

# Aeropuerto Heathrow de Londres

Consigue una visión unificada de las operaciones aeroportuarias a gran escala



## Nombre

Aeropuerto Heathrow de Londres

## Industrias

Transporte

## Ubicación

Londres, Reino Unido

## Productos

Genetec Security Center,  
Genetec RSA Surveillance, Genetec  
Mission Control, Genetec AutoVu,  
Genetec Clearance

# Heathrow

## El Aeropuerto Heathrow de Londres obtiene un mayor valor de la inversión en soluciones de Genetec para satisfacer nuevas necesidades empresariales

El Aeropuerto Heathrow que cuenta con cuatro terminales de pasajeros y una de carga, es el más activo del Reino Unido. Cada año pasan por el aeropuerto casi 80 millones de pasajeros y 14 millones de toneladas de mercancías. Con tantas cosas en movimiento, la eficiencia operativa es primordial. Más de 76.000 empleados trabajan las 24 horas del día para gestionar 1.300 despegues y aterrizajes diarios, prestar apoyo a 89 compañías aéreas que vuelan a 239 destinos en 89 países y garantizar la seguridad del extenso sitio de 1.227 hectáreas.

"Esencialmente, dirigimos una operación en una pequeña ciudad que casualmente se llama Heathrow", explica Danny Long, Responsable de Productos de TI en Heathrow para productos de seguridad electrónica. "Además de las funciones tradicionales de seguridad aeroportuaria, somos responsables del monitoreo de carreteras, locales comerciales, tres estaciones de tren, una terminal de autobuses, oficinas, una iglesia, estaciones de combustible, una red eléctrica de alta tensión y todas las demás infraestructuras asociadas que mantienen el flujo de pasajeros."

Disponer de estas diversas ubicaciones requiere un monitoreo de video constante y en tiempo real. Sin embargo, el Aeropuerto de Heathrow también necesitaba una solución flexible que fuera compatible con una amplia gama de aplicaciones y que brindara una visibilidad confiable de todas las operaciones aeroportuarias.

El equipo de seguridad de Heathrow entiende que el valor de una visión operativa de 360 grados puede extenderse mucho más allá de la seguridad. Por este motivo, se pusieron en contacto con Genetec para diseñar un sistema que pudiera seguir el ritmo de todas sus ambiciones.

## Optimización de Security Center para varios grupos de usuarios

La solución propuesta se construyó sobre una base sólida y flexible: Genetec Security Center. Esta plataforma de seguridad unificada garantiza que el equipo de Heathrow pueda gestionar todas las cámaras, sensores y demás tecnologías de seguridad a través de una única interfaz. De este modo se consigue una eficiencia significativa, ya que todos los usuarios tienen una sola plataforma de software para aprender a gestionar y mantener.

Debido a la gran capacidad que ofrece Security Center, el equipo de Heathrow puede personalizar la plataforma para satisfacer las necesidades de varios grupos de usuarios. Ahora, los diferentes equipos y usuarios sólo tienen acceso a los sistemas y aplicaciones que necesitan para hacer su trabajo. Esto les ayuda a mantenerse centrados en sus tareas, mientras refuerzan la privacidad de los datos y el cumplimiento de las regulaciones de ciberseguridad.

"Tenemos que atender a unos 90 grupos de partes interesadas diferentes que trabajan en 110 salas de control distintas, todos ellos con derechos de acceso y requisitos del sistema muy diferentes", explicó Long. "Además de los empleados directos de Heathrow, también tuvimos que tener en cuenta a los muchos terceros que requieren algún tipo de acceso al sistema. Por ejemplo, fuerzas del orden público, organismos públicos, aerolíneas y dueños de tiendas."

La flexibilidad incorporada de Genetec Security Center ayudó a Heathrow a alcanzar estos objetivos. El equipo puede elegir entre un ecosistema de más de 900 soluciones de seguridad compatibles

e integrar otros sistemas aeroportuarios con Security Center utilizando el Kit de Desarrollo de Software (SDK) de Genetec.

También se pueden crear dashboards personalizados para diferentes usuarios y aplicaciones. Por ejemplo, los operadores que monitorean las cintas de equipaje pueden recibir alertas automáticas si una maleta cae del carrusel. El personal operativo puede ser informado cuando las filas de seguridad se extienden demasiado. El personal de TI tiene acceso a los dashboards de monitoreo del estado de salud del sistema, que notifican de las cámaras que se desconectan o necesitan una actualización de firmware.

## Ampliación de Security Center para satisfacer las necesidades del nuevo aeropuerto

La colaboración entre el Aeropuerto de Heathrow y Genetec comenzó en 2016, con la instalación de 2.000 cámaras en todo el sitio. Hoy en día, las empresas continúan trabajando juntas para ampliar y evolucionar la plataforma del Security Center en Heathrow. Cada año, desde el principio, el equipo de Heathrow ha ido añadiendo más de 500 cámaras y ha actualizado unas 1.500 cámaras. Actualmente, hay 9.000 cámaras instaladas y se planea llegar a las 10.000.

Genetec Security Center ahora brinda visibilidad unificada a los equipos de seguridad aeroportuaria y a terceros en sus 90 grupos de partes interesadas. Esto ayuda a agilizar el flujo de pasajeros y a mejorar la experiencia general del viajero en todo el aeropuerto. Por ejemplo, los operadores ahora monitorean más de 150 kilómetros de cintas de equipaje para garantizar que no hayan interrupciones en el proceso. También utilizan Security Center AutoVu™, el sistema de reconocimiento de placas vehiculares (LPR), para hacer un rastreo de más de 150.000 vehículos que entran y salen de Heathrow cada día.

Todo el video y los datos convergen en una plataforma, proporcionando al personal información en tiempo real que puede mejorar la toma de decisiones. Contar con una única plataforma unificada también evita las complejidades que pueden surgir cuando se combinan muchas soluciones de distintas marcas.

“Yo diría que nuestro uso de Genetec es 50% en seguridad y 50% en eficiencia operativa, afirma Long. “Mi trabajo es traducir los requisitos y desafíos comerciales en soluciones viables y Genetec me brinda herramientas valiosas para lograrlo.” Nuestra experiencia con Genetec ha sido muy positiva. Sólo queremos ampliar el sistema en cuanto a tamaño y uso.”

## Creciente seguridad aeroportuaria sin limitaciones

La estrecha colaboración entre Genetec y Heathrow ha ayudado al aeropuerto a maximizar todas las inversiones en tecnología. El equipo de Heathrow ha sido capaz de unificar varios sistemas corporativos y de seguridad en una sola plataforma, garantizando al mismo tiempo que varios usuarios puedan beneficiarse de los datos y videos recopilados para alcanzar diferentes objetivos. Esto ha permitido aumentar la eficiencia operativa, fortalecer la seguridad y mejorar la experiencia de los pasajeros y el personal en todo el aeropuerto.



En el futuro, Heathrow tiene previsto seguir ampliando la implementación de Security Center. Gracias a la flexibilidad para elegir entre una lista cada vez mayor de tecnologías compatibles, el equipo de Heathrow sabe que puede estar a la altura de requerimientos en continua evolución.

“Tenemos cámaras a 80 metros de altura en lo alto de nuestra torre de control que deben soportar condiciones meteorológicas extremas. Contamos con un gran número de cámaras normales en todas las terminales y de cámaras con baja iluminación en las zonas de equipajes, que están a oscuras el 99% del tiempo. Reunir todo esto en una sola plataforma supone una transformación para nuestras operaciones”, concluyó Long.

## La infraestructura en un vistazo

**Genetec Security Center:** Plataforma de seguridad unificada que combina sistemas de seguridad IP en una sola plataforma para combinar monitoreo de video, control de acceso, reconocimiento de placas de vehiculares, intrusión y mucho más.

**RSA:** Utiliza radares, LiDAR, detección de intrusos en vallas y analíticas de video para detectar posibles intrusos y drones con el fin de reforzar la seguridad en el diverso panorama aeroportuario.

**Genetec Mission Control™:** Sistema de gestión de decisiones que simplifica la coordinación de la respuesta entre las partes interesadas y acelera la resolución de incidentes.

**AutoVu:** Reconocimiento de placas vehiculares (LPR), que simplifica enormemente la gestión de los estacionamientos, controla la fluidez del tráfico y aporta mayor seguridad.

**Genetec Clearance™:** Sistema de gestión de evidencias digitales que simplifica el cumplimiento de las regulaciones, permitiendo al personal autorizado compartir evidencias con terceros de forma segura y controlada.

**“Mi trabajo es traducir los requisitos y desafíos comerciales en soluciones viables y Genetec me brinda herramientas valiosas para lograrlo.”**