

## Press release

# Genetec mejora la velocidad y la eficiencia de las investigaciones con funciones diseñadas para empresas en Security Center SaaS

Las nuevas capacidades de investigación reducen el tiempo de investigación de horas a minutos en entornos complejos, con múltiples sitios y múltiples proveedores.

**México, Febrero 11, 2026** — [Genetec Inc.](#) (“Genetec”), líder mundial en software de seguridad física para empresas, ha anunciado hoy nuevas capacidades de investigación en Genetec Security Center SaaS que ayudan a las organizaciones a resolver incidentes más rápidamente y a volver a sus operaciones diarias con mayor rapidez, incluso cuando las investigaciones abarcan múltiples sitios, sistemas y proveedores de cámaras.

Los incidentes de seguridad suelen abarcar instalaciones, campus y zonas geográficas. Se basan en imágenes y datos procedentes de docenas o incluso miles de cámaras y dispositivos de diferentes proveedores. Por su parte, los investigadores suelen comenzar con información limitada o incompleta. Los sistemas cerrados creados para entornos de un solo proveedor, junto con la naturaleza desconectada de las herramientas de investigación tradicionales, dificultan que los equipos puedan actuar con rapidez a medida que las investigaciones se amplían a diferentes emplazamientos, sistemas y marcas de cámaras.

Basándose en las capacidades de búsqueda inteligente introducidas el año pasado, Genetec ofrece una experiencia de investigación que permite a los equipos trabajar de forma más eficiente en entornos complejos. Al mantener conectadas las pruebas, las decisiones y la información contextual desde el primer informe del incidente hasta el cierre del caso, los investigadores evitan tener que reiniciar las búsquedas o duplicar el trabajo a medida que avanzan las investigaciones.

«Cuando se produce un incidente, los equipos de seguridad deben actuar con rapidez y seguir la investigación hasta donde sea necesario, incluso con detalles iniciales limitados», afirma Anne-Cécile Millot-Tournier, directora del grupo de productos de automatización inteligente de Genetec Inc. «A diferencia de las herramientas creadas para sistemas cerrados de un solo

proveedor, las nuevas capacidades de investigación de Security Center SaaS están diseñadas para entornos empresariales, lo que permite a los equipos trabajar con miles de cámaras, múltiples sitios y ecosistemas mixtos sin tener que cambiar de sistema o iniciar búsquedas por separado a medida que surgen nuevas pistas».

### **Encontrar pruebas rápidamente y construir casos relacionados con mayor rapidez.**

Las investigaciones en Security Center SaaS se diseñan en función de cómo trabajan realmente los operadores y los investigadores. Una investigación puede comenzar con un breve informe del incidente y detalles limitados, como una hora aproximada o la descripción parcial de la ropa del autor, por ejemplo, el logotipo de una marca. Gracias a la búsqueda mejorada en lenguaje natural con tecnología de IA, los investigadores pueden convertir descripciones cotidianas en búsquedas útiles en transmisiones de vídeo de múltiples sitios y marcas de cámaras, y luego reducir los resultados utilizando pistas contextuales como la ubicación, la actividad cercana y lo que sucedió antes y después de un evento.

A medida que se identifican las imágenes relevantes, los investigadores pueden validar y refinar los hallazgos utilizando una vista previa de la línea de tiempo. Esto les permite examinar rápidamente el vídeo, confirmar los momentos clave y reducir los intervalos de tiempo sin tener que cargar o revisar las grabaciones completas. A partir de ahí, los investigadores pueden seguir a personas, vehículos y objetos a través de las escenas, visualizar el movimiento mediante el análisis de la trayectoria y comprender cómo se desarrollaron los acontecimientos a lo largo del tiempo, sin tener que revisar horas de vídeo.

A medida que avanza una investigación, las pruebas se pueden consolidar en un caso, lo que permite a los investigadores construir una imagen completa del incidente. Los videoclips, las instantáneas y el material relacionado se pueden organizar automáticamente de forma cronológica, enriquecer con información contextual y etiquetas, y presentar como un guión gráfico coherente que muestra cómo se relacionan los acontecimientos. Como parte de la experiencia de investigación en evolución de Security Center SaaS, las capacidades asistidas por IA, incluidos los resúmenes automatizados de videoclips, ayudan a los investigadores a documentar rápidamente lo que se ha capturado, lo que facilita la finalización de las conclusiones, el intercambio de resultados con las partes interesadas y el cierre eficiente de los casos.

### **Una experiencia en investigación diseñada para instalaciones de seguridad a gran escala.**

Las nuevas capacidades de investigación reúnen herramientas como la búsqueda en lenguaje natural, la detección de similitudes, la detección de entradas y salidas, el análisis contextual, la búsqueda de trayectorias visuales y la gestión de casos y pruebas en una experiencia de investigación unificada. Los profesionales de la seguridad pueden pasar sin problemas de monitoreo en tiempo real a la investigación activa, recopilar y revisar pruebas, y compartir de forma segura los resultados fiables con las partes interesadas internas y externas, todo ello desde una única interfaz.

A partir de febrero de 2026, se introducirán las nuevas capacidades de investigación para los usuarios de Security Center SaaS, y se irán implementando funciones adicionales de forma continua. Esto ayudará a las organizaciones a reducir el tiempo de investigación de horas a minutos y a volver más rápidamente a las operaciones diarias una vez resueltos los incidentes, todo ello manteniendo la transparencia y el control del operador sobre cómo se llega a las conclusiones.

Para obtener más información sobre las capacidades de investigación en Security Center SaaS, visita: <https://resources.genetec.com/beyond-the-lens-intelligent-search/speed-up-video-investigations-with-intelligent-search>.

--ends--

### **Acerca de Genetec**

Genetec Inc. es una compañía de tecnología global que ha estado transformando la industria de la seguridad electrónica durante más de 25 años. El portafolio de soluciones de la compañía permite a las empresas, los gobiernos y las comunidades de todo el mundo proteger a las personas y los activos, al tiempo que mejora la eficiencia operativa y respeta la privacidad individual. Genetec ofrece soluciones líderes a nivel global para gestión de video, control de acceso y ALPR, todos construidos sobre una arquitectura abierta y diseñados con la ciberseguridad desde su base. El portafolio de la empresa también incluye soluciones de detección de intrusos, intercomunicación y gestión de pruebas digitales. Con sede en Montreal, Canadá, Genetec atiende a sus más de 42,500 clientes a través de una extensa red de socios de negocios acreditados y consultores en más de 159 países.

Para obtener más información sobre Genetec, visita: <https://www.genetec.com>

© Genetec Inc., 2026. Genetec™ and the Genetec logo are trademarks of Genetec Inc. and may be registered or pending registration in several jurisdictions. Other trademarks used in this document may be trademarks of the manufacturers or vendors of the respective products.

## Contacto de Prensa:

Mauricio Carrasco

[mcarrasco@mgcglobalgroup.com](mailto:mcarrasco@mgcglobalgroup.com)

Tel: +5 69 7617 3160