El Distrito Escolar Central de Newark mejora sus operaciones de seguridad escolar mediante la unificación de sistemas



Nombre
Distrito Escolar Central de Newark

Industrias
Escuelas primarias y secundarias

Ubicación
Newark, Nueva York, EE.UU.

Socios
convergint

Resultados clave

- Operaciones optimizadas mediante la unificación de video, control de acceso, alarmas, comunicaciones y sensores
- Respuesta acelerada ante emergencias con flujos de trabajo de bloqueo automatizados y gestión centralizada
- Se redujeron los incidentes de vapeo en aproximadamente un 93% mediante el uso de sensores integrados, video y alertas automatizadas
- Inversiones protegidas con una plataforma abierta y escalable, y un sólido respaldo por parte de los integradores

El distrito escolar

El Distrito Escolar Central de Newark (NCSD, por sus siglas en inglés) se encuentra en el corazón de una comunidad muy unida en el norte del estado de Nueva York, Estados Unidos. Para este distrito escolar público, el éxito significa brindar a más de 1.800 estudiantes las experiencias y oportunidades que necesitan para alcanzar su máximo potencial, tanto dentro como fuera del aula.

Cerca de 600 empleados trabajan en siete edificios, incluyendo una escuela secundaria, una escuela de nivel medio, una escuela de nivel intermedio, dos escuelas primarias, una oficina del distrito y un centro de mantenimiento de autobuses. Están comprometidos en crear un entorno en el que todos se sientan seguros, respaldados y empoderados para prosperar.

El reto

Incorporar más tecnologías de seguridad escolar no siempre implica una mejor protección. Cuando los sistemas operan de forma aislada, pueden generar complejidad para las personas que los gestionan. Eso es exactamente lo que pasó en NCSD.

Aunque el distrito había invertido en Genetec™ Security Center, el personal seguía gestionando algunos sistemas por separado y no estaba aprovechando al máximo el valor de la tecnología. Cuando el equipo del distrito quiso agregar sensores de vapeo, se encontraron en una encrucijada con la cantidad de sistemas de seguridad escolares que gestionaban. NCSD decidió buscar un socio que pudiera ayudarlos a construir un ecosistema más unificado dentro de Security Center.

Después de analizar las opciones con varios integradores de sistemas, NCSD recurrió a Convergint.

Por qué el Distrito Escolar Central de Newark eligió a Genetec y Convergint

Security Center fue lo suficientemente flexible como para permitir que NCSD aprovechara sus inversiones existentes y realizara actualizaciones por etapas, con el fin de gestionar los costos. Mantuvieron la infraestructura de cámaras Axis Communications existente, al tiempo que ampliaron el sistema con cámaras Axis adicionales que cuentan con la tecnología de vigilancia más reciente. Las cámaras actualizadas ofrecen capacidades mejoradas, como iluminación infrarroja (IR) integrada para una mejor visibilidad en condiciones de poca luz y durante la noche, calidad de imagen en alta definición, amplio rango dinámico (WDR) para preservar el detalle de la imagen en condiciones de iluminación complejas, y analíticas inteligentes de video. Estas mejoras proporcionan una mayor cobertura, claridad de imagen y una mejor conciencia situacional general, al tiempo que mantienen una arquitectura abierta.

El mayor beneficio de trabajar con Convergint fue integrar sus sistemas de seguridad en una visión operativa unificada. "Con Security Center gestionamos todos nuestros sistemas de seguridad en un mismo lugar", señaló Jack Freer, Co-Director de Tecnología en NCSD. "Las cámaras, las puertas, los sistemas de comunicación de emergencia y otros sensores funcionan de manera conjunta en una sola plataforma. Y siempre que hablamos con Convergint sobre algo nuevo, existe una forma de hacerlo realidad. Sabemos que siempre tenemos la libertad de expandirnos con la plataforma Genetec."

> **"Queríamos establecer un enfoque más centralizado para mejorar la conciencia situacional y la respuesta. Convergint se convirtió en un socio valioso al ayudarnos a desarrollar e implementar esa visión mediante Security Center."**
>
> Susan Hasenauer, Superintendente en NCSD

La solución

Consolidar y automatizar las operaciones de seguridad escolar

El equipo de NCSD gestiona más de 400 cámaras, 200 puertas, 500 tarjetahabientes y 30 sensores de vapeo, todo desde Security Center. El equipo de Convergint les ayudó a configurar numerosas automatizaciones para que puedan trabajar de manera más inteligente y rápida. Esto incluye garantizar que el personal específico reciba alarmas con video asociado, así como automatizar los procedimientos de bloqueo basado en los niveles de amenaza.

También han optimizado la gestión de los tarjetahabientes mediante la integración con Microsoft Active Directory (AD). Ahora, cuando el equipo de TI agrega a un empleado o estudiante, automáticamente se le asigna el grupo de tarjetahabientes y el acceso al edificio correcto según su rol.

Implementa una respuesta más rápida ante emergencias escolares

En NCSD, al activar un bloqueo se pone en marcha una respuesta coordinada. Security Center notifica automáticamente al personal clave, restringe el acceso al edificio al personal de servicios de emergencia y a personas específicas, y activa sirenas y luces estroboscópicas.

"Mediante Security Center, nuestro equipo de seguridad y los organismos comunitarios locales pueden evaluar la situación de forma remota y coordinar la respuesta desde el centro de mando ubicado en nuestra oficina distrital. Un enfoque automatizado y centralizado nos ayuda a responder de manera rápida y efectiva cuando más importa", explicó Mike Ishler, Co-Director de Tecnología en NCSD.

Reducir los incidentes de vapeo

Tener acceso rápido a la información ha ayudado al distrito a abordar el vapeo. Cada vez que se activa un sensor de vapeo, Security Center marca automáticamente el evento, junto con el video relacionado, y alerta al equipo directivo de la escuela y a los agentes de seguridad escolar. Después del periodo inicial de monitoreo, "los incidentes de vapeo disminuyeron aproximadamente un 93%. Registramos, en promedio, menos de diez alertas al mes", explicó Hasenauer.

Protegiendo las inversiones mediante sólidas alianzas

NCSD tiene previsto seguir modernizando su base de seguridad. Mediante un acuerdo de servicio continuo, Convergint ofrece soporte remoto, mantenimiento y asistencia en sitio, brindando al equipo de NCSD un socio de confianza al cual recurrir cuando surgen nuevas preguntas o proyectos.

"NCSD contaba con una solución de primer nivel en Security Center. Les ayudamos a integrar todo y a cubrir algunos vacíos para fortalecer sus iniciativas de seguridad escolar. Todos los involucrados compartían el mismo objetivo: ayudar a los operadores y administradores de seguridad a crear un entorno en el que los estudiantes y el personal se sientan protegidos", señaló Lisa Kinyon, Ejecutiva de Cuenta en Convergint.



"Las automatizaciones en Security Center han ayudado a nuestro distrito a tener una capacidad de respuesta mucho mayor. Con la integración con AD, por ejemplo, en cuanto agregamos a alguien, se le asigna automáticamente el acceso correcto al edificio en función de su rol. Cuando es necesario eliminar a un tarjetahabiente, es fácil. No nos preocupamos omitir ningún paso."

Mike Ishler, Co-Director de Tecnología en NCSD

Resultados

Gestionar investigaciones con las soluciones de Genetec es más sencillo. El equipo de NCSD puede encontrar videos rápidamente, ya sea revisando eventos marcados o utilizando mapas intuitivos para localizar las cámaras adecuadas. Cuando necesitan profundizar, recurren a las capacidades de búsqueda inteligente y rastreo visual, que ayudan a agilizar el proceso de investigación.

"Fue un proyecto de varios años, pero podemos afirmar con confianza que valió la pena. Con la ayuda de Convergint y Genetec, hemos mejorado nuestros procesos y tenemos una visión más clara de lo que está sucediendo en todo nuestro distrito. Nuestros estudiantes y nuestro personal se sienten más protegidos, y nuestra comunidad tiene una mayor confianza en lo que estamos haciendo para que siga siendo así. Eso no tiene precio", finalizó Ishler.

Genetec Inc.
genetec.com/oficinas
info@genetec.com
@genetec

Por favor, recicla

© Genetec Inc., 2026. Genetec, Security Center™ y el logo de Genetec son marcas registradas de Genetec Inc. y es posible que estén registradas o en trámite de ser registradas en varias jurisdicciones. Otras marcas comerciales mencionadas en este documento pueden corresponder a los fabricantes o proveedores de los productos respectivos.

ACTUALIZADO:16-OCT-26