

Genetec Advantage

Compartilhando conhecimento por uma vida de inovações

O Genetec™ Lifecycle Management oferece suporte inclusivo e opções de serviços que cobrirão o seu sistema, seja grande ou pequeno, com a ativação e a implementação durante o ciclo de vida do seu produto. Ao investir no Genetec Security Center, você automaticamente recebe os benefícios do Genetec Assurance, que inclui assistência para a implementação inicial, gerenciamento de casos on-line e recursos de aprendizado projetados para manter o sistema em execução como comprado.

E agora, como parte do Genetec Lifecycle Management, você pode escolher o Genetec Advantage, nossa oferta de serviço de suporte premium que garante que seu sistema esteja em funcionalidade máxima continuamente mesmo ao expandi-lo, adicionar novos dispositivos, melhorar capacidades avançadas, aprimorar o ambiente de segurança ou atualizar para a versão mais recente do software. Ao comprar o Genetec Advantage, você pode acessar serviços e benefícios que permitem que sua organização seja a primeira a lucrar com o conhecimento e a inovação contínuos oferecidos pela Genetec.



Invista com confiança no futuro — Escolha o Genetec Advantage

O Genetec Advantage ajuda você a manter o desempenho máximo do sistema com suporte colaborativo avançado, ferramentas de integridade do sistema, acesso a todos lançamentos e atualizações de software e uma dotação anual de horas de consulta técnica. Com o Genetec Advantage, você tem acesso a novos recursos, incluindo serviços em nuvem, e pode adicionar serviços profissionais personalizados opcionais e suporte avançado quando mais precisar.

	Genetec Assurance	Genetec Advantage
Custo	Incluso	Baseado na escala de implementação
Duração	Vida útil do sistema	1 a 5 anos
Ferramentas de autoajuda on-line	•	•
Gerenciamento de caso de suporte on-line	•	•
Assistência técnica geral	•	•
Suporte em tempo real	Assistência na implementação	•
Resolução avançada de problemas	Assistência na implementação	•
Modelo de suporte colaborativo*		•
Níveis de serviço abrangente		•
Atualizações de garantia de software	Disponível no lançamento	•
Versões e correções do software		•
Monitor de disponibilidade do sistema		•
Suporte avançado opcional		Suporte 24 horas, 7 dias por semana** / Engenheiro de suporte dedicado**
Acesso a serviços profissionais		Engenharia de campo** / Gerenciamento de projeto de implementação** Até: 40 horas de consulta técnica inclusas
Recursos aprimorados		Até: 100 TB de Cloud Archives 100 câmeras Stratocast™

* Transferências interativas informadas de técnicos de ponta a especialistas de suporte de produto conforme necessário para aprimorar a resolução do caso.
 ** Opcional com Genetec Advantage.

Benefícios do Genetec Advantage

O Genetec Advantage permite que você obtenha o maior retorno de investimentos em segurança, ano após ano.



Mantenha-se conectado com nossos especialistas

Crie quantos casos de suporte forem necessários com nossa equipe de assistência técnica e acesse o suporte ao vivo por telefone ou bate-papo* durante horários comerciais. Você pode abrir novos casos facilmente no Genetec Portal e rastrear as estatísticas pelo painel de assistência técnica a qualquer momento.



Uma abordagem colaborativa ao suporte aprofundado

Os clientes do Genetec Advantage se beneficiam dos compromissos de nível de serviço abrangente, transferências para técnicos especialistas de suporte conforme necessário e técnicas de resolução de problemas avançadas para garantir tempos de resolução curtos. Isto resulta em menos tempo e dinheiro gastos para manter o sistema.



Acesse nossas últimas inovações

Aproveite sempre os benefícios das nossas inovações e ganhos de produtividade para manter o seu sistema com o melhor desempenho à medida que a segurança necessita evoluir. Somente o Genetec Advantage fornece acesso a versões principais e secundárias, bem como atualizações de software e novas integrações assim que disponibilizadas.



Aprimore o seu sistema com consultas técnicas

Receba até 40 horas de consulta técnica à medida que precisar evoluir, incluindo assistência no preparo de mudança de banco de dados, na avaliação completa da integridade e do desempenho do seu sistema ou na avaliação, migração, atualização ou expansão de um sistema.



Garanta a integridade contínua da sua plataforma

Aproveite o recurso do monitor de disponibilidade do sistema para obter uma visão centralizada do desempenho geral do seu sistema. Identifique rapidamente e resolva problemas de integridade enquanto monitora as estatísticas em tempo real do tempo de atividade do sistema, do tempo médio de recuperação e do tempo de inatividade.



Dê preferência a recursos mais dedicados

Com base nas suas necessidades de segurança, você pode escolher adicionar serviços de suporte premium, incluindo suporte de conta dedicada 24 horas, 7 dias por semana. Este pacote abrangente também coloca os serviços profissionais Genetec™, incluindo gerentes de projeto e engenheiros de campo, na ponta dos seus dedos para ajudar você nos projetos e implementações de maior demanda.



Expanda o seu armazenamento em uma nuvem sem riscos

Expanda o seu armazenamento sem a necessidade de investimentos adicionais em servidores locais usando nossos serviços híbridos em nuvem. Receba até 100 terabytes de Genetec Cloud Archives como parte deste pacote abrangente.



Adicione câmeras facilmente à nuvem com Stratocast

Adicione rapidamente mais câmeras ao seu sistema ou acelere instalações de câmeras remotas com o Stratocast™. Receba até 100 conexões de câmeras padrão Stratocast para aumentar o seu sistema com ritmo próprio.