

# South Grand Community Improvement District



---

**Secteur**

Villes

---

**Lieu**

St. Louis, Missouri, États-Unis

---

**Produits**

Stratocast™

---

**Partenaires**

Secure View

## Comment un quartier animé du centre-ville améliore la sécurité des visiteurs grâce à la surveillance cloud

Le South Grand Community Improvement District (CID) est une subdivision politique située à St. Louis, dans le Missouri (États-Unis). Le South Grand CID a été constitué en vertu d'une législation de 2011 de l'État du Missouri, dans le but de renforcer la sécurité publique, la maintenance, l'amélioration des bâtiments et le développement économique au-delà des services fournis par la ville. Les limites du quartier sont définies de part et d'autre de South Grand Boulevard, qui s'étend de l'Utah Place North à Arsenal Street. Le South Grand CID est géré par un conseil d'administration composé de bénévoles non rémunérés, qui sont tous des contribuables, propriétaires fonciers ou entrepreneurs implantés dans le quartier.

### Le défi : améliorer la sécurité des aires de stationnement

L'un des services offerts par le South Grand CID est la gratuité du stationnement. À tout moment de la journée, les automobilistes peuvent se garer sur une aire de stationnement centrale pouvant accueillir 90 véhicules pour se rendre dans des commerces ou aller voir des résidents. Si ce parking a toujours été pratique et sûr, le vol de plaques d'immatriculation est un problème dans les quartiers alentour. Pour lutter contre le vol de plaques d'immatriculation au sein de sa propre communauté, le conseil du South Grand CID a décidé d'équiper la zone de vidéosurveillance. Ils souhaitaient également fournir un accès vidéo au service de police local afin de renforcer la sécurité. Toutefois, un défi persistait : l'emplacement du parking rendait difficile le déploiement d'une connectivité réseau fiable pour les caméras.

### La solution : renforcer la sécurité du quartier à l'aide de la surveillance cloud

Aujourd'hui, le South Grand CID sécurise son parking en faisant appel à Genetec Stratocast™. Grâce à ce système de vidéosurveillance dans le cloud, la Directrice exécutive du South Grand CID peut aisément et rapidement visionner la vidéo, où qu'elle soit et à tout moment. Afin de garantir une connexion fiable aux caméras de surveillance, le conseiller en sécurité, Secure View, a configuré un réseau sans fil secondaire renvoyé vers le réseau du bureau principal du quartier. De l'installation au logiciel, en passant par le matériel, tout est compris dans un abonnement trimestriel à faible coût, qui correspond au budget annuel du South Grand CID. Le South Grand CID a également donné un accès vidéo à la police locale. Si bien qu'aujourd'hui, lorsqu'un délit est signalé dans le quartier, les agents peuvent commencer leur enquête sans quitter leur bureau.

## South Grand Community renforce la sécurité de son quartier grâce au système vidéo dans le cloud Stratocast

Lorsque les résidents et les visiteurs se sentent en sécurité, les communautés peuvent prospérer. Le South Grand CID en est plus que conscient. Deux semaines seulement après avoir installé le système de vidéosurveillance Stratocast afin de sécuriser l'aire de stationnement, un visiteur a signalé le vol de ses plaques d'immatriculation. Cette personne se rendait dans une entreprise locale lorsque l'incident s'est produit. Rachel Witt, Directrice exécutive du South Grand CID, a alors agi rapidement.

« Le visiteur a fourni une description de la voiture ainsi que le moment pendant lequel l'incident s'était vraisemblablement produit. Avec le système Stratocast, j'ai pu localiser et visionner la vidéo en quelques secondes. J'ai pu clairement voir le suspect entrer dans le parking, retirer les plaques et partir dans son propre véhicule. Comme la police a beaucoup à faire dans notre ville, j'ai ajouté un signet à l'enregistrement vidéo et je l'ai informée que la vidéo était prête », explique Witt.

Bien que le South Grand CID soit l'administrateur et le propriétaire de la solution Stratocast, les agents de police peuvent se connecter au système et visionner des enregistrements vidéo lorsqu'ils en ont besoin. Ceci est rendu possible par la Fonction Federation™ qui donne à un organisme l'accès unifié à de multiples systèmes Genetec indépendants. Un protocole d'accord a été signé afin de définir clairement les responsabilités de chaque partie.

« Plutôt que de devoir se déplacer en voiture pour récupérer un DVD, les agents accèdent directement à la vidéo de nos caméras pour visionner le déroulement des événements. Non seulement cela accélère les enquêtes, mais cela fait gagner un temps précieux aux agents de police », poursuit Rachel Witt.



### Le système vidéo simple et fiable

Actuellement, trois caméras surveillent l'intégralité de cette aire de stationnement de 90 places. Les enregistrements vidéo sont envoyés via un réseau sans fil connecté au réseau principal du siège du South Grand CID, à quelques coins de rue du parking.

« Secure View a fait un excellent travail en étendant la connectivité Internet au parking. Notre système Stratocast fonctionne parfaitement et nous ne pourrions pas être plus satisfaits des résultats », explique Rachel Witt.

La simplicité et la facilité d'utilisation de Stratocast ont également constitué un avantage précieux pour Rachel Witt. Après une formation rapide auprès de Secure View, la Directrice a pu gérer le système elle-même en toute confiance. Aujourd'hui, qu'elle se trouve chez elle ou au bureau, elle peut trouver la vidéo dont elle a précisément besoin.

« Dans les rares cas où un incident est signalé alors que je ne suis pas au bureau, je peux mener l'enquête à la maison sur mon ordinateur portable. J'utilise mon adresse e-mail pour me connecter au système. Je peux ensuite réduire le champ de ma recherche en fonction de la date et de l'heure, et voir le déroulement des événements via les différents flux de caméra sur le moniteur. C'est aussi simple que cela », commente Rachel Witt.

### Un abonnement groupé qui a du sens

Le South Grand CID a choisi Secure View en raison du forfait abordable proposé par la société. L'installation, la configuration, les logiciels, les caméras et une assistance supplémentaire sont tous compris dans les frais d'abonnement trimestriels sur une durée de cinq ans.

« La technologie évolue si rapidement et peut devenir obsolète en quelques années. Payer un abonnement groupé, comprenant la solution cloud Stratocast, nous paraissait logique. Une fois le contrat arrivé à son terme, nous avons la possibilité de procéder à des changements ou d'améliorer nos caméras », déclare Rachel Witt.

### Développer la sécurité dans toute la communauté

Fort de son succès quant au parking, le South Grand CID espère mettre au point un programme visant à inciter d'autres entreprises à souscrire au service vidéo. Bien que ce soit un objectif à long terme, Rachel Witt et les membres du conseil d'administration savent qu'une sécurité accrue contribuera à maintenir la vitalité et la sûreté de leur communauté.

« Les commerçants, les résidents et les visiteurs se sentent plus en sécurité lorsqu'ils savent que les caméras sont en marche. Mais ils ont aussi besoin de savoir que nous sommes équipés pour répondre rapidement en cas d'incident. Et c'est exactement ce que Stratocast nous permet de faire. Grâce à Stratocast, tout le monde peut voir que nous avons renforcé la sécurité de notre communauté », conclut Witt.

**« Les commerçants, les résidents et les visiteurs se sentent plus en sécurité lorsqu'ils savent que les caméras sont en marche. Mais ils ont aussi besoin de savoir que nous sommes équipés pour répondre rapidement en cas d'incident. Et c'est exactement ce que Stratocast nous permet de faire. Grâce à Stratocast, tout le monde peut voir que nous avons renforcé la sécurité de notre communauté. »**