

Policía de Fort Lee

Apoyando a los agentes y fortaleciendo la seguridad pública



Nombre

Policía de Fort Lee

Industrias

Policía

Ubicación

Fort Lee, Nueva Jersey, Estados Unidos

Productos

Security Center, Omnicast, Cloudrunner, Clearance



Fort Lee empodera a sus agentes con una sólida estrategia tecnológica para la seguridad pública. La Policía de Fort Lee protege al municipio de Fort Lee, Nueva Jersey.

Aunque Fort Lee es una ciudad pequeña, su ubicación frente a Manhattan, Nueva York, y su conexión a través del puente George Washington la sitúan en el centro de un movimiento constante. Más de 300.000 vehículos cruzan el puente a diario, lo que genera un tráfico denso y desafíos únicos para la seguridad pública, incluyendo la delincuencia ocasional. Para mantener una actitud proactiva, la Policía de Fort Lee se apoya en tecnología policial moderna que ayuda a los agentes a responder con rapidez y a colaborar fácilmente con otras agencias.

Hacia una plataforma de vigilancia moderna para toda la ciudad

La Policía de Fort Lee siempre ha adoptado un enfoque que prioriza la tecnología en sus labores policiales. Saben que al dotar a sus agentes de herramientas modernas, podrán trabajar de manera más eficiente y proteger mejor a la comunidad. La Policía de Fort Lee también tiene presente la importancia de realizar inversiones estratégicas en tecnología que ayuden a minimizar los costos y a generar un impacto significativo en las iniciativas de seguridad pública.

Hace algunos años, la Policía de Fort Lee decidió implementar Genetec™ Security Center y actualizar el sistema de videovigilancia de toda la ciudad a Omnicast™. El equipo debía deshacerse de su antiguo sistema análogo que limitaba su capacidad de respuesta rápida. Sabían que invertir en una

solución de video abierta basada en IP les daría funcionalidades modernas desde el principio, con la libertad de crecer y añadir otras capacidades más adelante. Con el tiempo, esta solución se convirtió en la base de las operaciones de seguridad pública en todo Fort Lee.

Hoy en día, la Policía de Fort Lee gestiona más de 200 cámaras con lentes multisensor mediante Security Center. El equipo también habilitó la funcionalidad Federation™, que conecta los sistemas de video de las escuelas y un estacionamiento a su sistema de vigilancia de toda la ciudad. Para monitorear las carreteras y apoyar las investigaciones relacionadas con vehículos, instalaron docenas de cámaras de reconocimiento de placas vehiculares (LPR) Cloudrunner™. Las evidencias procedentes de estas y de otras fuentes se organizan y comparten mediante el sistema de gestión de evidencias digitales Genetec Clearance™.

Según el Capitán Thomas Porto de la Policía de Fort Lee, “con las soluciones de Genetec, nuestros operadores y agentes están capacitados para manejar cualquier situación de manera rápida y efectiva. Hemos observado enormes mejoras en la eficiencia en todas nuestras operaciones.”

Agilizando la respuesta con un sistema unificado

Cuando se recibe una llamada de emergencia o incidente, los operadores de la Policía de Fort Lee ahora pueden acceder

rápidamente a las cámaras de video y de reconocimiento de placas vehiculares (LPR) en un mapa interactivo de la ciudad y transmitir la información a los agentes que responden, monitoreando los acontecimientos en tiempo real a medida que se desarrollan.

“Nuestro equipo de despacho y nuestros agentes trabajan juntos para gestionar incidentes y compartir información de inteligencia. En un caso, el sistema Cloudrunner alertó a nuestro supervisor sobre una coincidencia con un vehículo robado. En cuestión de minutos, el centro de control activó las cámaras cercanas y rastreó el vehículo. Los agentes respondieron en tiempo real, recuperaron el vehículo y detuvieron al sospechoso cinco minutos después”, declaró el capitán Porto.

La seguridad escolar también es una prioridad absoluta para la Policía de Fort Lee. El capitán Porto y su equipo utilizaron la funcionalidad de Federación de Genetec para elaborar un innovador plan de respuesta ante amenazas. Hoy en día, con sólo pulsar un botón de pánico, se activan alertas coordinadas, lo que ayuda a los agentes a actuar con rapidez y a proteger a estudiantes y profesores.

“Instalamos botones de pánico silenciosos en todas las escuelas. Cuando se activa una de estas alertas, el sistema inmediatamente establece el nivel de amenaza en la escuela. Se envían correos electrónicos y mensajes de texto a personas específicas y se muestra un panel de control con un mapa interactivo de la escuela, transmisiones de video en vivo y protocolos de respuesta”, explicó el Capitán Porto.

Centralizar y compartir evidencias más rápidamente con Clearance

Durante una investigación, los detectives y supervisores centralizan las evidencias digitales con Clearance. Pueden exportar fácilmente videos, grabaciones de entrevistas o datos de vehículos a expedientes que pueden gestionar de forma segura y compartir con las partes interesadas autorizadas. Según el capitán Porto, también se ha optimizado el proceso de recolección de evidencias en toda su comunidad.

“Antes, solicitar videos a testigos o empresas era todo un reto. Ahora podemos enviar un enlace seguro por correo electrónico, y el testigo o la empresa pueden subir los archivos. Quedan registrados automáticamente en el expediente correspondiente. Como Clearance soporta una variedad de códecs de video, podemos ver el video de inmediato.”

También se ha facilitado compartir evidencias con otros organismos y con la fiscalía. “Ya no hay que grabar las evidencias en discos y entregarlos en mano. Podemos cargar varios archivos de video simultáneamente y transferir los datos relacionados con el vehículo



al mismo expediente. Luego, podemos compartir un enlace seguro al archivo por correo electrónico con la fiscalía u otros organismos vecinos. Cada acción queda registrada, por lo que contamos con una cadena completa de custodia de evidencias”, continuó el capitán Porto.

Flexibilidad a futuro

La Policía de Fort Lee siempre está en busca de nuevas formas de mejorar sus operaciones de seguridad pública. “No tenemos silos en nuestro departamento. Nuestros oficiales dominan la tecnología y les proporcionamos las mejores herramientas”, dijo el capitán Porto.

Tener la libertad y la flexibilidad para crecer y evolucionar a su propio ritmo ayuda a mantener el equilibrio entre las prioridades y los presupuestos.

“Contamos con una sólida plataforma para expandir las iniciativas en toda la ciudad, empoderar a nuestros agentes y proteger a la comunidad a la que servimos”, concluyó el capitán Porto.

“Ya no hay que guardar las evidencias en discos y entregarlos en mano. Podemos cargar varios archivos de video simultáneamente y transferir los datos relacionados con el vehículo al mismo expediente. Luego, podemos compartir un enlace seguro al archivo por correo electrónico con la fiscalía u otros organismos vecinos. Cada acción queda registrada, por lo que contamos con una cadena completa de custodia de evidencias.”