

Estudio de caso

## Group First

### Firma de Inversiones Inmobiliarias Automatiza los Servicios de Estacionamiento y las Operaciones Empresariales con el Sistema de ANPR de AutoVu™



Group First Implementa Un Sistema de Administración de Estacionamientos de Vanguardia con AutoVu™ para Mejorar el Servicio al Cliente y Simplificar las Comunicaciones con los Inversionistas

#### Desafío empresarial

Como una de las firmas de inversiones inmobiliarias líderes del Reino Unido, Group First se ha enfocado en generar oportunidades estables y rentables a largo plazo para sus inversionistas desde 1998. La compañía ofrece una diversa cartera de inversiones diversificada, desde edificios de departamentos totalmente equipados, conjuntos habitacionales y centros empresariales hasta parques industriales, instalaciones de autoalmacenaje y estacionamientos para automóviles en aeropuertos internacionales.

En la búsqueda constante de expandir las oportunidades de inversión para sus clientes, Group First adquirió recientemente seis estacionamientos de largo plazo alrededor del Aeropuerto de Glasgow. El servicio de estacionamiento ofrece un total de 8.500 espacios para los clientes, quienes pueden reservar el estacionamiento a través de una sencilla aplicación de reservaciones en línea denominada Speed Park. Los clientes de Group First pueden invertir en una cantidad específica de espacios durante un período determinado.

Después de adquirir los estacionamientos, Group First advirtió la necesidad inmediata de un mejor sistema de administración de estacionamiento que pudiera vincularse directamente a la base de datos de sus inversionistas para la generación fácil de informes de rentabilidad. Group First también planeaba mejorar la experiencia del cliente, y ofrecerle fluidez en el proceso de estacionarse mediante la incorporación de una mayor automatización.

Durante la búsqueda de la solución adecuada, Group First se asoció con el consultor de estacionamiento e integrador, Mark A. Howarth, Director General de Beacon Parking Services Ltd. Siguiendo la recomendación del Sr. Howarth, Group First decidió adquirir una solución personalizada desarrollada por Beacon Parking Services Ltd, y uno de sus socios que se especializa en el desarrollo de software de sistemas de administración de estacionamientos, NetFM UK Ltd., mediante el uso de AutoVu™ AutoV™ de Genetec™, el sistema de reconocimiento automático de números de matrícula (ANPR) de Security Center. Security Center unifica la videovigilancia IP, el control de acceso, el ANPR y otros sistemas de terceros en una única solución intuitiva.

#### Resumen

**Nombre del cliente:** Group First

**Productos:** Security Center, AutoVu™

**Industria:** Control de Estacionamientos/Empresas

**Ubicación:** Glasgow, Escocia, Reino Unido

**Socios:** Beacon Parking Services Ltd, NetFM UK Ltd

#### Automatización del Control de Acceso de Vehículos en Estacionamientos

Con un exitoso proyecto piloto que está en marcha en dos de los estacionamientos del Aeropuerto de Glasgow, Group First ya reconoce los beneficios de su nuevo sistema de estacionamiento automatizado gracias al sistema de ANPR de AutoVu™.

Según los comentarios de John Slater, Director General de Group First: “Nuestro servicio de estacionamiento consiste en facilitarles la vida a nuestros clientes, y la solución AutoVu™ nos permite lograr justamente eso. El sistema completamente personalizado que desarrollaron Beacon Parking Services y Net FM también nos ayudó a facilitar las comunicaciones con los inversionistas mediante la automatización de nuestros informes de rendimiento. Desde una perspectiva empresarial, esperamos obtener un retorno total de esta inversión en tecnología en menos de un año”.

Los clientes que necesiten estacionamiento en el aeropuerto a largo plazo pueden reservar su lugar con anticipación a través del sitio web Speed Park. El horario de llegada y salida y la placa de matrícula del vehículo se proporcionan al momento de la reserva. Esta información se envía al software de reservas personalizado de Speed Park, el cual está sincronizado con el sistema AutoVu™.

“El día de llegada programada, el cliente conduce hasta el lugar, donde una cámara Sharp de ANPR de AutoVu™ escanea la

placa de matrícula. El sistema AutoVu™ compara esa placa de matrícula con una base de datos de placas de matrícula autorizadas y otorga acceso activando la apertura de la barrera de entrada”, explica el Sr. Slater.

Si el cliente llega en otro vehículo que no sea el vehículo para el cual se realizó la reserva original y se le niega la entrada, puede ingresar un código de identificación personal de un solo uso incluido en el correo electrónico de confirmación al momento de la reserva en la pantalla táctil del monitor ubicado en la barrera de ingreso. El sistema AutoVu™ envía la información de esa placa de matrícula al software de Speed Park, el cual actualiza la información de la cuenta. En caso de que haya un vehículo con un comportamiento anormal o de que un vehículo se acerque demasiado a otro para ingresar rápidamente detrás del automóvil autorizado, el sistema de ANPR envía una alerta a los operadores de Group First, quienes despachan al personal de seguridad.

### Mejora del Servicio con Datos Valiosos del Sistema de ANPR

Cuando el cliente se retira del estacionamiento, se lleva a cabo el mismo proceso de lectura de ANPR. Si bien, por lo general, se otorga un período de gracia a todos los clientes en caso de demora del vuelo, si el cliente se retira del estacionamiento mucho más tarde de lo esperado, en los términos y las condiciones se establece que se le cobrará automáticamente el tiempo adicional. Los sellos de fecha y hora, y una imagen a todo color del vehículo se registran en el sistema cuando los vehículos abandonan el estacionamiento, lo que ayuda a facilitar las transacciones y refutar hechos disputados.

Net FM, los desarrolladores del software de Speed Park, también pudieron aprovechar la flexibilidad del kit de desarrollo de software avanzado para integrar los dos sistemas y crear una solución completa que satisfaga las necesidades únicas de Group First. Por ejemplo, mediante la sincronización frecuente entre los dos sistemas, Group First puede recibir datos en tiempo real, como el número de clientes que esperan el servicio de traslados del aeropuerto en cualquier momento determinado, lo que ayuda a Group First a agilizar de manera eficaz su programación de traslados. Cuando el autobús de traslados llega para recoger a las personas, AutoVu™ escanea la placa de matrícula, y esto genera un evento en el sistema que restablece automáticamente el número de pasajeros en espera a cero.

En cuanto a las relaciones con los inversionistas, el software de Speed Park se diseñó para distribuir los ingresos de

“El sistema AutoVu™ funciona muy bien y ofrece altos niveles de precisión en la lectura de placas de matrícula y una total fiabilidad. Toda la solución es de vanguardia, pero lo más importante es que ayuda a Group First a brindar servicios de estacionamiento de primer nivel a nuestros clientes”.

manera justa al siguiente lugar de estacionamiento y, por lo tanto, al siguiente inversionista en la fila. Luego, Group First envía informes mensuales automatizados sobre los ingresos generados por el estacionamiento, el uso de este y mucho más. Además, el sistema genera informes trimestrales para los inversionistas, y Group First se los envía por correo postal.

### Ampliación de la Seguridad de los Estacionamientos con la Unificación de Sistemas

Con la primera etapa bien encaminada, Group First busca expandir esta solución de estacionamiento de autoservicio a otros sitios. La compañía de inversiones inmobiliarias también desea innovar su sistema a fin de incluir Omnicast de Genetec™, el sistema de videovigilancia IP de Security Center, con el objeto de mejorar la seguridad en sus estacionamientos. A medida que más sitios se encuentren en línea, Group First se centrará en crear un centro de comando principal donde los operadores puedan ver videos de múltiples sitios y manejar las llamadas de los intercomunicadores desde las estaciones digitales ubicadas en las barreras de ingreso.

“Se simplificó toda la transacción, desde la reserva y el estacionamiento hasta la generación de informes para nuestros inversionistas, y resulta mucho más eficaz que nuestra solución anterior. El sistema AutoVu™ funciona muy bien y ofrece altos niveles de precisión en la lectura de placas de matrícula y una total fiabilidad. Toda la solución es de vanguardia, pero lo más importante es que ayuda a Group First a brindar servicios de estacionamiento de primer nivel a nuestros clientes, lo que genera la repetición de reservas y, por lo tanto, inversionistas satisfechos”, concluye el Sr. Slater.

### Infraestructura a Simple Vista

Group First tiene un total de cuatro cámaras Sharp de ANPR de AutoVu™, una instalada en la entrada y otra en la salida de los estacionamientos. Las cámaras están cableadas a los servidores locales en el lugar, los cuales se conectan a los servidores corporativos, y sincronizan los datos en el software de Speed Park. El kit de desarrollo de software avanzado de Genetec™ se utilizó para personalizar las aplicaciones integradas. Beacon Parking Services Ltd diseño y fabricó todas las barreras y las cabinas de control que integran el sistema AutoVu con la colaboración de Autogate Systems Ltd, para proporcionar un sistema a medida con los colores corporativos del cliente.

#### Genetec Inc.

2280 Alfred-Nobel Blvd., Suite 400,  
Montreal, Quebec, Canadá H4S 2A4

Tel.: 514.332.4000  
Fax: 514.332.1692

genetec.com  
info@genetec.com