

# Schulungsübersicht: MC-OPT-001

Mission Control – Bedienschulung	
<b>Code</b>	MC-OPT-001
<b>Dauer</b>	1,5 Stunden
<b>Zielgruppe</b>	Sicherheits-Operator, Ermittler, Supervisor
<b>Voraussetzungen</b>	SC-OOT-001 or SC-SOT-001 (Security Desk – Bedienschulung)
<b>Ziele</b>	<p>Nach erfolgreichem Abschluss dieser Schulung ist der Teilnehmer in der Lage, Folgendes zu tun:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vorfälle ansehen und überwachen</li><li>• Die Eigentümerschaft und Priorität von Vorfällen ändern</li><li>• Auf SOP-Schritte reagieren</li><li>• Entitäten an Vorfälle anhängen</li><li>• Verbundene Vorfälle verknüpfen</li><li>• Einen Vorfall manuell auf einer Karte oder Entität auslösen</li><li>• Vorfallinformationen exportieren</li><li>• Nach Vorfällen suchen und Berichte erstellen</li></ul>

Thema	Beschreibung
<p><b>Modul 1: Einführung</b> (30 Min.) <a href="#">YouTube-Playlist</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Was ist Mission Control?</li> <li>• Anmelden und Tasks in Mission Control</li> <li>• Benutzeroberfläche</li> <li>• Den Vorfallüberwachungstask einrichten</li> </ul>
<p><b>Modul 2: Arbeiten mit Vorfällen</b> (27 Min.) <a href="#">YouTube-Playlist</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auslösen von Vorfällen: automatisch vs. manuell</li> <li>• Eigentümerschaft am Vorfall</li> <li>• Vorfallstatus</li> <li>• Übersichtsinformationen bearbeiten</li> <li>• Auf Verfahrensschritte reagieren</li> <li>• Neueste Aktivitäten anzeigen und filtern</li> <li>• Zugehörige Vorfälle verknüpfen</li> <li>• Entitäten an Vorfälle anhängen</li> <li>• Dokumente anzeigen</li> </ul>
<p><b>Modul 3: Vorfallverwaltung</b> (16 Min.) <a href="#">YouTube-Playlist</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erinnerungen einrichten und verwalten</li> <li>• Überwachungstask – Vorfallverwaltung</li> <li>• Vorfälle gruppieren und die Vorfallliste durchsuchen</li> <li>• Die Vorfallliste filtern</li> <li>• Reaktions- und Auflösungs-Timer</li> <li>• Arbeiten mit Profilen</li> </ul>
<p><b>Modul 4: Berichtstasks und Berichtsfunktionen</b> (12 Min.) <a href="#">YouTube-Playlist</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorfallberichte ansehen</li> <li>• Vorfalllisten exportieren</li> <li>• Vorfallinformationen exportieren</li> <li>• Berichtvorlagen</li> <li>• Profilberichtsfunktionen</li> </ul>