

Aéroport de Londres Heathrow

Une vue unifiée à grande échelle de l'ensemble des opérations aéroportuaires



Nom

Aéroport de Londres Heathrow

Secteurs

Transports

Localisation

Londres, Royaume-Uni

Produits

Genetec Security Center, Surveillance des zones de sûreté à accès réglementé (ZSAR), Genetec Mission Control, Genetec AutoVu, Genetec Clearance

Heathrow

L'aéroport de Londres Heathrow exploite toute la valeur de son investissement dans les solutions Genetec afin de répondre à de nouvelles exigences.

Avec quatre terminaux de passagers et un terminal de fret, Londres Heathrow est l'aéroport le plus fréquenté du Royaume-Uni. Chaque année, près de 80 millions de passagers et 14 millions de tonnes de marchandises transitent par l'aéroport. Avec autant d'activités à gérer, l'efficacité opérationnelle est primordiale. Plus de 76 000 employés travaillent en continu pour gérer 1 300 décollages et atterrissages quotidiens, accompagner les 89 compagnies aériennes qui desservent 239 destinations dans 89 pays, et sécuriser le vaste site de 1 227 hectares.

« En somme, nous dirigeons une petite ville nommée Heathrow », explique Danny Long, responsable Produits informatiques pour les produits de sécurité physique à Heathrow. « Outre les fonctions traditionnelles de sécurité aéroportuaire, nous sommes responsables de la surveillance des voies routières, des espaces commerciaux, de trois gares ferroviaires, d'un terminal de bus, de bureaux, d'une église, de stations-service, d'un réseau électrique à haute tension et de toutes les autres infrastructures associées qui permettent d'assurer la gestion de la circulation des passagers »

Ces différents sites nécessitent une vidéosurveillance constante et en temps réel. Mais l'aéroport d'Heathrow avait besoin d'une solution flexible capable de prendre en charge un large éventail d'applications et d'offrir une visibilité fiable sur l'ensemble des opérations de l'aéroport.

Les membres de l'équipe de sécurité d'Heathrow ont bien compris que la valeur d'une vision opérationnelle à 360 degrés peut s'étendre bien au-delà de la sécurité. C'est la raison pour laquelle ils ont décidé de faire appel à Genetec^{MC} pour concevoir un système qui soit véritablement à la hauteur de leurs ambitions.

Optimisation de Security Center pour différents groupes d'utilisateurs

La solution proposée repose sur une architecture robuste et flexible : Genetec Security Center. Cette plateforme de sécurité unifiée permet à l'équipe d'Heathrow de gérer l'ensemble des caméras, des capteurs et des autres technologies de sécurité depuis une interface unique. Le gain d'efficacité est considérable : les utilisateurs n'ont qu'une seule plateforme logicielle à maîtriser et maintenir.

Security Center offrant un niveau de granularité très poussé, l'équipe d'Heathrow a pu personnaliser la plateforme en fonction des besoins des divers groupes d'utilisateurs. Désormais, les utilisateurs et les équipes ont uniquement accès aux systèmes et applications nécessaires à leur mission. Non seulement cette approche évite les distractions inutiles, mais elle contribue à protéger les données et la vie privée, et renforce la conformité en matière de cybersécurité.

« Nous devons répondre aux besoins d'environ 90 groupes d'intervenants différents qui travaillent dans 110 salles de contrôle distinctes et ont tous des droits d'accès et des besoins très différents à l'égard du système », explique Danny Long. « Outre les personnes directement employées par Heathrow, nous avons également dû penser aux nombreux tiers qui ont besoin d'un accès au système. Il s'agit notamment des forces de l'ordre, des organismes gouvernementaux, des compagnies aériennes et des commerçants. »

La flexibilité native de Genetec Security Center a permis à Heathrow d'atteindre ces objectifs. L'équipe peut choisir parmi un écosystème

de plus de 900 solutions de sécurité compatibles et intégrer d'autres systèmes aéroportuaires à Security Center à l'aide du kit de développement logiciel (SDK) Genetec.

Il est possible de créer des tableaux de bord personnalisés pour différents utilisateurs et applications. Par exemple, les opérateurs qui surveillent les tapis à bagages peuvent recevoir des alertes automatiques si un sac tombe du carrousel. Le personnel opérationnel peut être informé lorsque les files d'attente des contrôles de sécurité deviennent trop longues. L'équipe informatique a accès à des tableaux de bord de surveillance de l'état du système, qui l'alertent si des caméras se déconnectent du réseau ou si un logiciel doit être mis à jour.

Développer Security Center pour répondre aux nouveaux besoins de l'aéroport

La collaboration entre l'aéroport d'Heathrow et Genetec a débuté en 2016 avec le déploiement de 2 000 caméras sur l'ensemble du site. Aujourd'hui, les deux sociétés poursuivent leur collaboration pour optimiser et faire évoluer la plateforme Security Center à Heathrow. Chaque année, l'équipe d'Heathrow ajoute plus de 500 caméras et en modernise en moyenne 1 500. Actuellement, 9 000 caméras sont déployées et il est prévu d'en déployer 10 000 à terme.

Genetec Security Center offre désormais une visibilité unifiée aux équipes de sécurité des aéroports et aux tiers parmi ses 90 groupes d'intervenants. Cela permet de fluidifier la circulation des passagers et d'améliorer l'expérience globale des voyageurs au sein de l'aéroport. Par exemple, les opérateurs surveillent à présent plus de 150 km de tapis à bagages pour empêcher tout dysfonctionnement. Ils utilisent également Security Center AutoVu^{MC}, le système de reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation (RAPI), pour suivre plus de 150 000 véhicules entrant et sortant de Heathrow chaque jour.

Toutes les vidéos et les données sont regroupées au sein d'une même plateforme, ce qui permet au personnel d'obtenir des informations en temps réel et d'améliorer la prise de décision. Cette plateforme unique et unifiée permet également d'éviter les complexités qui peuvent émerger lorsque l'on combine les solutions de différents fournisseurs.

« Je dirais que nous utilisons Genetec à 50 % pour la sécurité et à 50 % pour l'efficacité opérationnelle », précise Danny Long. « Mon travail consiste à traduire les exigences et les problématiques métier en solutions concrètes et Genetec me fournit des outils précieux pour atteindre cet objectif. Notre expérience avec Genetec a été très positive. Nous ne cherchons qu'à étendre le système et explorer de nouveaux cas d'utilisation. »

Renforcer la sécurité aéroportuaire sans restrictions

La relation privilégiée entre Genetec et Heathrow a permis à l'aéroport de rentabiliser tous ses investissements technologiques. L'équipe d'Heathrow a été en mesure de combiner plusieurs systèmes métier et de sécurité sur une seule plateforme, tout en veillant à ce que divers profils d'utilisateurs puissent profiter des données et vidéos collectées pour atteindre un large éventail d'objectifs. La plateforme a permis d'améliorer l'efficacité opérationnelle et de renforcer la sécurité, mais elle facilite également la vie des passagers et celle du personnel dans l'ensemble de l'aéroport.



À l'avenir, Heathrow prévoit d'étendre le déploiement de Security Center. Libre de choisir parmi une liste toujours plus longue de technologies compatibles, l'équipe d'Heathrow sait qu'elle pourra faire face à l'évolution de ses besoins.

« Certaines de nos caméras se trouvent au sommet de notre tour de contrôle, à 80 mètres de hauteur, et elles doivent pouvoir résister à des conditions météorologiques extrêmes. Nous avons installé un grand nombre de caméras classiques dans les terminaux et des caméras adaptées aux conditions de faible luminosité dans les zones de bagages qui sont dans l'obscurité 99 % du temps. Rassembler tous ces flux au sein d'une seule et même plateforme permet de transformer nos opérations », conclut Danny Long.

L'infrastructure en bref

Genetec Security Center : une plateforme de sécurité unifiée qui regroupe les systèmes de sécurité sur IP afin de combiner la vidéosurveillance, le contrôle d'accès, la reconnaissance des plaques d'immatriculation, la détection des intrusions et bien d'autres fonctions.

Surveillance des zones de sûreté à accès réglementé (ZSAR) : un module qui s'appuie sur les radars, les dispositifs LiDAR, la détection d'intrusions et l'analyse vidéo pour détecter les éventuels intrus et les drones afin de renforcer la sécurité des divers secteurs de l'aéroport.

Genetec Mission Control^{MC} : un système de gestion des décisions qui simplifie la coordination des interventions entre les différents acteurs et accélère la résolution des incidents.

AutoVu : la technologie de reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation (RAPI) qui simplifie grandement la gestion du stationnement, tout en permettant de contrôler la circulation et de renforcer la sécurité.

Genetec Clearance^{MC} : un système de gestion des preuves numériques qui simplifie la conformité, en permettant au personnel autorisé de partager en toute sécurité des preuves avec des tiers de manière contrôlée.

« Mon travail consiste à traduire les exigences et les problématiques métier en solutions concrètes et Genetec me fournit des outils précieux pour atteindre cet objectif. »

Genetec Inc.

genetec.com/emplacements

info@genetec.com

@genetec



© Genetec Inc., 2024. Genetec, Synergis^{MC}, Omnicast^{MC} et le logo Genetec sont des marques commerciales de Genetec Inc., qui peuvent être déposées ou en attente de dépôt dans plusieurs juridictions. Les autres marques commerciales citées dans ce document appartiennent à leurs fabricants ou fournisseurs respectifs.