

Para liberación inmediata

Genetec ayuda a los minoristas a detectar las tendencias de los robos en unos pocos clics con Security Center Transaction Finder

La nueva herramienta para puntos de venta, con análisis basados en excepciones, integrada en la plataforma de seguridad ayuda a los minoristas a reducir pérdidas mediante la detección rápida de transacciones sospechosas y la correlación de eventos con el sistema de video.

CIUDAD DE MÉXICO, 23 de enero de 2020 —[Genetec Inc.](#) (“Genetec”), proveedor líder en tecnología de seguridad unificada, operaciones e inteligencia de negocios, anunció hoy [Security Center Transaction Finder](#), una herramienta de integración de puntos de venta (POS, por sus siglas en inglés) con capacidades de informes basados en excepciones, diseñada para ayudar a los minoristas a acelerar sus investigaciones en caso de robo o pérdidas. Unificada en el sistema de seguridad, Security Center Transaction Finder correlaciona los datos de los puntos de venta con el video correspondiente e incorpora el análisis, como una característica adicional. Elimina la necesidad de pasar de una plataforma a otra y ayuda a los investigadores a filtrar grandes volúmenes de transacciones para detectar rápidamente actividades sospechosas para una investigación más profunda.

Las pérdidas en el sector minorista están aumentando y las tácticas de robo son cada vez más complejas, estratégicas e internas. Según la Encuesta Nacional de Seguridad en el Sector Minorista 2019 de la Federación Nacional de Minoristas (NRF), el robo, el fraude y las pérdidas por "mermas" siguen aumentando (con un total de 50.600 millones de dólares en 2018, frente a los 46.800 millones en 2019). Para identificar las tendencias de robo y combatir las pérdidas, los minoristas están recurriendo al uso de tecnología que les permita poner en práctica formas eficaces de trabajar de manera más inteligente y automatizar sus procesos para reducir pérdidas y preservar sus márgenes de ganancias.

"Trabajar con una variedad de herramientas y aplicaciones para reducir las pérdidas en los comercios es un aspecto crítico del trabajo de investigación que se realiza en este sector. Sin embargo, la gran cantidad de transacciones que hay que revisar en el punto de venta, junto con el tiempo que se invierte para encontrar de manera manual el vídeo de seguridad asociado a una actividad fraudulenta, hace que esta sea una tarea complicada. Con Transaction Finder,

resolvemos este problema al identificar transacciones sospechosas y localizar videos de interés en una sola herramienta que facilita la detección de tendencias de robo, ", explica Rob Borsch, Líder de Práctica - Comercio y Banca en Genetec, Inc.

Utilizando la tarea del Transaction Finder en Security Center, los investigadores simplemente adicionan criterios de búsqueda como la fecha y la hora, el nombre del empleado, los SKUs implicados en la transacción, las transacciones nulas, o si se detectó algún movimiento en el registro de clientes, etc. El Transaction Finder escaneará la base de datos del punto de venta en busca de actividades que cumplan los criterios seleccionados, junto con el vídeo asociado y los detalles de la transacción. Utilizando dashboards personalizables, se pueden identificar rápidamente las transacciones sospechosas, revisar de manera inmediata el video asociado para obtener un mayor contexto y marcar las transacciones para una investigación más detallada.

El Transaction Finder estará disponible inmediatamente. Para más información, visite www.genetec.com/es/TransactionFinder.

Acerca de Genetec:

Desarrolla software de plataforma abierta, hardware y servicios basados en la Nube para la seguridad nacional, pública y privada. Su producto insignia, el Security Center, unifica videovigilancia, control de acceso, y reconocimiento de placas de matrícula (LPR) sobre redes IP en una sola plataforma. Genetec Inc. es una empresa global innovadora que desde 1997, tiene su sede en Montreal, Canadá, y proporciona sus servicios a organizaciones empresariales y gubernamentales a través de una red mundial de integradores de sistemas y consultores en más de 80 países. Genetec Inc. fue fundada bajo el principio de ser innovadora, y permanece a la vanguardia de tecnologías emergentes que unifican sistemas de seguridad física.

Acerca Genetec

Genetec Inc. es una empresa de tecnología innovadora con un amplio portafolio de soluciones que abarca seguridad, inteligencia y operaciones. El producto estrella de la empresa, Security Center, es una plataforma de arquitectura abierta que unifica videovigilancia, control de acceso, reconocimiento automático de placas (ALPR), comunicaciones y analíticas, todo basado en redes IP. Genetec también desarrolla soluciones y servicios basados en la nube diseñados para mejorar la seguridad y aportar nuevos niveles de inteligencia operativa para gobiernos, empresas, transporte y las comunidades en las que vivimos. Fundada en 1997 y con sede en Montreal, Canadá, Genetec sirve a sus clientes globales a través de una extensa red de integradores, socios de negocios certificados y consultores en más de 80 países.

Para más información sobre Genetec, visita: <http://www.genetec.com/es>

© Genetec Inc., 2020. Genetec y el logotipo de Genetec son marcas comerciales de Genetec Inc. y pueden estar registradas o pendientes de registro en varias jurisdicciones. Otras marcas comerciales utilizadas en este documento pueden ser marcas comerciales de los fabricantes o proveedores del producto respectivo.

Contacto de Prensa:

México

Verónica Ballesteros

Infosol

vballesteros@infosol.com.mx

Tel: +52(55) 5560-1000