

Sibelga

Faire passer la sécurité de l'infrastructure critique au niveau supérieur



Nom

Sibelga

Secteurs

Énergie et services publics

Localisation

Belgique

Produits

Security Center, Omnicast, Synergis, AutoVu, Sipelia

Intégrateur systèmes

Securitas



Sibelga renforce son efficacité et sa conformité en unifiant tous les systèmes de sécurité physique au sein de Security Center.

Gestionnaire du réseau de distribution d'électricité et de gaz naturel, Sibelga dessert 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale en Belgique. L'entreprise, forte de plus de 1 000 employés, s'engage à fournir ces sources d'énergie essentielles à plus de 500 000 foyers et entreprises.

Déploiement de la sécurité unifiée sur 50 sites

Pour Sibelga, la sécurité des personnes, des biens et des opérations est une priorité sur ses 50 sites. Pour cette raison, l'équipe de sécurité physique de Sibelga utilise depuis 2010 Omnicast^{MC}, le système de gestion vidéo de Genetec^{MC}. Grâce à cet investissement, les opérateurs gèrent facilement les caméras vidéo sur l'ensemble des sites et peuvent réagir rapidement en cas d'incident.

Plus récemment, Sibelga a choisi d'élargir son déploiement de sécurité physique. L'entreprise souhaitait regrouper tous ses systèmes de sécurité physique (vidéo, contrôle d'accès, détection des intrusions, interphonie, etc.) en une seule solution centralisée et unifiée. Son objectif : élargir la visibilité sur son environnement et améliorer les processus afin de répondre aux dernières exigences de conformité.

Après avoir lancé un appel d'offres, l'équipe a choisi de travailler avec son intégrateur systèmes Securitas, qui lui a proposé Genetec Security Center et d'autres solutions Genetec.

Gestion de toutes les opérations de sécurité physique depuis une seule plateforme

Aujourd'hui, l'équipe de sécurité physique utilise Security Center pour gérer le système de vidéosurveillance Omnicast, le système de contrôle d'accès Synergis^{MC}, le système d'interphonie Sipelia^{MC} et un système de détection d'intrusion tiers. Elle se sert également du système de reconnaissance automatique de plaques d'immatriculation (RAPI) AutoVu^{MC}, intégré dans Security Center, pour gérer l'accès à plusieurs parkings et suivre la circulation des véhicules sur l'ensemble des sites.

Jurgen Van den Bogaert est responsable de la sécurité physique chez Sibelga. En collaboration avec deux autres collègues, il veille à ce que tous les bureaux, entrepôts, salles de données et sites techniques, ainsi que les principaux éléments du réseau de distribution d'électricité et de gaz, soient sécurisés en permanence.

Selon Jurgen Van den Bogaert, l'investissement dans une plateforme ouverte et unifiée présente de nombreux avantages : « Le principal atout de Genetec Security Center réside dans le fait que cette solution intègre et unifie l'ensemble des composants de sécurité physique sur une seule plateforme. La plupart du temps, les autres plateformes n'offrent que des composants séparés. Et comme Genetec est une plateforme ouverte, elle nous permet de ne pas être tributaires d'un fabricant ou d'un matériel particulier. À l'avenir,

nous envisageons d'installer des serrures électroniques. Nous pourrions faire notre choix librement, car Genetec Security Center peut intégrer les serrures électroniques de nombreux fabricants. »

Des opérations plus efficaces et conformes

Jurgen Van den Bogaert dirige également une équipe de surveillance composée de 10 personnes. Elle travaille de concert avec les opérateurs de la salle de contrôle de Securitas, qui surveillent les incidents d'intrusion en continu. Elle collabore également avec les opérateurs de la salle de contrôle technique interne qui vérifient en permanence l'état des réseaux d'électricité et de gaz, tout en surveillant les alarmes de détection d'incendie. Depuis que Sibelga utilise Genetec Security Center, l'équipe de sécurité physique travaille plus efficacement.

« Grâce aux gains d'efficacité obtenus, nous pourrions bientôt proposer aux membres de personnel de sécurité des missions plus dynamiques et variées. L'objectif est de leur donner les moyens de surveiller en temps réel les systèmes de sécurité physique, même lorsqu'ils sont en déplacement. Ils ne seront plus contraints de rester à leur bureau. C'est un gain de confort pour eux, et un gain d'efficacité pour Sibelga », explique Jurgen Van den Bogaert.

En tant que fournisseur d'infrastructure critique, Sibelga doit se conformer à la directive sur la résilience des entités critiques (CER) et à la directive sur la sécurité des réseaux et de l'information 2 (NIS2). Le champ d'application de la directive NIS2 concerne non seulement les organisations essentielles, mais aussi celles considérées comme « importantes » par les autorités. De plus, bien que la directive NIS2 s'applique à l'organisation elle-même, elle englobe également ses fournisseurs de services numériques, entre autres.

« En ce qui concerne les exigences de la directive NIS2, Genetec nous aide à atteindre un niveau de préparation optimal. Nous avons déjà pris les mesures nécessaires pour garantir notre conformité à la directive, et nous sommes satisfaits des progrès réalisés », ajoute Jurgen Van den Bogaert.

Profiter des nouveaux développements en matière de sécurité

Depuis la mise à niveau vers Security Center, Sibelga a considérablement optimisé ses opérations de sécurité physique. L'équipe prévoit notamment d'abandonner les cartes de contrôle



d'accès traditionnelles au profit d'identifiants sur smartphone. Avec une plateforme ouverte et flexible telle que Security Center, elle peut continuer à mettre en œuvre de nouvelles technologies en fonction des besoins.

« Grâce à Genetec Security Center, nous pouvons nous adapter constamment à l'évolution du paysage de la sécurité. Tous nos projets de sécurité physique sont réalisables au sein de cette plateforme de sécurité ouverte et unifiée. Et en travaillant avec Securitas, nous bénéficions de tout le soutien nécessaire. »

« Le principal atout de Genetec Security Center réside dans le fait que cette solution intègre et unifie l'ensemble des composants de sécurité physique sur une seule plateforme. La plupart du temps, les autres plateformes n'offrent que des composants séparés. Et comme Genetec est une plateforme ouverte, elle nous permet de ne pas être tributaires d'un fabricant ou d'un matériel particulier »