

Bezirksverwaltung London Harrow

Städtische Videoüberwachung und Beweismittelweitergabe neu gedacht



Name

Bezirksverwaltung London Harrow

Branchen

Städte

Ort

London, Vereinigtes Königreich

Produkte

Genetec Security Center,
Genetec Clearance, Streamvault

Partner

DSSL, Hanwha Vision



LONDON BOROUGH OF
HARROW

Die Bezirksverwaltung Harrow nutzt Genetec Security Center als Herzstück eines neuen Kontrollraums für kontinuierliche Verbesserungen und Effizienzsteigerungen

Im Londoner Bezirk Harrow im Nordwesten der Stadt leben mehr als 260.000 Einwohner auf einer Fläche von rund 52 Quadratkilometern. Harrow gehört zu dem als Outer London bezeichneten Stadtrand und grenzt an vier andere Bezirke.

Abschaltung des Telefonnetzes erfordert umfassendes Upgrade

Der Countdown läuft: Da 2025 das öffentliche Telefonnetz PSTN (Public Switched Telephone Network) abgeschaltet werden soll, beschloss die Bezirksverwaltung den Wechsel vom bisherigen analogen Videosystem zu einer moderneren IP-Sicherheitsplattform. Statt einfach nach Ersatz zu suchen, nutzte Harrow die Gelegenheit, um langfristige Anforderungen zu berücksichtigen.

Nach einer Analyse kam die Verwaltung zu dem Schluss, dass der Unterhalt des vorhandenen Kontrollraums, der Software und der Kameras immer schwieriger und teurer werden würde. Letztlich erfüllte der vorhandene Technologie-Stack nicht die erforderlichen Standards für Qualität und Zuverlässigkeit, um die öffentliche Sicherheit und Strafverfolgung effektiv zu unterstützen.

Nach einer offenen Ausschreibung beauftragte der Bezirk Harrow die ausgewählte Integrationsfirma DSSL mit der Gestaltung und Ausstattung eines ganz neuen, maßgeschneiderten Kontrollraums. Dazu gehörten auch bestimmte Parameter, die der Bezirksverwaltung die Prognose und Berücksichtigung zukünftiger Anforderungen erleichtern sollten.

„Wir hatten die seltene Gelegenheit, ganz neu anzufangen und bei jedem kleinen Detail mit Harrow zusammenzuarbeiten“, erläutert James von DSSL. „Wir wussten, dass Harrow sehr angetan von den Funktionen und der Cybersicherheit der Genetec™ Lösungen war, und dass dies die perfekte

Plattform wäre, da sie entsprechend den Anforderungen des Bezirks aktualisiert und erweitert werden könnte.“

Security Center für mehr Sicherheit und Sichtbarkeit in Harrow

Da es sich bei Genetec Security Center um eine Plattform mit offener Architektur handelt, hatten Harrow und DSSL beim Hardware-Partner die freie Wahl. Alle Kameras werden jetzt über eine vertraute Schnittstelle überwacht. Dazu gehören Sicherheitskameras und Kameras für die automatische Nummernschilderkennung (ALPR), die beim Verkehrsmanagement und der Verfolgung von Verstößen zum Einsatz kommt.

Gegenwärtig gehen im zentralen Kontrollraum der Bezirksverwaltung mehr als 550 Videostreams ein. Die Nutzer können die Videos ganz einfach im Blick behalten und Beweise für laufende Ermittlungen sammeln. So konnten bereits Straftäter überführt werden, deren Vergehen von illegaler Abfallentsorgung und Verstößen gegen die öffentliche Ordnung bis hin zu Körperverletzung und schwerer organisierter Kriminalität reichten.

Auch Polizisten von der Metropolitan Police und Scotland Yard nutzen die neuen Systemen und leiten Einsätze vom CCTV-Kontrollraum in Harrow aus. Sie loben sowohl die Einfachheit und Benutzerfreundlichkeit der Sicherheitsplattform Genetec Security Center als auch die Leistung der Kameras.

„Unsere alten Videoüberwachungsgeräte brauchten dringend ein Upgrade, damit wir uns effektiv um die öffentliche Sicherheit und Strafverfolgung kümmern konnten“, ergänzt Bezirksrätin Anjana Patel, die im Londoner Bezirk Harrow für das Ressort Schnellstraßen, Infrastruktur und

kommunale Sicherheit zuständig ist. „Harrow soll für alle Menschen, die hier leben, arbeiten und zu Besuch sind, ein sicherer Ort sein. Daher bin ich glücklich über unsere Investition in einen ganz neuen, hochmodernen Kontrollraum, der nun noch besser ausgerüstet ist, um Vorfälle zu erkennen und schneller darauf zu reagieren. Dort gehen jetzt mehr als 500 Videostreams ein, die uns ermöglichen, Beweise für Umweltvergehen und Verstöße gegen die öffentliche Ordnung zu sammeln, aber auch unsere Partner bei den Einsatzkräften im Kampf gegen schwere Körperverletzung und organisierte Kriminalität zu unterstützen. Es geht aber nicht nur um Verbrechen. Wir können das System auch für Analysen beim Verkehrsmanagement und bei Großereignissen nutzen. Dies ist eine unserer Strategien, um unsere Vision für ein Harrow umzusetzen, auf das die Bürgerinnen und Bürger wieder stolz sein können.“

Einfachere Weitergabe von Beweisen und Datenschutz dank Clearance

Seit Inbetriebnahme des neuen Systems hat sich die Qualität der Beweismittel enorm verbessert. Dadurch wird auch deutlich mehr Videomaterial von der Polizei, Bürgerinnen und Bürgern und anderen Abteilungen der Bezirksverwaltung angefordert.

All diese Anfragen zu bearbeiten, bedeutete mehr Belastung für das Bedienpersonal: Zunächst muss es jede Anfrage dokumentieren und abwägen, ob sie gerechtfertigt ist. Dann muss es das betreffende Video herausuchen und vor der Weitergabe alle notwendigen Bearbeitungen vornehmen. Bei all diesen Prozessen muss sich die Bezirksverwaltung immer auch an die Datenschutzgrundverordnung halten.

Für noch mehr Effizienz und optimierte Abläufe im Kontrollraum entschied sich Harrow daher für die Einführung von Genetec Clearance™. Dieses cloudbasierte Tool erleichtert die sichere Erfassung, Verwaltung und Weitergabe von Beweismitteln.

Dank Clearance muss das Team Aufzeichnungen nicht mehr mühsam manuell nachbearbeiten, bevor es auf USB-Sticks oder DVDs gespeichert wird. Stattdessen kann es automatische Funktionen zur Unkenntlichmachung zu Datenschutzzwecken nutzen und dann direkt einen Link erstellen, der an Dritte weitergeleitet werden kann.

Bei diesem Vorgehen behält Harrow die volle Kontrolle über die Verwendung der Aufnahmen, ohne Gefahr zu laufen, dass physische Kopien verloren gehen oder gestohlen werden. Das Team kann auch verschiedenen Nutzern ganz bestimmte Wiedergaberechte geben, Zeitbeschränkungen festlegen oder den Zugriff widerrufen, wenn er nicht mehr erforderlich ist. All das trägt zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen bei.

„Oftmals sind die Polizei und Vollzugsbeamte des Bezirks die eigentlichen Endnutzer unseres Videoüberwachungssystems, wenn sie das Beweismaterial zum Nachweis von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten benötigen. Wir unterstützen sie nach Kräften und freuen uns, dass wir den damit verbundenen Arbeitsaufwand dank Clearance drastisch reduzieren können“, so Ian Slaney, Leiter des Videoüberwachungsdienstes des Londoner Bezirks Harrow.

Mehr Effizienz und Kosteneinsparungen im gesamten Bezirk

Die vollständige von DSSL entwickelte Lösung umfasst die zentralisierte Sicherheitsplattform Genetec Security Center und das digitale Beweismanagementsystem Genetec Clearance. Außerdem gehört die Genetec Streamvault™ 300er Serie dazu, eine äußerst zuverlässige Infrastrukturlösung, die speziell für anspruchsvolle Anwendungen der physischen Sicherheit konzipiert wurde. Hinzu kommen verschiedene Arten von Multi-Linsen-, statischen und PTZ-Kameras vom Technologiepartner Hanwha Vision.

Infolge dieses fortlaufenden Upgrades konnte die Bezirksverwaltung Harrow die Kameraabdeckung, Bildqualität und Sichtbarkeit im gesamten öffentlichen Raum des Stadtteils erheblich steigern. Das trägt auch dazu bei, dass Harrow seinen Status als zweitsicherster Bezirk Londons laut Kriminalitätsstatistik beibehalten kann.

In Zukunft will die Verwaltung die stadtweite Sichtbarkeit noch erweitern und auch andere öffentliche Gebäude, wie z. B. Bibliotheken, mit dem zentralen Kontrollraum verbinden. Das ermöglicht weitere Kosteneinsparungen, die sich durch die Überwachung von einem einzigen Kontrollraum aus ergeben. Harrow kann sich außerdem vorstellen, zu einem späteren Zeitpunkt auch andere Technologien, wie Videoanalysen oder Umgebungssensoren, innerhalb der zentralisierten Sicherheitsplattform zu vereinheitlichen. All das trägt selbst beim weiteren Wachstum des Systems zu einer vertrauten Benutzererfahrung bei.

„Uns als Bezirksverwaltung ist bewusst, dass es sich lohnt, Neues zu wagen, um noch mehr Effizienz zu ermöglichen“, sagt Will Baron, der im Bezirk Harrow die täglichen Betriebsabläufe bei der Videoüberwachung verwaltet. Er war maßgeblich an der Gestaltung und Entwicklung des neuen CCTV-Systems beteiligt. „Das System von Genetec und DSSL ist sehr viel fortschrittlicher und zuverlässiger. Das bedeutet, dass wir mehr Geld für bessere Leistung ausgeben können, das wir sonst für die Wartung ausgegeben hätten.“

„Hier gehen jetzt mehr als 500 Videostreams ein, die uns ermöglichen, Beweise für Umweltvergehen und Verstöße gegen die öffentliche Ordnung zu sammeln, aber auch, unsere Partner bei den Einsatzkräften im Kampf gegen schwere Körperverletzung und organisierte Kriminalität zu unterstützen.“

