

# Planteles Educativos de la Ciudad de Putnam



**Industria:**  
Educación

**Ubicación:**  
Warr Acres, Oklahoma, Estados Unidos

**Productos:**  
Genetec Clearance

## Cómo el departamento de policía de un distrito escolar comparte evidencia digital de forma segura en cuestión de minutos.

El distrito en donde se encuentran los Planteles Educativos de la Ciudad de Putnam es el quinto distrito escolar más grande en el estado de Oklahoma, Estados Unidos. El distrito sirve a más de 20,000 estudiantes, y emplea a 2,500 personas en tres ciudades: Bethany, Warr Acres y el noroeste de Oklahoma City. Más de 30 escuelas proveen educación desde el preescolar hasta el último año de secundaria, así como programas de educación especial y alternativa. Mientras los estudiantes se concentran en aprender, el Departamento de Policía (DP) de los Planteles Educativos de la Ciudad de Putnam trabaja arduamente para mantener la seguridad de todos. Los agentes vigilan los planteles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y también dedican mucho tiempo a llevar a cabo investigaciones y recopilar evidencias digitales para los casos. Generalmente, esto involucra trabajar en conjunto con las agencias locales para ayudar a mantener seguras sus comunidades.

### Retos – Administrar evidencias de videos a la antigua

El DP de los Planteles Educativos de la Ciudad de Putnam maneja casos criminales, investigaciones internas y solicitudes de la policía local. Esto significa que siempre están buscando evidencias en los videos. En el pasado, encontrar y compartir esa evidencia consumía mucho tiempo y era poco práctico. El jefe o el asistente en jefe de la policía ubicaban el video archivado de una carpeta de base de datos, modificaban su formato y lo guardaban en un dispositivo USB. Para mantener la seguridad, lo colocaban en un sobre y lo engrapaban al informe del caso. Después, le entregaban el paquete en mano a los destinatarios. Los riesgos siempre fueron una preocupación; la copia se podía perder o terminar en las manos equivocadas.

### La solución - Actualizarse a un sistema de administración de evidencias digitales

Hoy en día, los Planteles Educativos de la Ciudad de Putnam están cambiando la manera en que su comunidad comparte la información. Esto es así porque el departamento de policía del distrito se actualizó con Genetec Clearance™, un sistema de administración de evidencias digitales. El hecho de que la solución basada en la nube cumple con la Ley de Privacidad y Derechos Educativos de la Familia (FERPA, por sus siglas en inglés, Family Educational Rights and Privacy Act) fue un gran argumento de venta. Esto significa que el sistema cumple con los estándares de seguridad cibernética del gobierno, por lo que los videos u otro tipo de evidencia digital siempre están protegidos. Para los agentes, compartir la evidencia con la oficina del fiscal del distrito, los directores de los planteles o la policía es más fácil y más rápido. Sin levantarse de sus escritorios, les envían por correo electrónico a los destinatarios un enlace seguro al archivo y al video del caso. Ahora todo el proceso es simple y sin preocupaciones.

# El Departamento de Policía de los Planteles Educativos de la Ciudad de Putnam comparte evidencia de manera rápida y fácil con el personal del distrito y las partes interesadas de la ciudad utilizando Genetec Clearance

Desde la instalación de Genetec Clearance, el Departamento de Policía de los Planteles Educativos de la Ciudad de Putnam está manejando más casos en menos tiempo. Según Mark Stout, Jefe de Policía de los Planteles Educativos de la Ciudad de Putnam, “Solíamos perder mucho tiempo grabando copias de evidencias y enviándoselas a la oficina del fiscal del distrito o a quien las necesitara. No nos habíamos dado cuenta de lo anticuado que era el proceso hasta que comenzamos a utilizar Genetec Clearance. Ahora, podemos procesar esos casos más rápido y pasar a otras tareas.”

Una vez que comienza la investigación, el Jefe de Policía o el Asistente en Jefe de la Policía abren un nuevo caso e importan las evidencias digitales a Genetec Clearance desde la plataforma de Security Center. Usan un mapa para etiquetar el nombre y la dirección del plantel educativo, y se agregan palabras clave para describir el tipo de caso, como asalto, robo, problema de disciplina, etc. Es una forma fácil de encontrar evidencias a futuro. También pueden adjuntar informes en PDF, y agregar notas sobre el caso.

Compartir videos es aún más simple. Ya sea el fiscal del distrito, el director de un plantel o el director de recursos humanos, los agentes del distrito pueden agregar destinatarios a un caso, y otorgar a cada persona privilegios específicos de visualización o edición. Cada destinatario recibe un correo electrónico con acceso al caso y los archivos de evidencias digitales asociados.

Tampoco es necesario que el Departamento de Policía de los Planteles Educativos de la Ciudad de Putnam convierta formatos de video, pues el sistema lo hace automáticamente. Y cada vez que se ve el video o se accede a un caso, la actividad queda registrada. Con este nivel de auditoría, la cadena de custodia nunca se objeta.

## Mantener la privacidad de los estudiantes como una prioridad

Proteger la privacidad de los estudiantes es fundamental para el distrito. Es por eso que el departamento de policía del distrito está entusiasmado al ver las medidas de seguridad cibernética más altas incorporadas en Genetec Clearance. Si es necesario, también pueden usar el oscurecimiento y difuminación de los videos para ocultar los rostros de los menores y omitirlos de la evidencia.

“Cada vez que sucede algo, lo primero que la gente quiere saber es: «¿hay un video?» Y cuando tratamos con niños, debemos ser extremadamente diligentes en proteger su privacidad. Por eso, cuando descubrimos que Genetec Clearance cumple con FERPA, nos convencimos. Ahora podemos enviar rápidamente evidencias en video a cualquier persona que necesite verlas de manera segura”, dijo el Jefe Stout.

## Ayudar a la policía local a cerrar los casos más rápido

No solo el Departamento de Policía de los Planteles Educativos de la Ciudad de Putnam está impresionado con la eficiencia del sistema. Las agencias policiales locales también han elogiado la entrega rápida y segura de los archivos de video. En un caso, el Jefe Stout le envió un video a un teniente del Departamento de Policía de la ciudad de Oklahoma. El teniente estaba investigando una queja relacionada con un oficial de policía local después de un altercado fuera de la escuela.

“El teniente me llamó inmediatamente y dijo, «¿Pero qué tipo de sistema tienen?!» Pensó que tendría que grabar el video en un DVD y estaba listo para enviar a alguien a recogerlo. Esto podría haber durado todo el día, pero en lugar de eso, tuvo la evidencia que necesitaba en 30 minutos”, dijo el jefe Stout.

Durante un caso importante, el Departamento de Policía de Bethany contactó con el Jefe Stout mientras investigaba una serie de robos en una cadena de restaurantes de comida rápida. El investigador estaba buscando un video del robo más reciente, que había ocurrido en un restaurante al lado de una escuela.

Efectivamente, el Jefe Stout rápidamente encontró un video del sospechoso mientras conducía por la escuela, al estacionar y luego al salir de su auto antes de ponerse una máscara. El agente local insistió en venir a recoger el video, pero el Jefe Stout le aseguró que recibiría un correo electrónico en cuestión de minutos con la evidencia.

“Estaba muy impresionado con la rapidez con la que pudimos enviarle ese video. Al trabajar con el departamento de policía de Oklahoma City, pudieron identificar al sospechoso del vehículo en el video y hacer un arresto esa noche”, explicó el jefe Stout.

## Liderar el camino para compartir evidencia digital

En el distrito escolar, cualquier evidencia de video, ya sea por acusaciones o casos disciplinarios, debe conservarse 5 años después de que el estudiante se gradúe de la escuela secundaria. Así, si el estudiante está en sexto grado, la evidencia de video debe permanecer en su archivo durante 11 años. A medida que el Departamento de Policía procesa más casos, los costos de almacenamiento se acumulan. En lugar de invertir en más servidores, existe la posibilidad de que la escuela guarde todos los archivos de videos en la nube. Esto ayudaría al distrito a reducir los costos de archivar a largo plazo mientras se mantiene la evidencia accesible y segura.

Con este éxito inicial, el plan es seguir procesando más casos mediante el uso del sistema de administración de evidencias digitales. “Genetec Clearance es un gran activo. Nos ahorra tiempo y alivia los dolores de cabeza de preparar y entregar archivos. Además, todo se está volviendo digital ahora. Creo que es solo una cuestión de tiempo antes de que todos los informes de casos y las evidencias se compartan digitalmente entre las agencias de la ciudad. Como un distrito con visión de futuro, estamos felices de liderar el movimiento hacia un modelo en el que la información se comparte de modo más rápido y seguro en nuestra comunidad”, concluyó Stout.

**“Cada vez que sucede algo, lo primero que la gente quiere saber es: «¿hay un video?» Y cuando tratamos con niños, debemos ser extremadamente diligentes en proteger su privacidad. Es por eso que cuando descubrimos que Genetec Clearance cumple con FERPA, nos convencimos”.**