

# Escuelas del Condado de Lincoln

Desarrollo de una estrategia moderna e integrada para la seguridad escolar



## Nombre

Escuelas del Condado de Lincoln

## Industrias

Educación K-12

## Ubicación

Condado de Lincoln, Carolina del Norte, Estados Unidos

## Productos

Security Center, Synergis, Omnicast

## Socios

Radionix



## Las escuelas del condado de Lincoln modernizan su seguridad en todo el distrito, integrando en Security Center los sistemas de videovigilancia, control de acceso, detección de intrusiones y otros más.

Las Escuelas del Condado de Lincoln (LCS, por sus siglas en inglés) constituyen un distrito escolar público muy apreciado de Carolina del Norte, Estados Unidos. Con más de 11.000 alumnos repartidos en 23 centros educativos, el distrito siempre está lleno de actividad. Cuenta con 13 escuelas primarias, cuatro institutos de enseñanza secundaria, cuatro institutos de enseñanza secundaria superior, una escuela de formación profesional y una escuela alternativa. Otros cuatro edificios albergan los servicios de todo el distrito, entre los que se incluyen la alimentación escolar, el transporte en autobús y el mantenimiento. El personal de las LCS da prioridad a la seguridad, para que los alumnos puedan concentrarse en su desarrollo y éxito académico.

### No más tecnología obsoleta en materia de seguridad escolar

Ofrecer un entorno escolar seguro y propicio es un aspecto fundamental de la misión de las LCS. Cuando la tecnología de seguridad escolar del distrito empezó a mostrar signos de antigüedad, supieron que tenían que modernizarse.

Una de las principales exigencias de las LCS era contar con una plataforma de seguridad abierta y unificada. Querían tener la libertad de reutilizar parte del hardware de video y control de acceso ya existente, y poder actualizar los dispositivos cuando fuera necesario. Además, buscaban mejorar la eficiencia en todos los ámbitos. Esto implicaba gestionar los sistemas de videovigilancia, control de acceso y detección de intrusiones en una sola solución, así como integrar otros sistemas del centro educativo, como la base de datos de recursos humanos, en la plataforma para mejorar la automatización de los procesos.

Según Steven Hoyle, Director de Tecnología de las Escuelas del Condado de Lincoln, Genetec Security Center cumplió todos sus requisitos clave en una solución intuitiva y asequible. “Necesitábamos algo más que lo básico, pero tampoco queríamos un programa lleno de un millón de funcionalidades que nunca íbamos a usar. Genetec Security Center nos ofreció una opción estupenda”, comentó Hoyle. “Tenemos las funcionalidades que necesitamos en una solución fácil de usar y que se ajusta a nuestro presupuesto.”

### Optimización de la actualización en todo el distrito con Security Center

En la actualidad, las LCS han logrado grandes avances en la migración de los sistemas de seguridad a la plataforma de Genetec. Hasta ahora, todas las escuelas secundarias se han equipado con el sistema de videovigilancia Omnicast™, el sistema de control de acceso Synergis™ y el sistema de detección de intrusos Radionix (antes Bosch), y se han integrado en Security Center. Una vez finalizada la instalación, más de 1.300 cámaras, 500 puertas y cientos de sensores de intrusión repartidos por todos los edificios se conectarán a Security Center.

“Genetec Security Center es una plataforma moderna y optimizada en la que todos los componentes de seguridad están diseñados para funcionar de forma integrada. Además, tenemos más oportunidades para modernizar nuestras operaciones, simplificar el mantenimiento e incluso automatizar tareas. Todo esto nos permite reducir la carga de trabajo y los costos”, explicó Hoyle.

La elección de una plataforma abierta ha contribuido a agilizar la actualización en todo el distrito. El equipo de TI pudo conservar gran

parte del hardware de videovigilancia y control de acceso existente, mientras migra a dispositivos más modernos a su propio ritmo.

“No quiero volver a quedarme atrapado en un ecosistema cerrado. Genetec Security Center es compatible con una amplia gama de tecnologías de terceros, lo cual ha resultado ser una gran ventaja para nosotros. Tenemos la libertad de conservar parte del hardware actual, actualizarlo a dispositivos más modernos e integrar otros sistemas empresariales. Esto nos ayuda a encontrar el equilibrio adecuado entre mejorar la seguridad y controlar los costos. Y podemos hacerlo a nuestro propio ritmo, tomándonos el tiempo necesario para reevaluar las necesidades y tomar decisiones con base en ellas”, dijo Hoyle.

## Facilidad de entrenamiento y operaciones

Desde que se instaló Security Center, las LCS han recibido comentarios positivos de los agentes de seguridad escolar de todo el distrito. La plataforma ha resultado fácil de aprender, lo que garantiza que los responsables de seguridad y el resto del personal escolar puedan utilizar el sistema con confianza.

“Contar con una plataforma intuitiva como Security Center nos ha permitido reducir el tiempo y los costos de entrenamiento y le ha dado a nuestro equipo más autonomía. Nuestro equipo de TI ya no tiene que entrenar al personal en tres productos diferentes. Además, funcionalidades como la disposición de los mapas y las búsquedas intuitivas facilitan mucho al personal la tarea de encontrar rápidamente información y obtener respuestas. Es un proceso mucho más eficiente que nos ahorra tiempo a todos y mejora la seguridad de nuestra escuela”, explicó Hoyle.

Desde que se invirtió en Security Center, el equipo de las LCS también ha comenzado a digitalizar procesos y a automatizar tareas. Parte de este proceso ha consistido en integrar Microsoft Active Directory y un sistema de detección de intrusiones de Radionix en la plataforma.

Gracias a la integración con Active Directory, el equipo de RR.HH. ya no tiene que introducir datos en dos sistemas diferentes ni añadir manualmente a los tarjetahabientes y asignarles privilegios. En cuanto se incorpora a un nuevo empleado a la base de datos de RR.HH., se le asignan automáticamente todos los privilegios de acceso en función de su puesto, rol y ubicación. Algunos miembros del personal, como los agentes de seguridad escolar y los directores, también tienen acceso al sistema de videovigilancia de su centro, lo que agiliza aún más los procesos.

“La integración con Active Directory ha supuesto un gran valor agregado en cuanto al ahorro de tiempo y a la mejora de la seguridad del edificio. Cuando alguien se incorpora a la empresa o deja su puesto, todo, desde el acceso a las puertas hasta el acceso a los sistemas, se activa y desactiva automáticamente”, explicó Hoyle.

Los usuarios del sistema de detección de intrusión Radionix y los tarjetahabientes de Genetec Security Center están sincronizados. El personal utiliza sus tarjetas de acceso para armar o desarmar una zona. Cada escuela sólo necesita un teclado administrativo para la programación. Es un método más sencillo y seguro que reduce el riesgo de compartir códigos y ofrece al equipo de TI una mayor visibilidad sobre quién se encuentra en el edificio.



“Antes, las alarmas de intrusión a veces se activaban cuando todavía había alguien en el edificio, lo que provocaba muchas falsas alarmas. Ahora, el personal puede registrar su entrada en un horario determinado, y el sistema de seguridad se arma o desarma automáticamente. Estamos recibiendo muchas menos falsas alarmas y llamadas a las fuerzas del orden y a nuestros administradores”, afirmó Hoyle.

## Creación de un entorno escolar más seguro mediante Security Center

De cara al futuro, el equipo de TI de las LCS tienen en marcha numerosos proyectos de expansión. A medida que avanzan las mejoras en todo el distrito, están colaborando estrechamente con el equipo de Genetec para sacar el máximo partido a su inversión e implementar nuevas aplicaciones. Esto incluye conectar los sistemas escolares y de seguridad para facilitar una comunicación más rápida y coordinada en cualquier situación.

“Security Center es una parte fundamental de nuestra estrategia de seguridad escolar. Lo unifica todo y crea un entorno más seguro que responde a las necesidades de nuestros alumnos y de la comunidad”, concluyó Hoyle.

**“Genetec Security Center es una plataforma moderna y optimizada en la que todos los componentes de seguridad están diseñados para funcionar de forma integrada. Además, tenemos más oportunidades para modernizar nuestras operaciones, simplificar el mantenimiento e incluso automatizar tareas.”**