

Hasselt



Foto krediet: Philippe Van Gelooven

Branche

Steden

Locatie

Hasselt, Limburg, België

Producten

Security Center, Omnicast, AutoVu

Partners

The Safe Group

Hoe een bruisende Belgische stad de criminaliteit in vijf jaar met 22% liet dalen

Hasselt werd in de zevende eeuw gesticht en is de hoofdstad van Belgisch Limburg, in het noordoosten van het land. Deze Vlaamse stad bestaat uit de oude stadskern, Hasselt, plus zeven deelgemeenten en een aantal randgemeenten en gehuchten. De stad telt tal van historische bezienswaardigheden en heeft haar pittoreske charme weten te behouden dankzij een bescheiden inwonersaantal van iets meer dan 75.000. Het oude stadscentrum is grotendeels alleen toegankelijk voor voetgangers en wordt afgebakend door een ringweg die de Groene Boulevard wordt genoemd. Hasselt is ook een echte studentenstad dankzij de Universiteit Hasselt en twee hogescholen. Stad en politie doen samen hun best om deze bedrijvige, oude stad te beschermen met behulp van gezamenlijke beveiligingstechnologie.

Uitdaging: Hiaten in de beveiligingstechnologie leggen druk op de middelen

In de loop der jaren is er in Hasselt een mengelmoes aan videosystemen met analoge camera's en IP-camera's geïnstalleerd. Hierdoor konden stadsambtenaren en politieagenten niet zomaar informatie met elkaar delen. Voor elk onderzoek moesten agenten videobeelden bij de gemeente opvragen en USB-sticks met deze beelden ophalen. Dan pas konden ze het bewijsmateriaal bekijken. Ook als ze beelden moesten hebben van lokale ondernemingen ging dat via dit tijdrovende, handmatige proces. De politie raakte overbelast en de stad moest op zoek naar een betere oplossing. Het plaatselijke

politiekorps moest tevens een nieuw, hypermodern hoofdbureau krijgen. Daar zou een commandocentrum worden ingericht met de allernieuwste beveiligingstechnologie, waarmee de politie efficiënter kon reageren in de stad en randgemeenten.

Oplossing: Een geïntegreerd beveiligingsplatform met enorm rendement

Nu stuurt de politie van Hasselt meer dan 200 camera's aan via het Genetec™ Security Center, een geïntegreerd platform. Met hun integratiespecialist, The Safe Group, kon de stad een zogenaamde driehoeksstrategie implementeren: een mix van een groot aantal vaste, tijdelijke én vaste verplaatsbare camera's voor meer veiligheid op straat. Daarnaast heeft de politie op

drie patrouillewagens het AutoVu™-systeem voor automatische nummerplaatherkenning geïnstalleerd, waarmee gestolen voertuigen en wetsovertreders snel kunnen worden gelokaliseerd. Of het nu een noodgeval of een onderzoek betreft: vanuit het nieuwe commandocentrum kunnen agenten direct videobeelden en informatie opvragen. Via de Federation™-functie hebben ze ook toegang tot beelden van Genetec-videosystemen bij lokale ondernemingen, nadat die hiervoor toestemming hebben verleend. Nu plukt de stad de vruchten van dit nieuwe beveiligingsplatform: de criminaliteit is met 22% gedaald en er is in de volledige politiezone € 21.000 aan boetes wegens sluikestorten geïnd.

In de hele stad is de veiligheid verbeterd doordat partijen met elkaar samenwerken via het geïntegreerde platform Security Center

In Hasselt werkt het politiekorps nu nog sneller en slimmer. Er is een nieuwe uitvalsbasis voor de hulpdiensten gebouwd: 'Campus H', mede bedoeld om het toezicht in de hele stad uit te breiden. Op Campus H zijn een politiebureau, alarmcentrale, brandweerkazerne en gevangenis gevestigd. In het politiekantoor bevindt zich een nieuwe, hypermoderne meldkamer met een grote videowall en werkstations. In die meldkamer monitoren verschillende politiemensen 24/7 alle camerabeelden.

“Al na één dag konden we dankzij Security Center een diefstal van een motorfiets oplossen. Ons team had nog geen 10 uur nodig om een verdachte aan te wijzen en op te sporen, en de zaak af te sluiten,” zegt Philip Pirard, korpschef van politie Limburg Regio Hoofdstad (LRH).

En dat was nog maar het begin voor Hasselt. In de afgelopen vijf jaar is de criminaliteit met 22% gedaald en waren er 15% minder verkeersongevallen. De stad plaatste ook tijdelijke en verplaatsbare camera's op populaire sluikestortplaatsen en wist zo € 21.000 aan boetes uit te delen. Daarnaast zet de stad de verplaatsbare camera's ook vaak in tijdens overlastbestrijding.

“Na melding van een incident wendt ons team zich onmiddellijk tot Security Center om te zien wat er aan de hand is. Met slechts twee muisklikken worden de videobeelden getoond op onze videowall. Ons personeel kan vervolgens verdachten door de stad volgen en assistentie bieden aan de hulpdiensten. Zelfs tijdens onderzoeken hoeft er nu niemand meer op pad om videobeelden op te vragen of bewijsmateriaal op USB-sticks te zetten. Dankzij Security Center is onze reactiesnelheid bij incidenten ongekend hoog,” aldus Pirard.

Samenwerking als basis voor een veiligere stad

Het succes in Hasselt is grotendeels te danken aan de Federation™-functie, waarmee de politie verschillende afzonderlijke systemen kan aansturen als één systeem. Personeel monitort nu 100 politiecamera's op Campus H, en 130 stadscamera's die verspreid over heel Hasselt zijn geplaatst.

“Ook de bredere gemeenschap werkt samen met de politie. De Universiteit Hasselt, tal van lokale ondernemingen en drie randgemeenten hebben toestemming gegeven om beelden van hun Genetec-videobeheersysteem te koppelen aan de meldkamer op Campus H. Bij een incident hoeven deze organisaties de politie



Foto krediet: Philippe Van Gelooven

alleen nog toegang te verlenen tot bepaalde camera's, waarna personeelsleden vanaf hun bureau de camerabeelden kunnen analyseren,” zegt Bart Reekmans, rechercheur en manager van het cameranetwerk bij de politie Limburg Regio Hoofdstad.

Dankzij de openheid van Security Center kon de stad bestaande apparaten blijven gebruiken. Dat scheelde aanzienlijk in de kosten. En met behulp van hun installatiepartner, The Safe Group, kon de driehoeksstrategie worden geïmplementeerd. Bij deze strategie kan het toezicht worden uitgebreid door tijdelijke en mobiele camera's in te zetten op specifieke locaties en tijdens bepaalde evenementen.

“De driehoeksstrategie is ideaal voor een stad als Hasselt. Hiermee kan namelijk toezicht worden gehouden op een groot gebied en kunnen er extra camera's worden geplaatst bij grote evenementen in de stad of nieuwe ontwikkelingen in de criminaliteit. Met deze strategie kan de stad zich snel aanpassen en blijven de kosten laag,” licht Ilja Theuwissen, CEO van The Safe Group, toe.

Betere onderzoeken dankzij AutoVu-systemen voor automatische nummerplaatherkenning

In Hasselt omvat de driehoeksstrategie het gebruik van AutoVu-camera's met automatische nummerplaatherkenning. Twee voertuigen van de verkeerspolitie zijn uitgerust met het systeem voor automatische nummerplaatherkenning dat gekoppeld is aan het nationale strafregister en de databank met wetsovertreders.

Tijdens het patrouilleren worden agenten nu gewezen op gestolen voertuigen, voertuigen die niet in orde zijn met de technische vereisten en bestuurders die onverzekerd rondrijden. Elk systeem is mobiel, dus indien nodig kan het team de camera's op een ander voertuig plaatsen.

“Met het AutoVu-systeem voor automatische nummerplaatherkenning verlopen onze onderzoeken sneller. Als een bepaald voertuig bij een misdrijf betrokken is en we de nummerplaat geheel of gedeeltelijk weten, hoeven we alleen in het systeem te kijken of dat voertuig onlangs is gescand. We kunnen die nummerplaat ook in onze database opnemen om direct een melding

te krijgen wanneer onze agent het voertuig tijdens het patrouilleren passeert,” zegt Reekmans.

Op naar de volgende uitbreidingsfase

In de toekomst wil Hasselt ook buiten de Groene Boulevard camera's plaatsen om zo het toezicht uit te breiden. Het team overweegt ook andere toonaangevende technologieën te combineren met het platform, zoals bodycams en videoanalyses.

“Dat is het mooie aan Security Center: de ongelooflijke flexibiliteit. We breiden het systeem uit met technologieën die we nodig hebben en maken op ons eigen tempo de stad steeds veiliger. Maar het grootste voordeel is dat we veel meer zijn gaan samenwerken met zowel de stad als plaatselijke organisaties. Nu hebben we informatie paraat waardoor ons politiekorps efficiënter te werk gaat. En de criminaliteitsdaling van 22% spreekt voor zich; iedereen is een stuk veiliger,” zegt Pirard afsluitend.