

Étude de cas

# Cornhusker Bank

## Adoption d'une approche unifiée avec Security Center



À Lincoln, dans le Nebraska, une banque vieille de 110 ans adopte Genetec Security Center pour le contrôle d'accès et la vidéosurveillance dans six de ses succursales et dans son centre technologique

### Défi commercial

L'enjeu Fondée il y a plus de 100 ans, la Cornhusker Bank s'est toujours engagée à répondre aux besoins personnels et professionnels de la ville de Lincoln, au Nebraska. Cette banque privée possède six sites répartis dans la ville, un centre technologique et trois bureaux à temps partiel situés dans des résidences de retraite locales. Responsable des ressources financières et transactions quotidiennes de ses clients, Cornhusker Bank met en place des stratégies de sécurité strictes et prend toutes les mesures nécessaires pour protéger ses établissements, ses clients et ses associés contre les dommages, le vol ou les escroqueries.

Avec le temps, les systèmes de surveillance ont changé et avec l'évolution des technologies, la banque s'est retrouvée à gérer un mélange d'anciens systèmes vidéo analogiques et de nouveaux systèmes vidéo sur IP installés dans l'ensemble de ses sites. Bien que tous ces systèmes fonctionnaient, certains équipements et certaines technologies étaient devenus obsolètes.

Pour Royce Jeffries, Vice-président de la sécurité et de la gestion des risques à la Cornhusker Bank, c'était l'occasion de mettre en place une stratégie à long terme optimisée et davantage unifiée dans l'ensemble des installations. Son principal projet consistait à regrouper la vidéosurveillance et le contrôle d'accès dans une seule et même plate-forme, ainsi qu'à installer une solution permettant de surveiller tous les locaux de manière centralisée. Jeffries souhaitait également activer un plan qui permettrait à la banque d'étendre et d'améliorer progressivement sa sécurité année après année.

Partant de l'idée d'une croissance par étape, la Cornhusker Bank s'est adressée à Prime Communications, un fournisseur de solutions de sécurité certifié, qui l'a aidée à poursuivre son projet en adoptant Security Center, la plate-forme de sécurité unifiée de Genetec. Pour garantir la satisfaction des clients, Prime Communications lui a fourni un concept complet de mise à niveau des systèmes, en indiquant exactement toutes les zones couvertes par le champ de vision des caméras avant de procéder à leur installation.

« Security Center est une plate-forme fiable et centralisée qui nous permet de gérer la plupart des aspects de la sécurité. »

### Résumé

**Poste client :** Cornhusker Bank

**Taille de l'organisation :** 115 salariés

**Secteur :** Banque

**Localisation :** Nebraska, É-U

**Produits :** Security Center, Omnicast, Synergis

**Partenaires :** Prime Communications, Axis Communications, HID Global, ASSA ABLOY

« Security Center nous a offert une solution robuste qui prend en charge les différentes caméras déjà installées, et nous a permis de combiner les opérations vidéo et de contrôle d'accès pour gérer les investigations multi-succursales depuis un point central », explique Royce Jeffries.

### L'unification pour un contrôle plus étroit et une sécurité optimisée

Aujourd'hui, Security Center a été installé dans six des sites de la banque, notamment son centre technologique. Genetec Omnicast, le système de vidéosurveillance intégré à Security Center, gère plus de 100 caméras réparties dans l'ensemble des sites. Synergis, le système de contrôle d'accès de Security Center, sécurise, gère et suit tous les accès aux portes du centre technologique de la banque, les zones sensibles de la succursale principale et les accès à son centre de données.

La transition progressive des verrous et des clés à un système de contrôle d'accès sur IP permet à la Cornhusker Bank de bénéficier d'un contrôle plus étroit des accès dans ses succursales. La prise en charge de la double authentification dans Synergis a permis à la banque d'implémenter l'authentification à la fois par carte de proximité et par code PIN pour les accès des employés. En cas de perte ou de vol d'une carte, les locaux restent protégés par l'obligation de saisir un code PIN.

L'un des autres gros avantages pour la Cornhusker Bank est le regroupement de l'intégralité des informations de sécurité dans une seule et même plate-forme. Selon M. Jeffries, « Nous pouvons tout voir depuis une seule et même plate-forme, plutôt que de devoir se connecter et se déconnecter de plusieurs systèmes différents afin de trouver les informations nécessaires ; toutes les données de contrôle d'accès sont liées à la vidéo, et tous nos sites sont facilement accessibles depuis une même interface. »

Côté vidéo, la conception détaillée fournie par Prime Communication garantit une couverture complète des caméras pour toutes les entrées, tous les guichets, toutes les zones de traitement des liquidités et toutes les autres zones sensibles, aussi bien à l'intérieur et à l'extérieur des locaux. Les sites disposant d'un drive-in ont fait l'objet d'une attention toute particulière afin de clairement saisir les descriptions des véhicules, les plaques d'immatriculation et les visages des conducteurs de sorte à protéger les clients contre les fraudes.

Chaque site dispose d'un stockage local dédié pour les enregistrements vidéo et la Cornhusker Bank utilise l'enregistrement déclenché par les mouvements pour réduire au minimum l'utilisation du stockage. Lorsqu'un mouvement est détecté, les caméras IP d'Axis Communications enregistrent la vidéo et la stockent sur un support local, où elle est conservée pendant une durée prédéfinie. La fonctionnalité de téléchargement vidéo sur demande est utilisée sur un nombre limité de caméras pour lesquelles le stockage en local n'est pas pratique. Omnicast télécharge la vidéo enregistrée dans un Archiveur distant pour l'y stocker, ce qui permet de transférer les données pendant les heures où d'autres systèmes critiques ne monopolisent pas le réseau.



## Présentation de l'infrastructure

La majorité des caméras de la Cornhusker Bank sont des caméras réseau fixes de la série AXIS P33, mais certains investissements plus anciens ont été conservés pour réduire les coûts initiaux au minimum. Les portes ont été dotées de contrôleurs HID Global EDGE EVO® et de lecteurs ProxPro®, avec des gâches électriques 4500, 5200 et 9600 de HES, une société du groupe ASSA ABLOY. Toutes les données de sécurité sont stockées en local sur des serveurs capables d'héberger 2 à 4 To de vidéo et de données, ce qui permet de les conserver au moins 60 jours. Tous les sites se connectent via une dorsale fibre au centre technologique, lequel abrite le serveur de répertoires.

### Genetec

2280 Alfred-Nobel Blvd., Suite 400,  
Montréal, QC, Canada H4S 2A4

Tél. : 514.332.4000  
Fax : 514.332.1692

genetec.com  
info@genetec.com

## Exploiter Security Center pour accélérer les enquêtes

Alors que la Cornhusker Bank a immédiatement bénéficié des avantages du nouveau système, l'ensemble de la communauté commence elle aussi à en tirer profit. La Cornhusker Bank reçoit fréquemment des demandes de la part des forces de l'ordre locales pour extraire des informations de la vidéo afin d'élucider d'autres délits qui se produisent autour de ses bâtiments, et M. Jeffries confirme non sans plaisir : « La police aime la qualité de nos vidéos. » Lors des investigations, Royce Jeffries peut accéder à la vidéo d'Omnicast sans la moindre interruption. « C'est un nouveau système offrant bien plus de nouvelles fonctionnalités, mais il reste suffisamment simple d'utilisation pour revenir en arrière et visionner la vidéo afin de déterminer ce qui s'est produit, puis l'exporter rapidement afin de répondre aux demandes des forces de l'ordre », ajoute-t-il.

La fonctionnalité Security Center Mobile s'est également avérée très utile pour les investigations, car, en cas d'alarme d'intrusion, elle permet à Royce Jeffries de se connecter rapidement depuis son iPad ou son ordinateur portable, où qu'il se trouve. « Elle me permet d'avoir un accès immédiat à distance afin d'évaluer la situation et de décider de la nécessité ou pas de faire appel aux forces de l'ordre. Pour les prises de décisions initiales, Mobile a amélioré et développé nos capacités à examiner les événements et à y réagir », explique-t-il.

## Poursuivre l'extension avec l'unification des systèmes

Le haut niveau d'évolutivité et de flexibilité de Security Center a permis à la Cornhusker Bank d'étendre son nouveau système, une succursale après l'autre. Dans les 12 à 36 prochains mois, les plans d'extension devraient se poursuivre avec l'adoption de Security Center dans la dernière succursale et l'intégration de Synergis dans l'ensemble des sites. Si possible, la banque espère également unifier son système de détection des intrusions DMP avec Security Center.

En tant que partenaire de confiance, Prime Communications va continuer à assister la Cornhusker Bank dans son processus de mise à niveau tout en assurant la maintenance quotidienne. Pour conclure, Royce Jeffries a exprimé sa satisfaction générale quant à cette nouvelle solution unifiée : « Security Center est une plate-forme fiable et centralisée qui nous permet de gérer la plupart des aspects de la sécurité. Non seulement nous pouvons visionner les vidéos, mais nous pouvons également surveiller les va-et-vient. Nous avons également pu nous développer à notre propre rythme. Aussi, l'adoption généralisée d'une plate-forme de sécurité unifiée était le choix à long terme idéal pour notre banque. »