

Estudio de Caso

Consejo Municipal de Dacorum

Dacorum da un salto digital hacia la seguridad del municipio con Security Center



Un distrito del Reino Unido invierte en una importante actualización de seguridad para mejorar la respuesta a incidentes, y ofrecer un servicio mejor a los residentes y empresas

Reto empresarial

El Municipio de Dacorum es un distrito en el condado sureño de Hertfordshire en Inglaterra. El área de más de 200 km² comprende tres ciudades principales, incluidas Hemel Hempstead, Berkhamsted, Tring y numerosas aldeas. Aproximadamente 150,000 residentes llaman hogar al municipio de Dacorum.

Para ofrecer una mayor gama de servicios a su comunidad, el Consejo Municipal de Dacorum invirtió en una nueva red inalámbrica en todo el distrito, y comenzó a poner en práctica los planes de reconstruir su principal centro cívico. A su personal de la sala de control se le dio simultáneamente la oportunidad de reubicarse y mejorar sus operaciones.

Según Jim Guiton, Gerente de CCTV en el Consejo Municipal de Dacorum, “Trabajábamos con muchos sistemas analógicos antiguos que eran muy limitantes, y se ejecutaban por separado en diferentes computadoras. Queríamos un sistema moderno que pudiera integrar las nuevas tecnologías y que le diera al personal una solución fácil para acceder y administrarlo todo”.

Para ayudar a materializar su visión, el Consejo Municipal de Dacorum envió una solicitud de propuesta, y calificó cada sistema de acuerdo con los criterios descritos. ID Integrated Security Ltd, un socio de negocios altamente competente y experimentado en el Reino Unido ganó la licitación con Security Center, la plataforma unificada de seguridad de Genetec Inc. Security Center ofrece la capacidad de combinar videovigilancia IP, control de acceso y reconocimiento automático de placas de matrícula (ALPR) y otros sistemas clave dentro de una solución intuitiva.

El alcance de la videovigilancia se expande con Security Center

Hoy, el personal de la sala de control de Dacorum administra más de 170 cámaras en todo el municipio a través de Omnicast™, el sistema de videovigilancia IP de Security Center. Aunque la mitad de las cámaras son propiedad del consejo y están diseminadas por los pueblos y aldeas, el personal de la sala de control monitorea las cámaras de otras entidades independientes como la residencia de ancianos, el refugio para indigentes, el depósito de reciclaje, el estacionamiento de casas rodantes, las tiendas de ventas al por menor y más; todo esto desde la plataforma unificada.

Dos sitios remotos con un pequeño número de cámaras y alarmas perimetrales fueron equipados con el dispositivo de seguridad de red Genetec™ SV-16. La solución compacta y asequible extiende fácilmente el monitoreo de video y alarmas a los operadores de la sala de control que están atentos a las actividades sospechosas.

Resumen

Nombre del cliente: Consejo Municipal de Dacorum

Tamaño de la organización: más de 500 empleados

Productos: Security Center, Omnicast, AutoVu, Sipelia, Federation, Mobile, Plan Manager

Industria: Videovigilancia Urbana

Ubicación: Municipio de Dacorum, Reino Unido

Socios: ID Integrated Seguridad Ltd, Axis Communications, Bosch, Pivot3, Zenitel Stentofon

“Ser capaz de unificar todos los sistemas en una sola solución ha sido una gran ventaja para nuestro personal. Con Security Center, otros departamentos pueden confiar en nosotros para administrar sus sistemas. Como Administrador, puedo establecer privilegios de usuario para cumplir con la legislación de privacidad. Todo está centralizado desde nuestra sala de control, y nuestros operadores pueden responder de manera eficiente si hay un incidente”, dijo Guiton.

Fortalecer los lazos con las fuerzas del orden público locales

Cuando llega una llamada a la nueva sala de control con tecnología de punta, los operadores obtienen rápidamente el video utilizando Plan Manager, la interfaz basada en mapas. El personal puede despachar fácilmente a los agentes policiales, y prepararlos antes de llegar al incidente al describirles los eventos o sobre los sospechosos en tiempo real. Las capacidades móviles extienden el monitoreo fuera de la sala de control a unos pocos miembros del personal que pueden ver videos o responder a las alarmas desde un iPad o dispositivo móvil.

“Estamos colaborando con la policía local de manera mucho más efectiva, y hemos visto un aumento del 40% en las solicitudes de videos”, explicó Guiton. “Como ya no hay más búsquedas que consumen tiempo o necesidad de copiar las notas del caso, es más fácil entregar evidencias a la policía. Se van con videos exportados y nuestros registros digitales en un solo disco en minutos”.

Si es necesario, el personal comparte el acceso al video con la Policía de Hertfordshire mediante la función Genetec™ Federation™. Tener acceso a las cámaras desde la sede de la policía resultó ser invaluable cuando la Reina de Inglaterra visitó el distrito. Se agregaron cinco cámaras inalámbricas temporales a la ruta de Su Majestad, y todas las cámaras relevantes fueron federadas a la sede de la policía para fortalecer la colaboración.

Mejora de los servicios municipales con ingenio automatizado.

Con su atención plenamente fijada en la mejora de los servicios, el Consejo Municipal de Dacorum incorporó más inventiva tecnológica al distrito al utilizar AutoVu™, el sistema de reconocimiento automático de placas de matrícula (ALPR, por sus siglas en inglés) de Security Center para el control automático de acceso a los portones.

Por ejemplo, los comerciantes itinerantes autorizados ahora pueden conducir libremente a las áreas de estacionamiento restringido para instalar y desmontar fácilmente sus stands en el centro de una ciudad. Una cámara ALPR de AutoVu lee las placas de matrícula de los vehículos que se aproximan a la entrada de acceso controlado, y otorga o niega el acceso según una lista administrada por el consejo.

Un sistema de intercomunicación IP Zenitel Stentofon conecta a los usuarios con los operadores de la sala de control. Una vez que se lo solicitan, los operadores ven videos en vivo y pueden iniciar una conversación sin cambiar de aplicación gracias a Sipelia™, el módulo de intercomunicación de Security Center.

La flexibilidad a toda prueba impulsa el crecimiento futuro

El Consejo Municipal de Dacorum continúa aprovechando al máximo la escalabilidad y flexibilidad que ofrece Security Center, al agregar cámaras en donde son necesarias y considerar aplicaciones únicas para mejorar los servicios del distrito.

“Nuestra jurisdicción como autoridad es bastante diversa. Pero si necesitamos agregar más cobertura, abordar las vulnerabilidades del personal, controlar el estacionamiento, manejar la videovigilancia, agregar alarmas perimetrales o control de acceso en el futuro, todo ello es posible a través de esta plataforma robusta. Security Center hace que todo sea más fácil”, concluyó Guiton.

“Ser capaz de unificar todos los sistemas en una sola solución ha sido una gran ventaja para nuestro personal. Con Security Center, otros departamentos pueden confiar en nosotros para administrar sus sistemas. [...] Todo está centralizado desde nuestra sala de control, y nuestros operadores pueden responder de manera eficiente si hay un incidente”.



La infraestructura resumida

Dacorum redujo los costos al usar los codificadores IP de Axis Communications Q7401 para mantener las cámaras analógicas. Se han agregado nuevas cámaras IP de alta definición Axis y Bosch de 720p, así como varias cámaras tipo domo de Samsung para ampliar la cobertura. Se instalaron dos cámaras AutoVu Sharp XGA para el control de acceso con barreras o puertas. Todos los videos y datos se almacenan en servidores Pivot3 raid 6E con una retención máxima de 31 días.