



Vidéosurveillance

## Intégration des points de vente de Security Center Synchronisez et parcourez les vidéos à l'aide de l'historique des transactions des points de vente

La capacité à intégrer les fonctionnalités de visionnage en direct des points de vente et de génération de rapports sur les transactions dans les systèmes de Security Center permet aux détaillants d'améliorer leurs investigations relatives aux transactions de caisses enregistreuses douteuses.

Cet outil de pointe permet aux opérateurs de parcourir l'historique des transactions de l'ensemble de leurs magasins grâce à des filtres prédéfinis, notamment le matricule de l'employé, la date/l'heure et le type de transaction (annulations, démarques, ventes de bons d'achat, etc.). Il leur permet également de visionner les vidéos liées à ces événements de manière à identifier rapidement les transactions frauduleuses.



## Principaux avantages

- ▶ Réduction des pertes et des éventuelles fraudes au niveau des terminaux des points de vente
- ▶ Synchronisation de la vidéo et des données des points de vente, permettant de vérifier visuellement chaque transaction
- ▶ Recherche instantanée de transactions dans un ou plusieurs magasins

## Fonctionnalités et caractéristiques techniques principales

### Synchronisation des vidéos et des transactions de point de vente

La fonction de recherche sur point de vente de Security Center fournit un historique des enregistrements vidéo, lesquels sont synchronisés avec les reçus des transactions. Lorsque les articles sont scannés, ils sont surlignés sur le reçu qui est affiché en regard du fichier vidéo, ce qui permet à l'investigateur de vérifier si une transaction a bien été réalisée avec la marchandise déclarée, ou si c'est le code-barres d'un autre produit qui a été scanné.

### Plate-forme de sécurité unifiée pour la prévention des pertes

La recherche des transactions de point de vente n'est que l'une des nombreuses applications pouvant être intégrées dans Security Center. En fonction des besoins du détaillant, Security Center peut également gérer les événements de contrôle d'accès d'un magasin et en notifier les opérateurs. Ces derniers sont ainsi alertés en cas d'alarme émise par un périphérique de détection d'intrusion (détection de mouvement et contacts de porte, par exemple) ou par les systèmes électroniques de surveillance d'articles (contre les vols à l'étalage) du magasin.

### Disponibilité en temps réel des données de point de vente

Contrairement aux autres types d'exploration de données et d'analyse des transactions qui peuvent parfois prendre plus d'un jour pour regrouper les données, la fonctionnalité d'intégration des points de vente de Security Center est synchronisée avec le système de point de vente du détaillant. De cette manière, les données sont disponibles pour les alertes et les notifications dès qu'elles atteignent le serveur de points de vente. Cette fonctionnalité est essentielle pour les investigations en temps réel.

### Accélération des investigations sur plusieurs magasins

Grâce aux alarmes automatisées de Security Center, les utilisateurs peuvent également générer des notifications ou des e-mails immédiats en cas de détection de données transactionnelles spécifiques. Ces notifications d'alarmes immédiates invitent les opérateurs à valider l'événement en le visionnant ou à prendre d'autres mesures spéciales, conformément à la politique du magasin. La fonctionnalité de génération de rapports avancée du système permet à la direction de bénéficier d'une visibilité totale quant aux vidéos visionnées par les opérateurs et à leur réaction face aux notifications d'alarme.

## Captures d'écran

### Rapport sur les transactions de point de vente ▼

Contrôlez la vidéo liée aux transactions de point de vente afin de détecter rapidement les transactions douteuses et les éventuelles fraudes.

The screenshot displays a list of transactions from various cash registers. The selected transaction (ID 155) is highlighted in blue. Below the list, a detailed view of this transaction is shown, including a video feed of the cashier and customer at the checkout counter. The transaction details include the terminal number (0), transaction ID (155), employee ID (28932129), and amount (52.74). A list of items purchased is visible, such as LAMP SHADES, B&G, CRISPER SHRED, and SERVING BOWL.

Cash register	Source	Start	End	Amount	Transaction number	Description
Cash Register #1	Point of Sale	1/23/2014 2:54:27 P...	1/23/2014 2:54:53 P...	\$40.20	151	
Cash Register #1	Point of Sale	1/23/2014 2:56:27 P...	1/23/2014 2:56:52 P...	\$52.91	153	
Cash Register #1	Point of Sale	1/23/2014 2:58:27 P...	1/23/2014 2:58:57 P...	\$52.74	155	
Cash Register #2	Point of Sale	1/23/2014 2:58:53 P...	1/23/2014 2:59:25 P...	\$5.49	156	
Cash Register #1	Point of Sale	1/23/2014 3:02:28 P...	1/23/2014 3:02:57 P...	\$32.24	159	
Cash Register #2	Point of Sale	1/23/2014 3:02:53 P...	1/23/2014 3:03:08 P...	\$55.97	160	
Cash Register #1	Point of Sale	1/23/2014 3:04:27 P...	1/23/2014 3:04:41 P...	\$5.54	161	
Cash Register #2	Point of Sale	1/23/2014 3:04:39 P...	1/23/2014 3:05:07 P...	\$43.90	162	
Cash Register #1	Point of Sale	1/23/2014 3:06:27 P...	1/23/2014 3:06:55 P...	\$35.23	163	
Cash Register #2	Point of Sale	1/23/2014 3:06:52 P...	1/23/2014 3:07:17 P...	\$21.17	164	

### Moteur de recherche de point de vente ▼

Générez des rapports à l'aide de filtres tels que la date, l'heure, le magasin, le matricule d'un employé, le numéro de la caisse enregistreuse, le produit ou le type de transaction (annulations, remboursements, démarques, achats des employés et vente de bon d'achats).

The screenshot shows the 'Security Desk' search interface. It includes a search bar with 'laplace (Security Center Federation)' entered. Below the search bar, there are filters for 'Cash registers' (with 'Cash Register #1' and 'Cash Register #2' selected), 'Time range' (set to 'Relative' and '1 days'), and various other filters like 'Transaction number', 'Employee number', 'Amount', 'Credit card number', and 'Keywords', all currently turned off. A 'Generate report' button is visible at the bottom.

## Informations de commande

- ▶ Chaque moteur de recherche de point de vente est entièrement personnalisé à l'aide des journaux de transactions du système de point de vente du client. Genetec peut ainsi créer des champs de recherche personnalisés en fonction des besoins du client.
- ▶ Pour obtenir davantage d'informations ou un devis, veuillez contacter votre revendeur ou partenaire de canal Genetec.