

Estudio de Caso

Universidad de British Columbia (UBC)

UBC mejora que las normas de estacionamiento de 8,000 puestos se cumplan con el Sistema AutoVu™ ALPR de Genetec™



El campus Point Grey confía en la tecnología de reconocimiento de placas de matrícula AutoVu™ para una vigilancia y control de estacionamiento más eficiente y la identificación de infractores.

Retos Empresariales

Establecida en 1915, la Universidad de British Columbia (UBC) es la institución de educación superior más antigua en British Columbia, Canadá, y en ella se inscriben más de 10,000 estudiantes cada año. Su campus principal está ubicado justo a las afueras del centro de la ciudad de Vancouver, y abarca más de 400 hectáreas. Si bien la Universidad apoya con orgullo la movilidad sostenible, el Servicio de Estacionamientos de UBC ofrece aproximadamente 8,000 puestos de estacionamiento a estudiantes, profesores y personal que se desplazan en carro. Los puestos de estacionamiento están distribuidos en tres lotes grandes principales, nueve lotes pequeños y seis estacionamientos cerrados.

Los Servicios de Estacionamientos de UBC estaban utilizando el Sistema Flex Permit Management de T2 para emitir y administrar una variedad de distintas calcomanías de permisos para sus estacionamientos en el campus. Si bien el Sistema T2 proporcionaba gran flexibilidad en los tipos de permisos que se podían emitir, el control y vigilancia se había convertido en un desafío. Identificar visualmente los permisos físicos en los tableros de los vehículos, o encontrar los vehículos con multas no pagadas era una tarea larga e improductiva; además, emitir las calcomanías de permisos impresas consumía recursos de personal valiosos.

Con un enfoque en aumentar el cumplimiento de las normas de estacionamiento y de simplificar el proceso de vigilancia y control de las mismas, UBC evaluó lo que se ofrecía en el mercado para optar por sistemas más eficientes. Esta búsqueda los llevó a STANLEY Security, un integrador global de sistemas con oficinas locales en Vancouver, para implementar un nuevo sistema de estacionamientos habilitado para placas de matrícula (LEP por sus siglas en inglés) basado en AutoVu™, el sistema de reconocimiento automático de placas de matrícula (ALPR por sus siglas en inglés) de Genetec™.

El estacionamiento habilitado para placas de matrícula simplifica el registro y la vigilancia y control del mismo

AutoVu™ ha permitido que UBC ya no tenga que emitir permisos físicos. Esto ha reducido significativamente tiempos y costos administrativos y ha simplificado el proceso de registro de clientes de la universidad, que ahora usan sus números de placas de matrícula como sus permisos cuando se registran en línea o en persona.

Resumen

Nombre del cliente: University of British Columbia (Universidad de British Columbia)

Tamaño de la organización: 15,000 empleados

Industria: Educación

Ubicación: Vancouver, Canadá

Productos: Security Center, AutoVu™

Socios de Negocios: STANLEY Security Solutions, Digital Payment Technologies, Motorola, T2 Systems

Dado que el sistema AutoVu™ ALPR puede sincronizar dinámicamente información de gran cantidad de sistemas y tecnologías de estacionamientos de terceros, UBC pudo integrar fácilmente su sistema T2 existente para crear un sistema, completamente soportado, de estacionamiento habilitado para placas de matrícula.

De acuerdo con Brian Jones, Director de Servicios de Estacionamientos y Acceso en UBC, “el uso de la tecnología ALPR de Genetec™ encaja muy bien con nuestro autoservicio de estacionamiento. Estamos aprovechando la tecnología para apoyar el uso eficiente de los recursos disponibles, y para complementar lo que ya existe. Hemos simplificado el proceso para que haya menor cantidad de trabajo manual para la administración de permisos”.

No tener portones le ahorra a UBC más de \$4 millones y 150,000 libras de gases de efecto invernadero anualmente

Los operadores de estacionamientos aprovechan la tecnología ALPR para simplificar las tareas de vigilancia y control, minimizar la búsqueda de calcomanías físicas, y cubrir más lotes de estacionamientos en menos tiempo. AutoVu™ Free-Flow también ha sido implementado para optimizar las rutas de vigilancia y control y aprovechar al máximo los recursos. Con una cámara fija de AutoVu™ montada en la entrada y salida de los carriles del estacionamiento, el sistema rastrea los vehículos que entran y salen

del estacionamiento, y automáticamente alerta a los oficiales de vigilancia y control sobre vehículos cometiendo infracciones; esto incluye propietarios de vehículos que no han pagado, vehículos que no han abandonado el estacionamiento una vez expirado su tiempo asignado para salir, y vehículos con infracciones de estacionamiento previas.

Los equipos de vigilancia y control pueden entonces generar informes de infracciones y planificar sus rutas de acuerdo con el número de infracciones en curso en cada lote. AutoVu™ Free-Flow también proporciona recuento en tiempo real de los lotes, para que UBC pueda usar indicadores clave de desempeño, bien sea para mejorar los servicios de estacionamiento en general, o dirigir el tráfico a estacionamientos disponibles cuando se espera que aumente la afluencia de vehículos.

“Al convertirnos en una instalación sin puertas con el Sistema ALPR de AutoVu™, hemos mejorado nuestra productividad de vigilancia y control en 40%, aplazamos \$400K en gastos de capital en barreras de puertas, y redujimos costos operacionales en \$200K por cada estacionamiento. También hemos podido reducir nuestros gases de efecto invernadero en 150 libras por día, ya que no hay más vehículos parados esperando en las puertas para entrar y salir,” explicó Jones.

El pago por placa de AutoVu™ para estacionamiento temporal mejora el servicio al cliente

La compatibilidad amplia de AutoVu™ con otras tecnologías de estacionamientos, ha permitido a UBC instalar una cantidad de medidores de múltiples espacios Luke II de Digital Payment Technologies, para administrar el estacionamiento a corto plazo de pago por placa, lo cual ofrece una gran comodidad a los usuarios finales, en vez del estacionamiento pagado por espacio. Los estudiantes y visitantes simplemente ingresan la información de su placa de matrícula en el parquímetro, seleccionan la cantidad de tiempo, y pagan. Pagos a través de dispositivos móviles también están soportados, lo que garantiza un servicio mejorado y más fácil para los usuarios finales. Todas las actualizaciones de las bases de datos e información son sincronizadas de manera inalámbrica, de manera que los operadores de UBC están siempre ejerciendo vigilancia y control con información actualizada por AutoVu™.

“Para el estacionamiento temporal, todo se trata ahora del vehículo, y no de la ubicación. Los clientes ya no tienen que recordarse o introducir detalles de la ubicación, o caminar de vuelta a sus

vehículos para colocar el recibo a la vista; es tan simple como introducir su placa de matrícula e irse. Hemos ofrecido un gran avance en el servicio al cliente”, dijo Jones.

“Esa es la belleza de la tecnología de pago por placa de ALPR—hemos unificado la administración de estacionamientos con una gran flexibilidad.”

Un retorno de la inversión en el corto plazo asegura una inversión sólida para UBC

La implementación del Sistema AutoVu™ ALPR ha sido tan exitosa, que la Universidad ha sido capaz de recuperar su inversión, principalmente a través del fomento de un mayor cumplimiento de las normas. “AutoVu™ ha sido realmente beneficioso en términos del aumento del cumplimiento de las normas, y ha logrado que las personas paguen por sus permisos, si antes no lo estaban haciendo. A su vez, esto ha llevado a un rápido retorno de la inversión, probablemente en menos de 6 meses”, dijo Jones.

Si bien UBC quería inicialmente mejorar su productividad con el sistema ALPR, Jones resume todos los beneficios para los Servicios de Estacionamiento con una afirmación concluyente: “Primeramente, nuestra sociedad con Genetec™ y STANLEY Security fue invaluable al simplificar la adopción de esta nueva tecnología. AutoVu™ tiene uno de los tiempos más cortos de retorno de la inversión que haya visto y la inversión es muy sólida. El sistema se integró estupidamente con nuestro Sistema T2 existente, y nos da una plataforma de administración de estacionamientos centrada en el cliente, unificada y simplificada. Es solo dinero bien gastado en un entorno de ingresos limitados, y es fantástica para el usuario”.



Descripción breve de la Infraestructura

AutoVu™ dentro de Security Center, la plataforma unificada de seguridad de Genetec™, ha sido totalmente integrada por STANLEY Security con el sistema Flex Permit Management de T2, así como con 44 medidores Luke II de Digital Payment Technologies. Una patrulla está equipada con dos cámaras AutoVu™ Sharp ALPR y la otra patrulla está dotada con dos cámaras SharpX. Cuatro cámaras fijas Sharp están instaladas en las entradas y salidas de los estacionamientos para activar AutoVu™ Free-Flow. Las computadoras portátiles ejecutan el software para vehículos AutoVu™ para los permisos, vigilancia y control de estacionamientos temporales de la Universidad e identificación de infractores, y los dispositivos móviles Motorola son utilizados para las multas. Se les ofrece a los clientes una plataforma para la inscripción y el pago en línea, así como una aplicación para el pago por teléfono.