

## Plan du cours : MC-OPT-001 (2.13)

Formation de l'opérateur Mission Control 2.13	
<b>Code</b>	MC-OPT-001 (2.13)
<b>Durée</b>	1,5 heure
<b>Public cible</b>	Opérateurs, enquêteurs, superviseurs de sécurité
<b>Prérequis</b>	SC-OOT-001 ou SC-SOT-001 (Formation de l'opérateur Security Desk)
<b>Objectifs</b>	<p>Une fois ce cours terminé avec succès, le participant pourra :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Afficher et suivre les incidents</li><li>• Modifier la propriété et la priorité des incidents</li><li>• Réaliser les étapes de procédures standard</li><li>• Associer des entités à des incidents</li><li>• Associer des incidents</li><li>• Déclencher un incident manuellement sur une carte ou une entité</li><li>• Exporter les informations sur les incidents</li><li>• Rechercher des incidents et créer des rapports</li></ul>

Sujet	Description
<p><b>Module 1 :</b> <b>Introduction</b> (29 min.) <a href="https://youtu.be/87_6t9MxavE">https://youtu.be/87_6t9MxavE</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation de Mission Control</li> <li>• Connexion et tâches Mission Control</li> <li>• Visite guidée de l'interface</li> <li>• Configurer la tâche Surveillance d'incidents</li> </ul>
<p><b>Module 2 :</b> <b>Utilisation des incidents</b> (25 min.) <a href="https://youtu.be/1EPyM7xXEfA">https://youtu.be/1EPyM7xXEfA</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déclenchement des incidents : automatique ou manuel</li> <li>• Propriété des incidents</li> <li>• États d'un incident</li> <li>• Modifier les informations de présentation</li> <li>• Effectuer les étapes d'une procédure</li> <li>• Afficher et filtrer l'activité récente</li> <li>• Associer des incidents</li> <li>• Associer des entités à des incidents</li> <li>• Afficher des documents</li> </ul>
<p><b>Module 3 :</b> <b>Gestion des incidents</b> (15 min.) <a href="https://youtu.be/xo2rIHHZqDk">https://youtu.be/xo2rIHHZqDk</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir et gérer les rappels</li> <li>• Gestion des incidents dans la tâche Surveillance</li> <li>• Regrouper et rechercher des incidents dans la liste des incidents</li> <li>• Filtrer la liste des incidents</li> <li>• Délai de réponse et de résolution</li> <li>• Utilisation des profils</li> </ul>
<p><b>Module 4 :</b> <b>Tâches et fonctionnalités de rapports</b> (12 min.) <a href="https://youtu.be/1pGT60OiDUE">https://youtu.be/1pGT60OiDUE</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulter les rapports d'incidents</li> <li>• Exporter la liste des incidents</li> <li>• Exporter les informations sur les incidents</li> <li>• Modèles de rapports</li> <li>• Fonctions du rapport de profils</li> </ul>