridad menoscaben nuestro arduo trabajo realizado para construir un entorno abierto y dinámico que promueve una un aprendizaje de mayor nivel aquí en el campus”.

La Inversión en Estacionamiento Genera Mayor Seguridad en el Campus

El primer paso de la BYU consistió en abordar el estacionamiento y la seguridad de los vehículos. Cuando las barreras electrónicas de los estacionamientos con portones comenzaron a fallar y los costos de las calcomanías de permisos continuaron aumentando, la BYU buscó actualizar su sistema al avance tecnológico más reciente en tecnología de estacionamientos mediante la implementación de un sistema de reconocimiento automático de placas de matrícula (ALPR). Después de investigar sobre soluciones de ALPR, Goodman y el equipo humano de la BYU eligió AutoVu™ de Genetec™, el sistema de reconocimiento de placas de matrícula de Security Center. La plataforma de seguridad de Genetec™ unifica la videovigilancia, el control de acceso, el ALPR y otros sistemas de terceros, como la detección de intrusiones, en una única solución intuitiva.

Resumen

Nombre del cliente: Universidad Brigham Young

Tamaño de la organización: 2.464 empleados de tiempo completo, 1.386 empleados de medio tiempo

Productos: Security Center, Omnicast™, AutoVu™, Mobile

Industria: Educación

Ubicación: Provo, Utah, Estados Unidos

“No lo sabíamos en ese momento, pero nuestra inversión en el sistema de ALPR fue el inicio de un sistema de seguridad completamente integrado el cual ha crecido con el paso del tiempo. Security Center nos permite agregar componentes a medida que tomamos decisiones sobre la mejora la seguridad del campus”, explica Goodman.

Cuatro años después de la implementación exitosa del sistema de ALPR, la BYU decidió expandir el uso de su plataforma de Security Center, y actualizar su sistema de videovigilancia analógico obsoleto a la videovigilancia IP. Lentamente, la universidad comenzó a integrar todas las cámaras analógicas con Omnicast™ de Genetec™, el sistema de videovigilancia de Security Center, y agregó nuevas cámaras IP donde era necesario. Debido a que el software Omnicast™ soporta una larga lista de dispositivos de video, la transición se realizó sin problemas.

La Plataforma de Security Center Permite a la BYU Implementar Funcionalidades Adicionales

La ventaja más notable para la BYU ha sido la facilidad de unificación de sistemas que ofrece la plataforma. “Gracias a Security Center, estamos expandiendo nuestra plataforma de manera tal que nuestros operadores tendrán todo lo que necesiten al alcance de la mano para garantizar la respuesta más rápida y segura ante cualquier emergencia en el campus. Nuestra visión es posibilitar a los operadores a recibir llamadas

de emergencia, ver transmisiones de video en vivo de cámaras cercanas, bloquear y desbloquear puertas, y buscar al oficial más cercano en el lugar. Y todo esto es posible desde la interfaz de mapas”, explica Goodman.

Junto con la videovigilancia y el ALPR, la BYU utilizó el plugin de Software House C-Cure dentro de Security Center para incorporar su sistema de control de acceso de terceros existente. También se están integrando más de 200 radios policiales con seguimiento por GPS a la plataforma unificada, las cuales se vinculan a Plan Manager, la interfaz basada en mapas de Security Center. Esta funcionalidad simplifica el trabajo del operador al momento de intentar enviar al oficial más cercano del campo para responder a un llamado o un evento.

“Al ser un campus universitario, tenemos acceso a talentosos desarrolladores de software y, por eso, la solidez y apertura del kit de desarrollo de software de Genetec™ nos permite personalizar fácilmente la plataforma”, señala Goodman. “En lugar de tener un fabricante de PSIM externo para que intente anticiparse a nuestras necesidades, la plataforma de Security Center se convirtió en la opción más autónoma y rentable para nuestro equipo humano”.

Actualmente, el equipo de la BYU se encuentra trabajando en una tarea personalizada dentro de Security Center, que funcionará como tablero central de todos los incidentes del campus. Además de la videovigilancia, el control de acceso, el ALPR y las radios, también se implementarán el sistema despacho asistido por computadora (CAD) y el sistema de telefonía VoIP de Cisco de la BYU en el tablero personalizado de Security Center.

Security Center Mejora la Eficacia de Respuesta en el Campus

Los operadores de la BYU reciben todas las notificaciones y alarmas de un puesto de comando central ubicado en el campus. Desde allí, pueden enviar guardias y agentes policiales para controlar los eventos. La BYU implementó la funcionalidad Security Center Mobile, de modo que los agentes que están respondiendo puedan usar sus teléfonos para acceder al video antes de llegar al lugar.

Se asignan otros guardias para administrar los puestos de comando locales, los cuales se encuentran ubicados en todos los edificios del campus, como museos, bibliotecas, el centro de datos de TI, el estudio cinematográfico, el centro de transmisiones y otros recintos. La BYU pudo usar los privilegios de usuario del sistema altamente pormenorizados dentro de Security Center para garantizar que los guardias solo



tengan acceso a los sistemas y dispositivos de su área asignada. También se proporcionó acceso limitado al sistema a cientos de usuarios del sistema, incluidos los decanos de las facultades y otro personal administrativo, según sus funciones.

Planificación de Inversiones a Largo Plazo en Security Center

Para la BYU, Security Center es una inversión a largo plazo. Los planes de agregar más dispositivos y funcionalidades a la plataforma unificada se encuentran en desarrollo, incluida la prueba de una nueva estación de llamadas de emergencia con una cámara de video AXIS y un botón de llamada SIP (por sus siglas en inglés, Protocolo de Inicio de Sesiones). Otros planes futuros incluyen extender el sistema a sitios remotos del campus en Washington DC, y, posiblemente, otras partes del mundo, usando la función Federation™ de Genetec™.

“La escalabilidad, la flexibilidad y la apertura de Security Center han sido poderosas, y estamos obteniendo beneficios mayores a medida que seguimos aprovechando más funciones de la plataforma. Juntar todos nuestros sistemas en una plataforma unificada ayuda a nuestro equipo humano a buscar información con mucha más rapidez, lo que nos permite responder de manera más rápida. El aspecto de mayor beneficio de nuestro sistema de seguridad es que podemos continuar siendo discretos y proporcionar un entorno seguro centrado en el aprendizaje”, concluye Goodman.

Infraestructura a Simple Vista

La BYU administra 1500 cámaras de videovigilancia IP, 27 cámaras Sharp fijas de ALPR AutoVu™ y cuatro cámaras Sharp móviles de ALPR de AutoVu™ Sharp desde Security Center. La BYU también integró un sistema de control de acceso existente de terceros en Security Center, el cual le permitió enlazar 2.000 puertas y otros 10.000 sensores de intrusión a la plataforma, así como también 200 radios con la funcionalidad de GPS. Todo el desarrollo personalizado se maneja de forma interna con el kit de desarrollo de software de Genetec™.

Genetec

2280 Alfred-Nobel Blvd., Suite 400,
Montreal, Quebec, Canadá H4S 2A4

Tel.: 514.332.4000
Fax: 514.332.1692

genetec.com
info@genetec.com