

ProRail

Protección de la infraestructura ferroviaria



Nombre
ProRail

Industrias
Transporte

Ubicación
Utrecht

Productos
Security Center, Omnicast,
Mission Control, Clearance
and Federation

ProRail

ProRail selecciona las soluciones de Genetec para mejorar las operaciones de seguridad en las vías férreas y estaciones de los Países Bajos.

ProRail selecciona las soluciones de Genetec para mejorar las operaciones de seguridad en las vías férreas y estaciones de los Países Bajos. La empresa supervisa la construcción, el mantenimiento y la seguridad de las vías férreas de los Países Bajos y de más de 400 estaciones. ProRail también controla el tráfico ferroviario diario y gestiona más de 7.000 cámaras, lo que garantiza el buen funcionamiento de las operaciones y la seguridad de las personas. La organización mantiene a los Países Bajos conectados y en movimiento, facilitando los desplazamientos de millones de pasajeros cada día. Mientras que ProRail gestiona la infraestructura ferroviaria, Ferrocarriles Neerlandeses (NS) supervisan las operaciones de pasajeros.

Gestión de incidentes en las vías férreas y sus alrededores

Cada día se producen diferentes incidentes en la red ferroviaria holandesa y sus alrededores. ProRail debe ser capaz de responder rápidamente a estos incidentes para que los trenes sigan circulando puntualmente. Estos incidentes varían desde condiciones meteorológicas extremas y obstáculos en las vías hasta grafiteros e incluso animales, como castores, que obstruyen la infraestructura.

El equipo de ProRail también podría tener que ocuparse de personas que caminan por las vías o que están pasando por una crisis de salud mental. En estas situaciones, cada segundo cuenta. Cuanto más rápido se detecte y se resuelva un incidente, más tranquilo y seguro será el viaje para los pasajeros.

También hay menos trastornos para NS, el operador nacional, así como para los operadores de transporte regional y los operadores de transporte de mercancías.

“Nuestras actividades afectan prácticamente a todos los habitantes de los Países Bajos”, afirma Kristian Ruiten, Gerente de Proyectos en ProRail. “No importa si se trata de una interrupción, un obstáculo o un riesgo para la seguridad, el impacto en los pasajeros y los operadores de transporte es significativo. Nuestro trabajo consiste en evitar en la medida de lo posible las interrupciones del servicio y actuar con rapidez cuando se producen incidentes.”

Optimización de las operaciones con una plataforma unificada

Gestionar la escala y la complejidad de la infraestructura ferroviaria es una tarea difícil. Para hacerlo de manera efectiva, ProRail utiliza Genetec™ Security Center, la plataforma de seguridad electrónica unificada, y Genetec Omnicast™, el sistema de gestión de video (VMS).

“Llevamos ya algún tiempo trabajando con las soluciones de Genetec. Estas nos ayudan a detectar incidentes y analizar el video de miles de cámaras”, explicó Ruiten. “En ProRail, es importante que nuestro sistema de gestión de video sea escalable y confiable, y que ofrezca una amplia gama de funcionalidades. Omnicast VMS lo proporciona. Genetec es una empresa líder a nivel global, lo que encaja perfectamente con las expectativas de ProRail.”

Manejando incidentes con mayor confianza

Para ProRail, Security Center y Omnicast son la columna vertebral de las operaciones de seguridad. El equipo obtiene una visión general completa de todas las imágenes de las cámaras y del entorno ferroviario. Desde la sala de monitoreo inteligente pueden supervisar fácilmente los incidentes que se producen en las vías, así como gestionar las multitudes y los procedimientos operativos en todas las estaciones de tren.

Gracias a los dashboards intuitivos de Security Center, los operadores pueden comprobar rápidamente si todas las cámaras funcionan correctamente. En caso de fallo, recibirán una notificación inmediata, lo que les ayudará a resolver cualquier problema y garantizar una vigilancia continua.

El equipo de ProRail también utiliza Genetec Mission Control™, el sistema de gestión de toma de decisiones. Esta solución filtra las notificaciones, analiza patrones y envía videos y datos relevantes directamente al operador.

“Mission Control nos ayuda a actuar con rapidez y de forma proactiva”, afirmó Ruiters. “En caso de emergencia, recibimos inmediatamente el video correspondiente y las instrucciones sobre los pasos a seguir, lo que nos permite responder con mayor rapidez y confianza.”

El software de analíticas de video proporciona información crítica al equipo de ProRail cuando más la necesita. Por ejemplo, detecta automáticamente a personas que caminan por las vías y a intrusos, lo que permite al supervisor de señalización ferroviaria avisar inmediatamente a los conductores de tren. De este modo, pueden detener los trenes en menos de un minuto para evitar situaciones más graves.

Facilitando la colaboración con la Policía Nacional y otros socios

El intercambio rápido y seguro de información es crucial en caso de un incidente. Para lograrlo, ProRail ha implementado Genetec Clearance™, el sistema de gestión de evidencias digital. Mediante Clearance, la organización puede compartir evidencia de forma directa y segura con la Policía Nacional y cualquier otro tercero involucrado.

El equipo también puede exportar rápidamente el video a Clearance y empezar a crear casos en cuestión de minutos tras un incidente, lo que garantiza que las investigaciones se inicien rápidamente. Esto reduce el tiempo de procesamiento, minimiza las molestias a los pasajeros y permite que los trenes reanuden el servicio lo antes posible.

La privacidad también es una gran prioridad en ProRail. El equipo utiliza máscaras de privacidad y desenfocaje para que los viajeros,

peatones y otras personas sean irreconocibles en las imágenes de video. Esto les ayuda a encontrar el equilibrio adecuado entre la seguridad y la protección de los datos personales.

También implementaron Federation™ para compartir imágenes específicas de las cámaras de video de las estaciones con la sala de control de NS. Según Ruiters, “Esta herramienta nos ayuda a ponernos en contacto rápidamente con NS y a informarles sobre incidentes que podrían suponer una amenaza.”

Invirtiendo en el futuro de una seguridad ferroviaria más inteligente

En los próximos años, se prevé un aumento del tráfico ferroviario en los Países Bajos, así como del número de cámaras y ubicaciones. Para mantener el control operativo, ProRail tiene la intención de instalar cámaras inteligentes e integrar nuevas tecnologías. Esto ayudará al equipo a abordar y resolver los incidentes con mayor rapidez.

“Actualmente estamos investigando el uso de drones y cables de fibra de vidrio que pueden detectar vibraciones”, afirmó Ruiters. “Cuando estos sistemas se conectan dentro del Genetec Security Center, podemos proporcionar a los miembros de nuestro equipo acceso a información más detallada y relevante con mayor rapidez.”

La velocidad en la ejecución de los procedimientos también es crucial. Con las mejoras previstas para la sala de monitoreo inteligente, la organización pronto podrá mostrar videos aún más rápido y fortalecer la colaboración con sus socios.

Construyendo una red ferroviaria confiable para todos

Mantenerse a la vanguardia de los retos cambiantes es esencial para ProRail. Gracias a Genetec, la organización obtiene una solución sólida hoy en día, así como una plataforma flexible que se adapta a las nuevas tecnologías y demandas.

“No hay dos días iguales cuando se trata de incidentes ferroviarios. Las soluciones de Genetec permiten a ProRail mejorar la seguridad de los pasajeros, gestionar los incidentes con rapidez y respaldar una red ferroviaria verdaderamente confiable”, concluyó Ruiters.

“Ya llevamos algún tiempo trabajando con las soluciones de Genetec. Estas nos ayudan a detectar incidentes y analizar el video de miles de cámaras, por lo que es importante que nuestro sistema de gestión de video sea escalable y confiable, y ofrezca una amplia gama de funcionalidades.”