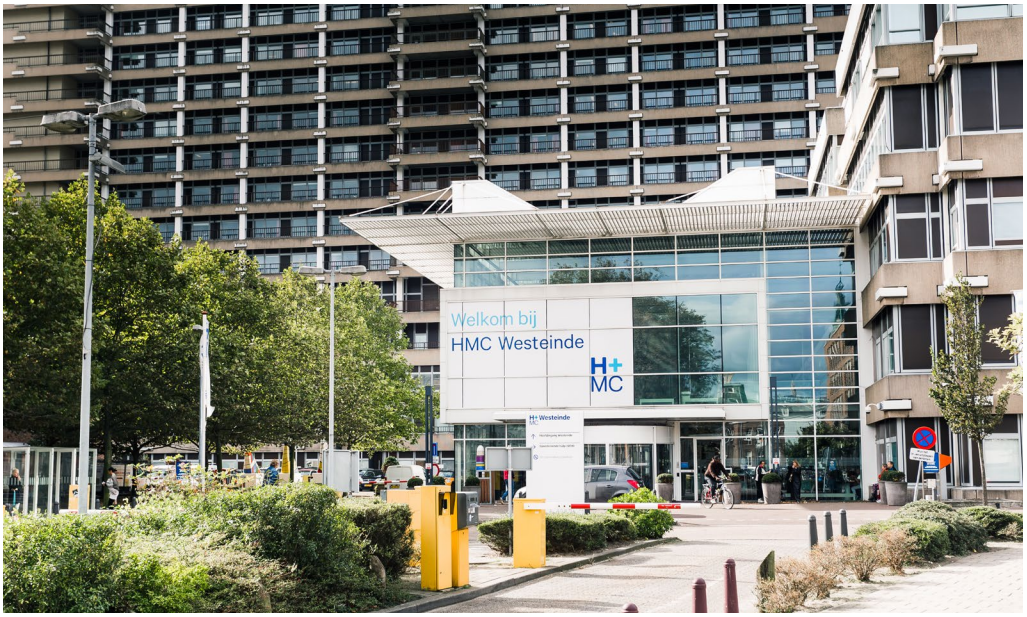
Haaglanden Medisch Centrum

Mejorando la seguridad del centro de salud con una sola plataforma



Nombre
Haaglanden Medisch Centrum

Industrias
Centros de salud

Ubicación
La Haya, Países Bajos

Productos
Genetec Security Center

El Haaglanden Medical Center unifica la seguridad del centro de salud dentro de Security Center para brindar una mejor protección a los pacientes y al personal

Haaglanden Medisch Centrum, también conocido como Haaglanden Medical Center (HMC), es uno de los 27 mejores hospitales clínicos de los Países Bajos. Cada día, los pacientes de esta región metropolitana de La Haya confían en la amplia gama de servicios de salud especializados que ofrece el HMC. El centro médico es especialmente conocido por la atención e intervenciones de cuidados intensivos y la asistencia médica de alta complejidad. El HMC gestiona cinco sitios en la región de La Haya: tres hospitales, un centro de salud y un almacén principal.

Alejándose de las tecnologías de seguridad inconexas

La seguridad de los pacientes y del personal es una prioridad máxima para el HMC. El departamento de seguridad y el departamento de respuesta a emergencias están formados por 37 miembros del equipo que se comprometen a garantizar la seguridad las 24 horas, los 7 días de la semana. Aunque el equipo está físicamente presente en los hospitales, también supervisa remotamente la seguridad física del centro de salud y el almacén.

Desde una sala de control central, los operadores supervisan las operaciones de seguridad y la respuesta a emergencias, monitoreando todas las actividades y eventos que se muestran en un enorme videowall.

Durante mucho tiempo, los operadores del HMC utilizaron tecnologías de videovigilancia y control de acceso separadas. En 2017, el HMC se actualizó a Genetec Security Center, reforzando su seguridad electrónica y unificando sus operaciones de seguridad y sala de control en una solución.

Desde entonces, el equipo ha estado monitoreando sistemas de video, control de acceso, detección de intrusión, alarma de coacción e intercomunicación dentro de Genetec Security Center. También pueden gestionar el estacionamiento del personal desde la plataforma unificada.

Fortaleciendo la seguridad en el servicio de urgencias

Jerry Kuijpers, Gerente del Departamento de Seguridad y Respuesta a Emergencias del HMC, explica cómo Security Center ha ayudado al equipo a proteger mejor a los pacientes y al personal.

“Para proteger nuestras instalaciones utilizamos más de 200 cámaras de videovigilancia. Con la plataforma Genetec Security Center, todas las herramientas de video están unificadas con el control de acceso, la detección de intrusión, las comunicaciones y mucho más", indicó Jerry Kuijpers. “Esto es importante para la vigilancia de todas nuestras instalaciones, pero sobre todo para nuestro servicio de urgencias, que es uno de los más activos de los Países Bajos. Genetec Security Center nos ayuda a monitorear todas las áreas del servicio de urgencias, incluidas nuestras salas de espera. Nuestra sala de control también cuenta con el apoyo de nuestros colegas en sitio.”

Restringiendo el acceso a zonas de alta seguridad en los hospitales

En algunas partes de los hospitales del HMC sólo puede acceder personal con privilegios de control de acceso restringido. El uso de Synergis™, el sistema de control de acceso de Security Center, garantiza una experiencia perfecta del tarjetahabiente para el personal del hospital.

El HMC también ha logrado reforzar la seguridad en zonas de mayor riesgo, como laboratorios y salas de servidores, mediante la configuración de una autenticación dual. Por ejemplo, el personal autorizado debe utilizar su tarjeta, así como introducir un código PIN o utilizar la identificación por huella dactilar para acceder a zonas específicas. El equipo del HMC también puede recopilar información operativa de estas áreas y generar reportes fácilmente para garantizar el cumplimiento normativo.

Acelerando la respuesta con la seguridad en centros de salud unificada.

En los servicios de urgencias de los hospitales, los recepcionistas pueden presionar botones de emergencia para alertar al personal de seguridad sobre problemas de seguridad críticos. Una vez que se presiona un botón, los operadores de la sala de control reciben notificaciones de coacciones junto con videos en vivo de las cámaras más cercanas, lo que les permite monitorear de inmediato situaciones de emergencia.

"Genetec Security Center ha mejorado significativamente nuestro tiempo de respuesta, que es nuestra mayor ventaja", explicó Kuijpers. "Debido a que todas nuestras soluciones de seguridad electrónica están unificadas en una sola plataforma, estamos obteniendo información muy valiosa y podemos responder con rapidez. Además, ahora podemos recuperar fácilmente el historial de incidentes y automatizar protocolos de emergencia cruciales. Por ejemplo, en caso de la alarma de incendio, nuestro equipo recibirá un aviso para desbloquear las puertas con el fin de facilitar la evacuación inmediata."

Si bien la unificación ha sido beneficiosa para agilizar la respuesta a emergencias, la facilidad de uso de la plataforma ayuda al equipo a desempeñarse con certeza en el manejo de todas las tareas de seguridad.

"Security Center también es muy fácil de usar. Incluso cuando actualizamos a versiones más recientes del software, obtenemos nuevas funcionalidades, pero el aspecto y la facilidad de uso siguen siendo los mismos. Como resultado, no hace falta entrenamiento adicional, lo que nos ahorra mucho tiempo", afirmó Kuijpers.

Encontrando nuevas formas de mejorar la seguridad de los pacientes

El siguiente paso para el HMC es dar a las unidades de enfermería acceso limitado a la plataforma Security Center. Esto permitirá que los equipos de enfermería utilicen la videovigilancia para supervisar la seguridad de los pacientes, proporcionando apoyo adicional en el proceso de atención.

"Esto ya es efectivo en las salas de urgencias y aún más en cada unidad de enfermería. Pretendemos implementar esos beneficios en todas nuestras unidades de enfermería y, al mismo tiempo, garantizar la total privacidad de los pacientes mediante las medidas de privacidad disponibles dentro de la plataforma. También tenemos pensado utilizar la funcionalidad de búsqueda forense dentro de Genetec Security Center. "Esta herramienta nos permitirá buscar rápidamente incidentes utilizando palabras clave o características específicas, lo que ayudará a nuestro equipo a ser aún más eficiente en la protección de nuestros pacientes y del personal en el HMC."

"Genetec Security Center ha mejorado significativamente nuestro tiempo de respuesta, que es nuestra mayor ventaja... Debido a que todas nuestras soluciones de seguridad electrónica están unificadas en una sola plataforma, estamos obteniendo información muy valiosa y podemos responder con rapidez."

Genetec Inc.
genetec.com/oficinas
info@genetec.com
@genetec

Por favor, recicla

© Genetec Inc., 2025. Genetec, Synergis™, Omnicast™, y el logo de Genetec son marcas registradas de Genetec Inc. y es posible que estén registradas o en trámite de ser registradas en varias jurisdicciones. Otras marcas comerciales mencionadas en este documento pueden corresponder a los fabricantes o proveedores de los productos respectivos.

ACTUALIZADO: 23-ENE-25