

Municipio de Hammersmith-Fulham

Fortaleciendo la seguridad urbana con Genetec Security Center



Nombre

Municipio de Hammersmith-Fulham

Industrias

Seguridad pública

Ubicación

Londres, Reino Unido

Productos

Genetec Security Center



El municipio de Hammersmith-Fulham refuerza la infraestructura de seguridad urbana en uno de los distritos centrales más dinámicos de Londres.

Hammersmith-Fulham es uno de los distritos centrales más vibrantes de Londres. Albergando a más 180.000 habitantes en tan sólo 16 kilómetros cuadrados, cuenta con lugares de entretenimiento de clase mundial como el Eventim Apollo y el Shepherd's Bush Empire. Hogar de Westfield London, el centro comercial más grande de Europa, el distrito es la sede del Reino Unido para empresas globales. Además, es el único distrito que alberga tres clubes de fútbol profesional: Chelsea, Fulham y Queens Park Rangers.

Con agitados centros de transporte, alta afluencia de visitantes, y diversas comunidades en el distrito, la municipalidad enfrentaba un desafío crítico: cómo modernizar la seguridad y la infraestructura para mantenerse al día con la demanda y al mismo tiempo controlar los costos.

Hablando sobre los desafíos, Andrew Foster, Director General de Servicios Públicos de North, dijo: "El gobierno local se enfrenta a una tormenta perfecta. El aumento de los costos, combinado con una reducción del poder adquisitivo, significa que los municipios tienen que tomar algunas decisiones difíciles. La tecnología tiene un rol muy importante para hacer que las operaciones sean más eficientes."

De sistemas inconexos a una plataforma unificada

La red de CCTV del municipio estaba fragmentada en tres plataformas de CCTV antiguas que se utilizaban para monitorear espacios públicos y complejos de viviendas. Esto dio lugar a esfuerzos duplicados, calidad de servicio inconsistente y costos de

mantenimiento crecientes. También obstaculizó la colaboración con socios como la Policía Metropolitana y los distritos vecinos, limitando la capacidad de responder rápidamente a los incidentes.

En 2021, la municipalidad comenzó a trabajar en un programa de actualización de cuatro años con Genetec y North para encarar el problema. El objetivo era claro: modernizar la infraestructura de CCTV, agilizar las operaciones y mejorar el valor a largo plazo. Se consiguió una inversión inicial de £4,5 millones de libras para apoyar la actualización.

Unificar tres sistemas en uno representa un importante desafío técnico y operativo. Sin embargo, la colaboración entre el concejo municipal, Genetec y North ha demostrado ser muy exitosa. La nueva plataforma ha proporcionado una vigilancia más eficiente, una experiencia de usuario simplificada y una mejor seguridad pública.

Al hablar sobre la asociación, Neil Thurlow, Director de Seguridad Comunitaria, Resiliencia y CCTV en el municipio de Hammersmith-Fulham, explica: "Hemos trabajado juntos para explorar mejoras en la tecnología y asociaciones de servicios compartidos con distritos vecinos, como Kensington, Chelsea y Westminster. Este enfoque no sólo nos permite una mayor capacidad para invertir de forma rentable en nuestra propia red de CCTV, sino que también ayuda a la Policía Metropolitana a responder a los reportes de delitos y comportamiento antisocial que ocurren en el área más amplia del oeste de Londres. Eso nos ha permitido mejorar la seguridad y garantizar mejores resultados para los residentes."

Replanteando la seguridad pública

El municipio de Hammersmith-Fulham ha incorporado casi todas sus cámaras a Genetec Security Center, una sola plataforma escalable que integra CCTV de espacios públicos, sensores de IoT y analíticas avanzadas. Esto ha creado una base segura para apoyar la combinación única de servicios de lucha contra el crimen del municipio, que incluyen un Equipo de Aplicación de la Ley de 72 miembros, una Unidad de Pandillas pionera y un equipo dedicado a la prevención de la violencia contra las mujeres y las niñas.

El nuevo sistema soporta la adopción gradual de inteligencia artificial y analíticas inteligentes, lo que permitirá que el monitoreo sea menos manual, más eficiente y mucho más receptivo. Al reducir la dependencia del tiempo del operador, la municipalidad puede centrarse en formas más inteligentes de identificar y responder a incidentes en tiempo real.

Cabe destacar que la plataforma le brinda a la municipalidad la libertad de elegir las mejores cámaras y sensores IoT para cada ubicación o escenario, en lugar limitarse a una sola marca. Esta flexibilidad aumenta el rendimiento y garantiza una buena relación calidad-precio.

Con la capacidad de monitorear más cámaras con la misma cantidad de operadores, la municipalidad ha comenzado a ofrecer servicios de monitoreo a los distritos vecinos, generando ingresos y ayudando a financiar más actualizaciones de las salas de control.

Sistemas más inteligentes, espacios más seguros

El nuevo sistema de CCTV unificado ha proporcionado beneficios claros y medibles, y ahora los operadores pueden responder más rápidamente y colaborar más fácilmente con socios clave como la Policía Metropolitana, los estadios de fútbol locales y Westfield London. La mejora del intercambio de datos ha fortalecido las operaciones conjuntas, en particular durante eventos importantes y períodos de máxima afluencia de visitantes.

El distrito ha logrado una mejora notable en la seguridad pública, con un descenso del 10% en el número total de delitos respecto al año anterior¹. Esto incluye una reducción del:

- 44% en los delitos con arma blanca
- 35% en robos a mano armada
- 30% en robos
- 29% en robo de vehículos

El proyecto también ha ayudado al municipio a cumplir con su compromiso de lograr una eficiencia financiera rigurosa, garantizando que los recursos se asignen donde más se necesitan. Al combinar tecnología moderna con una estrecha colaboración, Hammersmith-Fulham está creando un distrito más fuerte, más seguro y más amable.



Al hablar sobre el proyecto, Ben Durrant, Ejecutivo de Cuentas de Administración Pública Estatal y Local en Genetec, dijo: “Nuestra solución permite la integración inteligente de múltiples sistemas, como IA, dispositivos IoT y centros analíticos en una sola plataforma unificada. Esto le brinda al municipio de Hammersmith-Fulham la flexibilidad y funcionalidad esencial para lograr los resultados deseados y crear espacios públicos más seguros.”

Aspiraciones futuras del municipio

La municipalidad de Hammersmith-Fulham se ha comprometido a seguir construyendo sobre las sólidas bases que ya existen. La siguiente fase se centrará en hacer un mayor uso de los módulos avanzados de Genetec para ampliar las capacidades de monitoreo y escalar la tecnología de acuerdo con las necesidades del municipio.

Un objetivo clave es integrar inteligencia artificial en toda la red de CCTV. La IA permitirá que el equipo trabaje de manera más eficiente al respaldar tanto el monitoreo rutinario como los objetivos estratégicos, como la prevención del delito y la planificación urbana.

A medida que el servicio continúa creciendo, la detección de objetos en tiempo real, el análisis de comportamientos y el reconocimiento de patrones se convertirán en herramientas esenciales para identificar amenazas potenciales y responder rápidamente.

El consejo municipal también considera que la IA y las analíticas inteligentes desempeñan un papel crucial en iniciativas más amplias, incluida la integración de IoT y el desarrollo de ciudades inteligentes. El trabajo continuo con Genetec dará forma a cómo se implementen estas capacidades, garantizando que la innovación continúe impulsando la seguridad, la eficiencia y el valor a largo plazo.

"El distrito ha logrado una mejora notable en la seguridad pública, con un descenso del 10% en el número total de delitos respecto al año anterior. Esto incluye una reducción del 45% en delitos con arma blanca, del 35% en robos a mano armada, del 30% en robos y del 29% en el robo de vehículos."

1. Noviembre de 2024 - Noviembre de 2025