

# South Grand Community Improvement District




---

**Industria:**

Ciudades

---

**Ubicación:**

St. Louis, Missouri, Estados Unidos

---

**Productos:**

Stratocast™

---

**Socios:**

Secure View

## Cómo un bullicioso distrito del centro aumenta la seguridad de los visitantes con la videovigilancia de la nube

El South Grand Community Improvement District (CID) es una subdivisión política de St. Louis, Missouri, Estados Unidos. El South Grand CID se organizó en conformidad con la legislación estatal en 2001 con el fin de mejorar la seguridad pública, el mantenimiento, las mejoras de construcción y el desarrollo económico más allá de los servicios proporcionados por la ciudad. Los límites del distrito están a ambos lados de South Grand Boulevard que se extiende desde Utah Place North hasta Arsenal Street. El CID es administrado por una junta de directores compuesta por voluntarios que no reciben ningún pago, los cuales son en su totalidad dueños de propiedades y/o empresas que pagan por estimado dentro del distrito.

### El reto – Mejorar la seguridad de los lotes de estacionamiento

Uno de los servicios ofrecidos por South Grand CID es el estacionamiento gratuito. En cualquier momento del día, los conductores pueden estacionar en un lote central de 90 vehículos para visitar negocios o residentes. Si bien este lote siempre ha sido conveniente y seguro, el robo de placas de matrícula preocupaba a las áreas cercanas. Para disuadir el robo de placas de matrícula en su propia comunidad, la junta de South Grand CID decidió incorporar la videovigilancia al lote. También querían proporcionar acceso a los videos al departamento de policía local a fin de ayudar a reforzar la seguridad. Un desafío persistió: la ubicación del lote hizo que fuera difícil extender una conectividad de red confiable a las cámaras.

### Solución – Aumentar la seguridad del distrito con la videovigilancia en la nube

Hoy, el South Grand CID protege su estacionamiento con el uso de Genetec Stratocast™. Con este sistema de monitoreo de videos basado en la nube, la Directora Ejecutiva de South Grand CID puede ver videos fácilmente desde cualquier lugar, en cualquier momento. Para garantizar una conexión confiable a las cámaras de videovigilancia, el asesor de seguridad, Secure View, configuró una red inalámbrica secundaria que se conecta a la red de la oficina principal del distrito. Todo, desde la instalación hasta el software y el hardware, se incluye en una tarifa de suscripción trimestral baja, que se ajusta al presupuesto anual del CID. El South Grand CID le ha dado acceso a los videos a la policía local. Esto significa que cuando se denuncia un delito en el distrito, los agentes pueden comenzar a realizar investigaciones sin tener que abandonar sus escritorios.

## South Grand Community mejora la seguridad del distrito con el sistema de videos basado en la nube Stratocast.

Cuando los residentes y visitantes se sienten seguros, las comunidades pueden prosperar. El South Grand CID lo sabe bien. Solo dos semanas después de instalar el sistema de monitoreo de videos Stratocast para proteger el estacionamiento, un visitante informó que se habían robado sus placas de matrícula. Esta persona estaba visitando un negocio local cuando ocurrió el incidente. Rachel Witt, Directora Ejecutiva de South Grand CID, actuó con rapidez.

“El visitante brindó una descripción del automóvil y el período de tiempo en el que probablemente había ocurrido el incidente. Mediante el uso del sistema Stratocast, pude encontrar y ver el video en segundos. Pude ver claramente al sospechoso entrar en el lote, retirar las placas de matrículas y dejarlas en su propio automóvil. Como la policía está muy ocupada aquí, pude marcar la grabación del video y luego notificarles que el video estaba listo”, dijo Witt.

Aunque el South Grand CID administra y posee la solución Stratocast, los agentes de la policía pueden iniciar sesión en el sistema y ver las grabaciones de video cuando sea necesario. Esto es posible gracias a la característica Federation™, que habilita y le da a una organización acceso para administrar múltiples sistemas Genetec independientes como si fueran uno solo. Se firmó un memorando de entendimiento para que las responsabilidades de cada una de las partes fuesen claras.

“En lugar de conducir e ir a recoger un DVD, los agentes pueden acceder directamente al video de nuestras cámaras para ver qué sucedió. No solo ayuda a acelerar las investigaciones, sino que también ahorra el valioso tiempo de los agentes”, continuó Witt.



### El sistema de videos simple y confiable

Actualmente, tres cámaras monitorean todo el lote de estacionamiento de 90 puestos. Las grabaciones de video se envían a través de una red inalámbrica que se conecta a la red principal en la oficina principal del South Grand CID, a pocas cuadras del estacionamiento.

“Secure View hizo un excelente trabajo al extender la conectividad de internet al lote de estacionamiento. Nuestro sistema Stratocast ha funcionado perfectamente y no podríamos estar más contentos con los resultados”, explicó Witt.

La simplicidad y la facilidad de uso de Stratocast también ha sido una gran ventaja para Witt. Después de un entrenamiento rápido de Secure View, la directora se sintió confiada al manejar el sistema por su cuenta. Ahora, ya sea que esté en casa o en la oficina, puede encontrar el video exacto que necesita.

“En las raras ocasiones en que se informa de un incidente cuando no estoy en la oficina, puedo hacer la investigación desde mi casa en mi computadora portátil. Utilizo mi correo electrónico para iniciar sesión en el sistema. Puedo limitar mi búsqueda en función de las fechas y la hora, y ver cómo se desarrolla el evento con todas las transmisiones de las cámaras al monitor. Realmente es así de sencillo”, dijo Witt.

### Una suscripción empaquetada que tiene sentido

El South Grand CID eligió Secure View por el paquete asequible que ofrecía la compañía. La instalación, la configuración, el software, las cámaras y el soporte adicional se incluyen en una tarifa de suscripción trimestral con un plazo de cinco años.

“La tecnología evoluciona con mucha rapidez y puede volverse obsoleta en cuestión de años. Pagar una tarifa de suscripción para todo, incluida la solución en la nube Stratocast, tenía sentido para nosotros. Después de firmar el contrato, tenemos la libertad de cambiar las cosas o actualizar nuestras cámaras”, dijo Witt.

### Expandir la seguridad en toda la comunidad

Con éxito en el estacionamiento, el South Grand CID espera desarrollar un programa para incentivar a otras empresas a suscribirse al servicio de videos. Si bien ese es un objetivo a largo plazo, Witt y los miembros de la junta directiva saben que la seguridad adicional ayudará a mantener a su comunidad vibrante y segura.

“Los propietarios de negocios, residentes y visitantes tienen una mejor sensación de seguridad cuando saben que las cámaras están encendidas. Pero también necesitan saber que estamos equipados para responder rápidamente a cualquier perturbación. Y eso es lo que Stratocast nos ayuda a lograr. Con la adición de Stratocast, podemos mostrar a todos que hemos fortalecido la seguridad en nuestra comunidad”, concluyó Witt.

**“Los propietarios de negocios, residentes y visitantes tienen una mejor sensación de seguridad cuando saben que las cámaras están encendidas. Pero también necesitan saber que estamos equipados para responder rápidamente a cualquier perturbación. Y eso es lo que Stratocast nos ayuda a lograr. Con la adición de Stratocast, podemos mostrar a todos que hemos fortalecido la seguridad en nuestra comunidad”.**