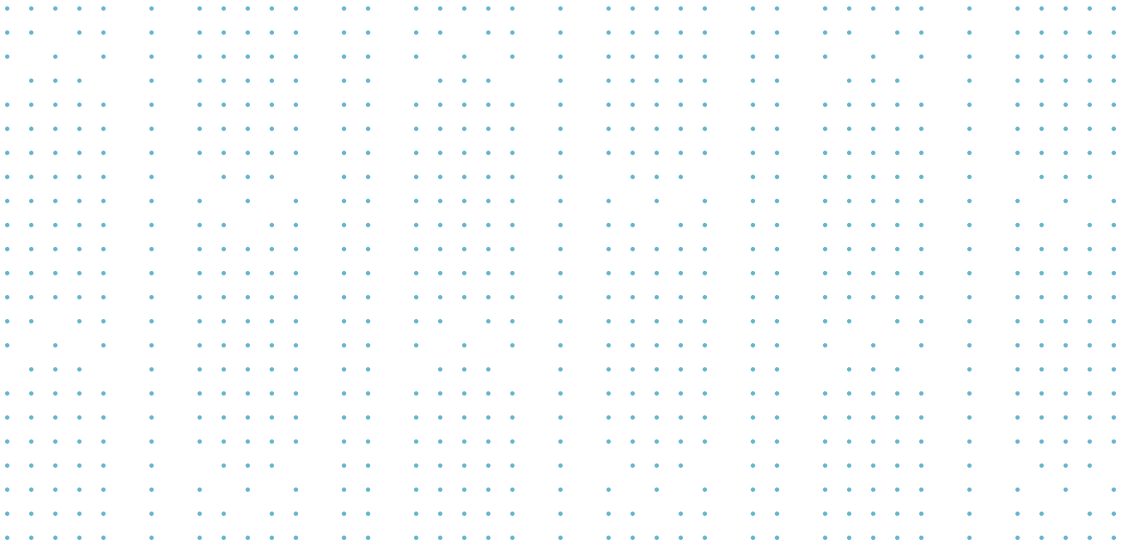




## Smarter Ansatz für die Verwaltung von physischen Zutrittsrechten



Genetec ClearID™ ist eine Lösung für die Verwaltung von physischen Zutrittsrechten. Mit ClearID lassen sich Entscheidungen und Prozesse automatisieren und optimieren, die mit Richtlinien für physische Sicherheit und Zutrittsrechten von Personen zusammenhängen. Mit ClearID können Sie Prozesshemmnisse überwinden sowie die Effizienz und Compliance im gesamten Unternehmen verbessern.

# Hauptvorteile



## Betriebsabläufe automatisieren

Manuelle Zutrittsverwaltung, Registrierung neuer Mitarbeiter und Anmeldung von Besuchern waren gestern. ClearID automatisiert diese Schritte, was nicht nur Arbeitszeit einspart, sondern auch manuelle Fehlerquellen minimiert.



## Die Verwaltung von Karteninhabern vereinfachen

Standardisieren und optimieren Sie Prozesse im Rahmen von Sicherheitsrichtlinien beim On- und Offboarding von Mitarbeitern sowie bei Zutrittsanfragen im Unternehmen. ClearID sorgt dafür, dass Zutrittsrechte immer auf dem neuesten Stand sind.



## Unbefugten Zutritt verhindern

Behalten Sie die volle Kontrolle über das Firmengelände, indem Sie mithilfe von Zutrittsanfragen und Überprüfungen sicherstellen, dass nur Personen mit entsprechenden Genehmigungen zu einem Bereich zu bestimmten Zeiten betreten dürfen.



## Personalfluss optimieren

Sparen Sie mit ClearID Self-Service-Portal Zeitverluste bei temporären Zutrittsanfragen und der Besucherverwaltung. Anfragen werden direkt an die richtigen Personen geschickt, wodurch unnötige Unterbrechungen und Verzögerungen entfallen.



## Schnelle Einrichtung

In Kombination mit unserem Zutrittskontrollsystem Security Center Synergis™ kann ClearID schnell und einfach bereitgestellt werden. Profitieren Sie von einem vereinheitlichten Sicherheitsansatz, mit dem Sie effizienter arbeiten und besser informiert die richtigen Entscheidungen treffen.



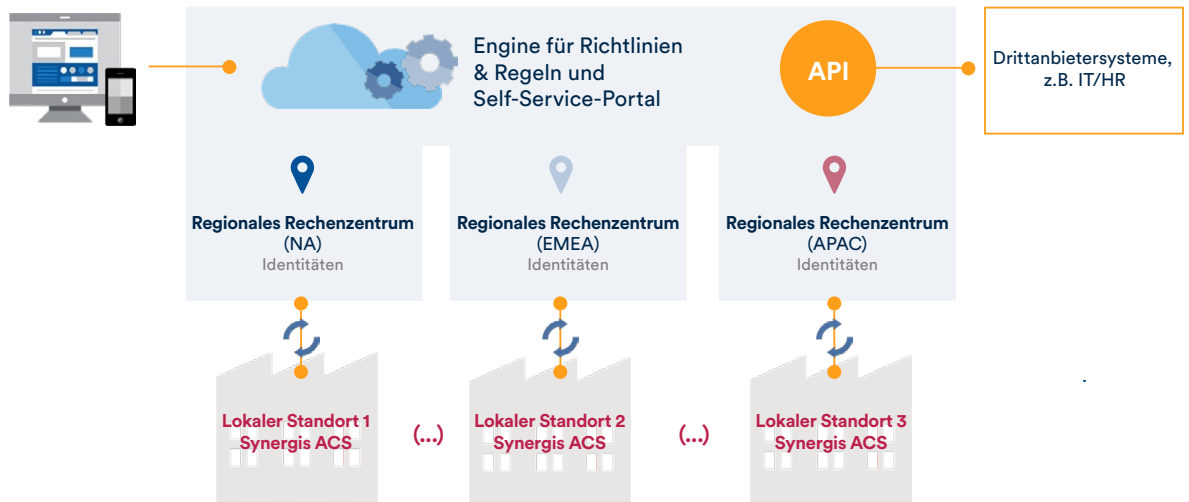
## Infrastrukturkosten reduzieren

ClearID benötigt keine Server, manuelles Upgrademanagement oder Speicher für Compliance-Daten und Identitäten außerhalb der eigenen Rechtsordnung. Dank der verteilten Cloud-Architektur von ClearID können Sie sich auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren.

# Eine globale Lösung für bestmögliche Betriebseffizienz und Sicherheit

Ein traditionelles Zutrittskontrollsystem allein ermöglicht es Unternehmen nicht, ihre Richtlinien und Arbeitsabläufe zu integrieren. ClearID ist zu 100 % mit Synergis, dem Zutrittskontrollsystem von Genetec, vereinheitlicht und bietet damit eine Lösung, die Ihr Unternehmen effizienter und sicherer macht. Unternehmen können jetzt Richtlinien und Arbeitsabläufe konfigurieren, um die Anfrageprozesse zu optimieren. Das heißt, dass alle in ClearID ergriffenen Maßnahmen automatisch mit Synergis synchronisiert werden. ClearID richtet sich an globale und standortübergreifende Organisationen, die Tausende von internen und externen Personen verwalten. Die weltweit verteilte Architektur synchronisiert Daten zwischen lokalen Standorten und regionalen sowie globalen Diensten.

## Die ClearID Architektur



### Privat und Secure-by-Design

ClearID basiert auf einer Cloud-Architektur. Verschlüsselte Daten werden in Rechenzentren gespeichert, die möglichst nah an dem im Mitarbeiterprofil genannten Land liegen, was Risiken minimiert. So wird die weltweite Einhaltung lokaler Datenschutzvorschriften sichergestellt.

### Hohe Verfügbarkeit

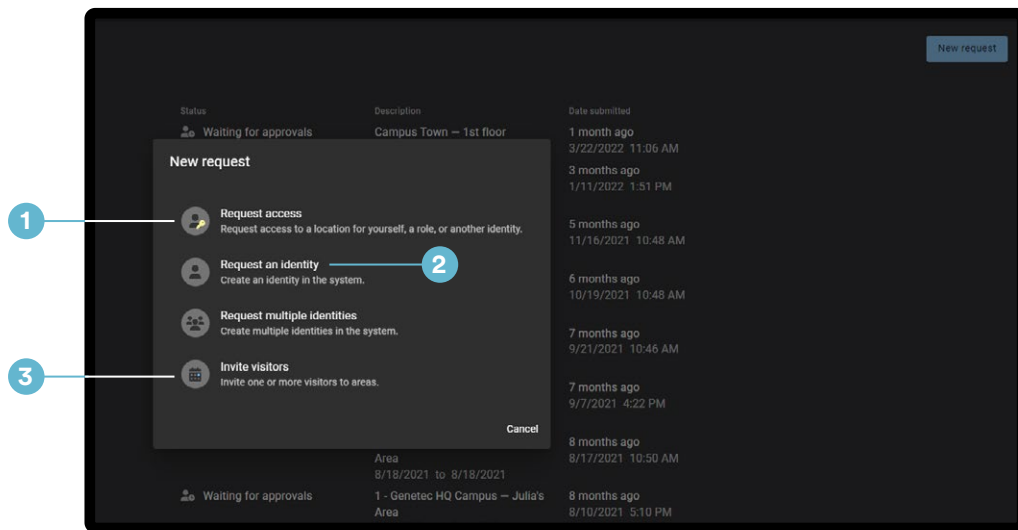
Die Servicearchitektur wurde für eine hohe Verfügbarkeit und Skalierbarkeit konzipiert. Kritische Daten in Genetec ClearID™ werden auf redundante Weise gespeichert, um die Auswirkungen etwaiger Hardware-Ausfälle abzumildern.

### Informationssicherheit

Alle in Genetec ClearID™ importierten Daten und Dateien werden verschlüsselt, und sämtliche Kommunikation ist abgesichert. Diese Verschlüsselungs- und Sicherheitsmaßnahmen sorgen dafür, dass sensible Daten, Dateien und Kommunikationen nur von Nutzern mit entsprechenden Zugriffsberechtigungen eingesehen werden können.

# Automatisierte Zutrittsverwaltung

Zutrittsanfragen von Mitarbeitern und Auftragnehmern manuell zu verwalten, ist zeitaufwändig, fehleranfällig und teuer. ClearID bietet eine intelligentere und effizientere Lösung. Über das Self-Service-Portal können Mitarbeiter Zutrittsanfragen stellen, neue Identitäten anfordern, Zutrittsrechte gewähren, Zutrittsüberprüfungen planen und abschließen sowie Besucher einladen. Der automatisierte Prozess steigert die Gesamteffizienz Ihrer Organisation und verbessert den Personalfluss. ClearID sorgt mit einer workflowbasierten Herangehensweise dafür, dass Anfragen sowie der anschließende Genehmigungsprozess bei Zutrittsrechten oder Besuchereinladungen einheitlich abgewickelt werden.



**1 Zutrittsrechte beantragen**  
Mitarbeiter können auf einfache Weise für sich selbst oder für eine andere Person innerhalb des Unternehmens Zutrittsrechte beantragen. Der Zutritt wird auf Grundlage des Genehmigungs-Workflow gewährt.

**2 Identitäten beantragen**  
Mitarbeiter können leicht eine oder mehrere neue Identitäten beantragen. Sobald diese genehmigt sind, werden sie im System erstellt und mit den korrekten Zutrittsrechten ausgestattet.

**3 Besucher einladen**  
Über das Self-Service-Portal können Mitarbeiter Besucher zu einem spezifischen Ereignis und für einen spezifischen Zeitraum einladen.

# Schlüsselfunktionen von ClearID

## Mit Synergis vereinheitlichen

ClearID kann durch seine Vereinheitlichung mit dem Zutrittskontrollsystem Synergis schneller und einfacher eingesetzt werden als zusammengefügte Systeme, deren gemeinsamer Einsatz nicht von vorneherein dafür vorgesehen war.

## Self-Service-Portal

Bieten Sie Mitarbeitern bessere Möglichkeiten, neue Zutrittsrechte zu beantragen und Besucher einzuladen. Über ein Onlineportal können Sie Anfragen an Bereichseigentümer und Aufsichtspersonen senden, ohne direkt mit den Betreibern des Zutrittskontrollsystems zu interagieren.

## Automatisierte Arbeitsabläufe

Verlassen Sie sich auf automatisierte Arbeitsabläufe, um Zutritts- und Besucheranfragen schnell zu verarbeiten, richtig zu reagieren und Ihren Mitarbeitern die Chance zu geben, sich auf ihre Kernaufgaben zu konzentrieren.

## Audit Trail

Erhalten Sie Tracking-Features und Berichte für jeden mit einer Identität verknüpften Vorgang. Von Anfragen und Genehmigungen für temporären oder permanenten Zutritt bis hin zur Bewegung über das gesamte Gelände stellt ClearID den Kontext für Ausnahmen und einmalige Anfragen bereit.

## Drittanbietersysteme integrieren

Verbinden Sie Ihre ClearID-Plattform mit internen Lösungen für Personalmanagement und Microsoft Active Directory, um den gesamten Lebenszyklus einer Mitarbeiteridentität an einem Ort zu verwalten.

## Automatisiertes Onboarding/Offboarding

Wenn Mitarbeiter ihre Funktion, Stellenbezeichnung, Abteilung oder ihren Arbeitsort wechseln, passt ClearID die entsprechenden Zutrittsrechte automatisch an. Das reduziert interne Risiken und zentralisiert die Anwendung von Onboarding- und Offboarding-Richtlinien.

## Audits leicht gemacht

Verbessern Sie Ihren Audit-Prozess mithilfe von ClearID-Zutrittsüberprüfungen. Überprüfen und bestätigen Sie Zutrittsberechtigungen für einen Bereich oder eine Funktion und behalten Sie im Auge, welche Privilegien noch benötigt werden und gültig sind. Für Zutrittsüberprüfungen kann eine automatische Ausführung geplant werden.

## Besucherverwaltung

Stellen Sie mit ClearID einen reibungslosen Besuch sicher, der angenehm in Erinnerung bleibt. Ob Gäste vorab registriert sind oder nicht – alle Prozesse sind automatisiert, einschließlich Check-in und Verwaltung der temporären Zutrittsrechte.

## Verwaltung von direkt unterstellten Mitarbeitern

Passen Sie Zutrittsrechte von Teammitgliedern an, um einen schnellen Einstieg gewährleisten zu können. Berechtigen Sie Führungspersonal zur Delegation von Aufgaben wie der Überprüfung, Genehmigung oder Rechteverwaltung an ihnen unterstellte Mitarbeiter.

## Besucher-Screening mit internen Watchlists

Stellen Sie sicher, dass Ihr Unternehmen entschlossene Maßnahmen in Bezug auf eingeladene Besucher ergreifen kann. Auf Grundlage einer Reihe von Watchlist-Kriterien können Sie unerwünschte Besucher blockieren oder das Personal über die Ankunft eines wichtigen Besuchers informieren.

## Identitätsanfrage

Straffen Sie das Anfragewesen für die Identitätserstellung für neue Mitarbeiter und Auftragnehmer, um die Karteninhabererstellung im Synergis™-Zutrittskontrollsystem zu vereinfachen. So erhalten neue Karteninhaber eine Ausweiskarte mit den richtigen Zutrittsrechten.

# Umfassende Funktionsliste

## Allgemeine Funktionen von ClearID

Skalierbar für globale Einsätze

ClearID ist vorkonfiguriert und kann sofort in Betrieb genommen werden.

Unterstützt interne und externe Identitäten wie Mitarbeiter, Auftragnehmer und Besucher

Unterstützt mehrere Genehmigungs-Workflows

Inklusive Benachrichtigungen und Genehmigungs-E-Mails

Google-Maps-Integration für ein verbessertes Nutzererlebnis

Individuelles Branding des Self-Service-Portals für den jeweiligen Standort

Automatische, auf verschiedenen Attributen basierende Konsolidierung bestehender Karteninhaber in ein Identitätsprofil

Delegation von Berechtigungen und Aufgaben an eine andere Identität während Abwesenheitszeiten

Für Identitäten steht ein Kommentarfeld zur Verfügung, in dem der Grund für Workflow-Maßnahmen erfasst werden kann.

## Plattform

Unternehmenslogo für Portal und E-Mail-Benachrichtigungen

Cloudplattform

HTML5-Webschnittstelle mit Unterstützung mobiler Geräte

REST API steht bereit, um alle im Webportal verfügbaren Funktionen zu automatisieren

REST API erfüllt die OpenAPI-Spezifikation

REST API ist für schnelles Experimentieren mit Swagger UI dokumentiert

Synchronisieren Sie Identitäten mit Microsoft LDAP

Synchronisieren Sie Identitäten mit Microsoft Azure Active Directory

Synchronisieren Sie Identitäten mit ClearID REST API

Synchronisieren Sie Identitäten mit einer Datenbank (SQL, Oracle und ODBC)

Synchronisieren Sie Identitäten mit einer CSV-Datei

Individuell anpassbare Felder für Karteninhaber/Identitäten

## Verwaltung mehrerer Standorte

Globale Verwaltung von Karteninhabern für mehrere Synergis-Systeme über mehrere Standorte hinweg

Integrierte Zeitzoneunterstützung

Automatische Synchronisierung permanenter Zutrittsrechte für Personen, die zwischen Standorten hin- und herreisen

Synchronisierung von Karteninhabern und Karteninhabergruppen im Synergis-System

Standorteigentümer können Zutrittsüberprüfungspläne konfigurieren oder manuelle Zutrittsüberprüfungen initiieren

Standorteigentümer können einen Zutrittsüberprüfungsbericht erzeugen, speichern und ausdrucken

Zentrale Verwaltung von Karteninhabern und Synchronisierung zwischen unabhängigen Standorten

## Sicherheit und Authentifizierung

Single Sign-on über OpenID connect

Unterstützt Multifaktorauthentifizierungen für Nutzer, die OpenID Connect verwenden

Single Sign-on über Microsoft Office365

Single Sign-on mittels Microsoft Azure Active Directory (AD)

Zertifiziert nach ISO 27001:2013

Keine zentralisierte Datenbank, die alle Informationen enthält

Personenbezogene Daten werden in dem Rechenzentrum gespeichert, das dem im Mitarbeiterprofil angegebenen Land am nächsten liegt.

Audit Trails werden mithilfe von Blockchain-Technologie gesichert.

AES-256-Verschlüsselung mit RSA

Kodierungsschlüssel und Geheimnisse werden mittels Azure Key Vault gesichert.

## Software as a Service

Auf Microsoft Azure aufbauende Multi-Mandanten-Architektur

Virtualisierungsunterstützung

Verteilte Cloud-Architektur

# Umfassende Funktionsliste (Fortsetzung)

## Bereichsverwaltung

Delegieren Sie die Verwaltung zugangsbeschränkter Bereiche an einen oder mehrere Bereichseigentümer.

Bereichseigentümer oder Bereichsgenehmiger können Personen oder Funktionen sehen und zu Bereichen hinzufügen oder aus diesen entfernen.

Bereichseigentümer oder Bereichsgenehmiger können einer Funktion temporären Zutritt gewähren.

Permanente Karteninhaber können temporären Zutritt zu einem Bereich beantragen (integrierter Workflow).

Aktionen in einem Workflow werden erfasst und sind im Workflow-Verlauf abrufbar.

Bereichsgenehmiger können Zutrittsanfragen genehmigen oder ablehnen.

Bereichsgenehmiger können Zutrittsüberprüfungen für den Bereich durchführen.

E-Mail-Benachrichtigungen bei Einreichung, Genehmigung oder Ablehnung einer Zutrittsanfrage

## Funktionsverwaltung

Delegieren Sie die Verwaltungsfunktionen oder Karteninhabergruppen an einen oder mehrere Eigentümer.

Funktionsverwalter können Personen zu Gruppen hinzufügen oder aus diesen entfernen.

Automatische Bereitstellung und Synchronisierung von Karteninhabergruppen für mehrere Standorte

Funktionsinhaber können für ihre ganze Gruppe Zutritt zu einem Bereich beantragen

Funktionsverwalter können

Funktionszutrittsüberprüfungen durchführen.

## Besucherverwaltung

Vereinheitlichte Besucherverwaltung für mehrere Standorte mit der Aufgabe "Besucherverwaltung" von Security Center Synergis

Vorabregistrierung von Besuchern über das Webportal

Erfassung der Besuchsabsicht und entsprechende Berichtserstellung

CSV-Besucherimport für Großveranstaltungen wird unterstützt

Selbstregistrierung von Besuchern über das Self-Service-Terminal

Check-in von Besuchern über den Security Desk und das Self-Service-Terminal

Automatische Bereitstellung von Zutrittsrechten für Besucher mit automatischer Zuweisung der erforderlichen Bereiche

Ausweiskarten und temporäre Zutrittsberechtigungen auf Papier

Versand einer E-Mail-Einladung an den Besucher, inklusive Meeting-Einladung, Standortdetails und optionaler Dateianhänge

SMS-Benachrichtigungen werden an den Gastgeber gesendet, wenn der Besucher eincheckt

Besucherbegleitung durch mehrere Gastgeber

## Workflow für Identitätsanfragen

Erstellung von Identitätsvorlagen mit vordefinierten Identitätseinstellungen, einschließlich Funktion, Dauer der Zutrittskontrolle, Portalzugriff usw.

Erstellung einer oder mehrerer Identitäten im System

CSV-Import wird für mehrere Identitäten unterstützt

E-Mail-Benachrichtigung bei Einreichung, Genehmigung oder Ablehnung einer Identitätsanfrage

Aktionen im Workflow werden aufgezeichnet und sind im Workflow-Verlauf abrufbar

Nach Genehmigung der Identitätsanfrage wird der Karteninhaber im Synergis™-Zutrittskontrollsystem erstellt

**Genetec Deutschland GmbH**  
genetec.de  
salesdach@genetec.com  
@genetec

© Genetec Inc., 2022. Genetec, ClearID, Synergis, das Genetec-Logo und das Möbiusstreifen-Logo sind Marken von Genetec Inc. und können in mehreren Ländern eingetragen oder zur Eintragung angemeldet sein.