



Vidéosurveillance



Contrôle d'accès



Reconnaissance de plaques d'immatriculation

Sipelia Communications Management

Améliorez la collaboration et la connaissance de l'état de la situation globale grâce à la gestion unifiée de la sécurité et des communications.

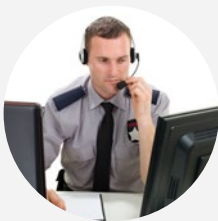
Sipelia Communications Management est un module essentiel de Security Center qui permet des communications SIP fluides entre les opérateurs et les dispositifs d'interphonie déployés dans l'ensemble de votre entreprise. Parfaitement unifiées dans Security Center, les communications d'interphones sont intrinsèquement liées à vos systèmes de sécurité dans votre réseau. La connaissance de la situation et l'efficacité de votre équipe de sécurité se voient considérablement améliorées, en permettant à votre personnel de répondre aux appels, d'identifier les appelants grâce à la vidéo en direct et d'autoriser les accès via les portes depuis une seule et même application utilisateur. Pour des communications plus efficaces en cas de réponse coordonnée ou de toute activité de routine, les opérateurs peuvent participer à des appels vidéo les uns avec les autres directement depuis l'interface utilisateur de Security Center.



Principaux avantages

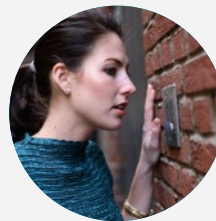
- ▶ Extension de votre plate-forme de contrôle d'accès et vidéo pour unifier la gestion des communications d'interphones.
- ▶ Gestion intuitive de tous les appels entrants, transfert à d'autres opérateurs ou d'autres postes d'appel, journalisation des activités d'appel.
- ▶ Gestion efficace des demandes d'accès des employés en cas de perte de carte.
- ▶ Amélioration des investigations grâce à la lecture des sessions d'appel enregistrées et la vidéo associée.
- ▶ Promotion de la collaboration au sein de votre personnel de sécurité via les appels vidéo entre opérateurs.
- ▶ Normalisation sur le protocole SIP afin de pérenniser votre investissement dans la technologie d'interphonie.

Exemples d'utilisation de la gestion unifiée de la sécurité et des communications



Gestion des appels d'urgence

Que vous deviez sécuriser un bâtiment unique ou tout un centre-ville, vous pouvez exploiter l'intégration du poste d'appel d'urgence avec la vidéo afin de mieux gérer les appels d'urgence. Répondez aux appels d'urgence et visionnez la vidéo en direct en même temps, afin de prendre les mesures adéquates pour gérer les diverses situations lorsqu'elles se produisent.



Perte de cartes par les employés

Les postes d'appel des interphones sont reliés à des portes à accès contrôlé et à des caméras vidéo, afin de rationaliser la réponse des opérateurs aux demandes des employés qui ont perdu leur carte. Acceptez les appels entrants, confirmez l'identité de l'appelant via la vidéo en direct et son profil de titulaire de carte, et autorisez l'accès depuis l'application utilisateur de Security Center.



Contrôle des entrées de parking

Lors du contrôle des accès et entrées de votre parking via des lecteurs de contrôle d'accès ou un système de reconnaissance des plaques d'immatriculation, votre équipe peut répondre aux demandes d'assistance et ouvrir les barrières et les portes manuellement depuis une seule et même application utilisateur.



Environnements hautement sécurisés

L'intégration des communications d'interphones à un environnement hautement sécurisé permet d'ajouter une couche de sécurité à vos opérations. Autorisez ou refusez les accès aux salles ou zones hautement sécurisées en validant simultanément les informations audio, vidéo et de contrôle d'accès.

Fonctionnalités et caractéristiques techniques principales de Sipelia

- ▶ **Unification avec le contrôle d'accès et la vidéo :** Les postes d'appel peuvent être associés avec les portes et/ou les caméras, assurant ainsi que les actions liées aux portes et aux caméras sont disponibles immédiatement.
- ▶ **Boîte de dialogue d'appel :** Les opérateurs peuvent initier, répondre, transférer, mettre en attente ou annuler les appels depuis une boîte de dialogue d'appel dédiée facile à utiliser.
- ▶ **Appels audio/vidéo entre opérateurs :** Déployez des casques et microphones USB standard afin de permettre à votre équipe de communiquer au sein de votre interface Security Center.
- ▶ **Notifications d'appels visuelles et sonores :** Les opérateurs sont instantanément notifiés des appels entrants via la zone de notification.
- ▶ **Entièrement compatible SIP :** Connectez des dispositifs d'interphone, des serveurs Exchange et des applications mobiles grâce à la norme SIP.
- ▶ **Prend en charge les systèmes d'interphone SIP majeurs :** Sipelia intègre les marques et modèles d'interphone majeurs de Zenitel, Commend et Castel.
- ▶ **Rapports d'appels et lecture des sessions d'appel :** Votre personnel peut générer des rapports afin d'étudier les activités de communication et écouter les sessions d'appel, avec la vidéo associée.
- ▶ **Groupes d'appel et annuaire personnalisables :** Créez des groupes d'appel afin que plusieurs opérateurs reçoivent les appels entrants et compilez un annuaire afin de pouvoir joindre rapidement les différents destinataires.

Présentation de Sipelia Communications Management ▼

Le module serveur SIP Sipelia peut gérer des périphériques SIP tels que des postes d'interphone et/ou des serveurs Exchange d'interphone SIP. Les opérateurs Security Desk peuvent également exploiter Sipelia pour communiquer avec les dispositifs d'interphone et avec les autres opérateurs via des appels vidéo, le tout directement depuis une seule et même interface utilisateur.

