

Étude de cas

# Université de la Colombie-Britannique

L'UBC optimise la gestion du stationnement pour 8 000 places de parking grâce au système de RAPI (reconnaissance automatique de plaques d'immatriculation) AutoVu de Genetec



Le campus de Point Grey s'appuie sur la technologie de reconnaissance de plaques d'immatriculation AutoVu pour optimiser la gestion du stationnement et l'identification des infractions de permis.

## Défi commercial

L'enjeu Fondée en 1908, l'Université de la Colombie-Britannique (UBC) est la plus ancienne institution d'enseignement supérieur de Colombie-Britannique, Canada. Elle scolarise plus de 57 000 étudiants chaque année. Le campus principal se trouve juste à l'extérieur du centre-ville de la ville de Vancouver, et s'étend sur plus de 400 hectares. Alors que l'Université soutient fièrement les modes de transports durables, les services de stationnement de l'UBC offrent environ 8 000 places de parking aux étudiants, aux professeurs et aux membres du personnel qui viennent en voiture. Les places de parking sont réparties dans trois aires de stationnement principales, neuf de petite taille et six garages.

Les services de stationnement de l'UBC utilisaient le système de gestion des permis à la carte T2 pour délivrer et gérer différents types de permis à vignettes pour leurs aires de stationnement du campus. Même si le système T2 offrait une incroyable souplesse quant aux types de permis pouvant être délivrés, l'application des règles était devenue difficile. Identifier visuellement les permis physiques sur les tableaux de bord des voitures ou repérer les véhicules dont les contraventions n'avaient pas été payées représentait une tâche longue et improductive. En outre, la délivrance des permis à vignette faisait perdre beaucoup de temps aux membres du personnel.

Afin d'améliorer la gestion du stationnement et de simplifier le processus d'application des règles, l'UBC a recherché des options plus efficaces sur le marché. Cette recherche l'a menée à STANLEY Security, un intégrateur de système mondial disposant de bureaux à Vancouver, qui a permis de mettre en place un nouveau système de gestion du stationnement par plaques d'immatriculation (LEP) conçu autour d'AutoVu, le système de reconnaissance automatique de plaques d'immatriculation (RAPI) de Genetec.

« C'est la beauté de la RAPI et de la technologie de paiement selon la plaque d'immatriculation ; nous avons unifié la gestion du stationnement avec une incroyable souplesse ».

## Résumé

**Poste client :** Université de la Colombie-Britannique

**Taille de l'organisation :** 15 000 salariés

**Secteur :** Éducation

**Localisation :** Vancouver, Canada

**Produits :** Security Center, AutoVu

**Partenaires :** STANLEY Security Solutions, Digital Payment Technologies, Motorola, T2 Systems

## La gestion du stationnement par plaques d'immatriculation simplifie l'enregistrement et l'application des règles

AutoVu a permis à l'UBC d'abandonner la délivrance de permis physiques. Ainsi, le temps et les coûts consacrés à l'administration ont été réduits de manière significative et le processus d'enregistrement pour les personnes se rendant à l'université a pu être simplifié grâce à l'utilisation des numéros de leur plaque d'immatriculation en guise de permis lors de leur inscription en ligne ou en personne.

Le système de RAPI AutoVu pouvant synchroniser les données de façon dynamique à partir de nombreux systèmes et de technologies de stationnement tiers, l'UBC a pu aisément intégrer son système T2 existant afin de créer un système de gestion du stationnement par plaques d'immatriculation entièrement compatible.

Selon Brian Jones, directeur des services de stationnement et du contrôle d'accès à l'UBC, « L'utilisation de la technologie de RAPI de Genetec s'intègre très bien avec notre stationnement libre-service. Nous exploitons la technique afin de soutenir l'utilisation efficace des ressources disponibles et de compléter le système existant. Nous avons simplifié le processus, ce qui permet d'utiliser beaucoup moins de ressources physiques pour gérer les permis ».

Les opérateurs de stationnement tirent profit de la technologie de RAPI afin de simplifier la tâche liée à l'application des règles, minimisant la recherche de vignettes physiques et parcourant ainsi plus d'aires de stationnement en moins de temps. Ils sélectionnent l'aire de stationnement ou le garage sur l'ordinateur portable tactile embarqué dans leur véhicule et se déplacent dans les allées, permettant ainsi aux caméras de RAPI de lire les plaques d'immatriculation. AutoVu alerte automatiquement les opérateurs lorsqu'il détecte des véhicules non autorisés ou recherchés. Les agents chargés de la gestion du stationnement émettent souvent des procès-verbaux à l'aide des ordinateurs portables qui sont connectés au système de gestion des permis T2. S'appuyer sur l'installation et l'assistance expertes de STANLEY Security a permis à l'UBC d'obtenir facilement une solution de gestion du stationnement complète et efficace.

« Nos opérateurs ont beaucoup apprécié la performance supérieure des outils proposés ainsi que l'investissement dans un meilleur équipement. J'ai l'impression que nos opérateurs sont plus satisfaits dans leur travail et qu'ils se sentent reconnus pour les tâches effectuées. Ils travaillent désormais dans le confort de leur véhicule, et ils n'ont plus à braver la très célèbre pluie et les conditions climatiques imprévisibles de Vancouver, ce qui représente un point très positif », explique M. Jones.

### Le système de paiement par plaque d'immatriculation d'AutoVu pour le stationnement de courte durée améliore le service client

La vaste compatibilité d'AutoVu avec les autres technologies de stationnement a permis à l'UBC d'installer un certain nombre de bornes de paiement Luke II de Digital Payment Technologies afin de gérer le paiement des stationnements de courte durée en fonction de la lecture de plaque, offrant une plus grande commodité pour les utilisateurs finaux au lieu d'un paiement par place de parking. Les étudiants et les invités saisissent simplement les informations de leur plaque d'immatriculation dans la borne de paiement, sélectionnent la période souhaitée et procèdent au paiement. Les paiements à l'aide de dispositifs mobiles sont également pris en charge, ce qui permet de faciliter et d'améliorer le service proposé aux utilisateurs finaux. L'ensemble des mises à jour et des informations des bases de données sont synchronisées sans fil, afin que les opérateurs de l'UBC puissent toujours gérer les informations actuelles à l'aide d'AutoVu.

« Pour le stationnement de courte durée, c'est désormais le véhicule et non la place de parking qui est l'élément clé. Les clients n'ont plus besoin de se souvenir et d'entrer les détails concernant leur place de parking ou de retourner à leur véhicule pour placer un reçu ; ils n'ont

qu'à entrer leur plaque d'immatriculation. Nous avons apporté un énorme effet stimulant au service client », ajoute M. Jones. « C'est la beauté de la RAPI et de la technologie de paiement selon la plaque d'immatriculation ; nous avons unifié la gestion du stationnement avec une incroyable souplesse ».

### Un retour sur investissement rapide garantit un solide investissement pour l'UBC

La mise en place du système de RAPI AutoVu a connu un tel succès que l'université a pu récupérer son investissement, principalement en encourageant une meilleure gestion du stationnement. « De nombreuses aires de stationnement ne disposent pas de barrières, par conséquent AutoVu a véritablement amélioré la gestion du stationnement et fait en sorte que les utilisateurs paient leur permis s'ils ne le faisaient pas déjà auparavant. Cela a permis d'obtenir un rapide retour sur investissement, probablement en moins de 6 mois », a déclaré M. Jones.

Alors que l'UBC souhaitait principalement optimiser la productivité à l'aide d'AutoVu, M. Jones résume l'ensemble des avantages des services de stationnement dans une déclaration finale : « En premier lieu, nos partenariats avec Genetec et STANLEY Security nous ont énormément aidés dans l'adoption de cette nouvelle technologie. AutoVu possède l'un des retours sur investissement le plus rapide que j'aie vu et l'investissement est très solide. AutoVu s'est superbement intégré à notre système T2 existant, ce qui nous donne une plate-forme de gestion du stationnement axée sur le client, unifiée et simplifiée. Il s'agit d'argent bien dépensé dans un environnement à court de liquidité, ce qui est fantastique pour l'utilisateur ».



## Présentation de l'infrastructure

AutoVu au sein de Security Center, la plate-forme de sécurité unifiée de Genetec, a été entièrement intégré par STANLEY Security au système de gestion des permis à la carte T2 ainsi qu'à 44 bornes de stationnement Luke II de Digital Payment Technologies. Une voiture est équipée de deux caméras de RAPI AutoVu Sharp et l'autre véhicule est doté de deux caméras de RAPI AutoVu SharpX. Les ordinateurs portables exécutent le logiciel AutoVu embarqué dans le véhicule pour les permis de l'Université, la gestion du stationnement de courte durée et l'identification des infractions de permis, et les dispositifs mobiles Motorola sont utilisés pour les procès-verbaux. Une plate-forme d'inscription et de paiement en ligne est proposée aux clients, ainsi qu'une application de paiement par téléphone.

#### Genetec

2280 Alfred-Nobel Blvd., Suite 400,  
Montréal, QC, Canada H4S 2A4

Tél. : 514.332.4000  
Fax : 514.332.1692

genetec.com  
info@genetec.com

© 2014 Genetec. Tous droits réservés. Genetec, le logo Genetec, Security Center, Omnicast, Synergis et AutoVu sont des marques déposées ou des marques commerciales de Genetec. Toutes les autres marques commerciales citées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.