

Woodbine Entertainment Group

Améliorer la sécurité et la gestion des preuves au grand galop



Nom

Woodbine Entertainment Group

Secteurs

Jeux

Localisation

Toronto, Ontario, Canada

Produits

Security Center, Clearance, Omnicast, Plan Manager, Streamvault



WOODBINE^{MC}

Woodbine Entertainment Group transforme les opérations de sécurité et le partage de preuves grâce à Genetec Security Center et Clearance

Fondé en 1881 sous le nom d'Ontario Jockey Club, Woodbine Entertainment Group (WEG) s'impose comme le premier et plus grand opérateur de courses hippiques professionnelles au Canada. Aujourd'hui, la société possède et exploite l'hippodrome de Woodbine à Toronto, le parc Woodbine Mohawk à Campbellville, le seul site web de pari mutuel légal au Canada, HPIbet.com, ainsi que divers sites de paris hors piste en Ontario. Chaque année, les sites de Woodbine Entertainment accueillent plus de sept millions de visiteurs qui viennent regarder avec passion des courses de chevaux de race pur sang et standardbred tout en profitant d'une expérience culinaire et de divertissement de premier choix.

Miser sur la croissance future et des technologies innovantes

Sécuriser plus de 486 hectares de propriété et d'installations de courses de chevaux de championnat présente des défis uniques. Les responsabilités de l'équipe de sécurité de WEG ne se limitent pas à assurer la sécurité et offrir une expérience mémorable aux visiteurs : elle s'engage également à respecter des pratiques exemplaires dans toutes ses activités liées aux courses de chevaux.

Pour mener à bien sa mission, l'équipe de sécurité de WEG faisait souvent appel à de nombreuses technologies de sécurité physique différentes. Mais avec le temps, elle a commencé à remarquer que son fournisseur de vidéosurveillance mettait du temps à apporter des améliorations. Elle assurait également la gestion de la vidéo, du contrôle d'accès et d'autres tâches à partir de différents écrans et

applications, ce qui ralentissait les interventions et les enquêtes. Avec des projets d'expansion en cours – un nouvel établissement de casino et de divertissement loué à bail –, l'équipe était prête à moderniser son système.

Selon Robin Soobramanie, directeur des Opérations de sécurité chez WEG : « Nous cherchions à anticiper et à nous préparer à ce qui allait arriver. Dans cette optique, nous recherchions un partenaire technologique qui soit à la pointe des tendances émergentes et qui adopte une approche visionnaire en matière de développement de produits. En définitive, nous étions à la recherche d'une plateforme de pointe qui offrirait à notre équipe un accès aux dernières fonctionnalités et intégrations, en adéquation avec l'évolution de notre entreprise et de nos objectifs. »

L'équipe de sécurité de WEG s'est donc lancée dans la recherche d'un fournisseur et d'une solution de gestion vidéo innovants. Après avoir réduit la sélection à trois sociétés, l'équipe, dirigée par Tina Soobramanie, spécialiste Réseau intégré et Sécurité, a arrêté son choix sur Genetec Security Center.

« Security Center répondait parfaitement à tous nos critères en termes d'innovation et de croissance future, et faisait tout ce que nous avions envisagé pour nos opérations de sécurité. Des fonctionnalités plus élémentaires comme la partition des locataires aux services cloud à grande échelle et aux capacités d'intégration étendues, nous disposions de tout ce dont nous avions besoin pour mettre au point un déploiement de sécurité robuste et progressif, le tout géré au sein d'une plateforme unifiée », explique Tina Soobramanie.

Une plateforme unifiée pour simplifier les opérations de sécurité

Aujourd'hui, l'équipe de sécurité de WEG travaille en continu depuis un nouveau Centre des opérations de surveillance (SOC) qui s'appuie sur Genetec Security Center. Le SOC gère plus de 800 caméras réparties sur les sites de Woodbine à Toronto et de Campbellville, ainsi que les systèmes de contrôle d'accès et de détection des intrusions existants au sein de la plateforme de sécurité unifiée. Les opérateurs du SOC peuvent ainsi suivre en temps réel tous les événements émergents et les alarmes depuis une seule solution intuitive.

« Avant Genetec Security Center, lorsque nous recevions des alarmes, notre équipe devait basculer vers le système vidéo pour voir ce qui se passait. À présent, plus besoin de passer d'un système à un autre. Lorsque l'alarme apparaît, nous voyons immédiatement la vidéo associée à l'événement. Cela facilite grandement le travail des opérateurs. Ils peuvent voir rapidement ce qui se passe et intervenir », conclut Robin Soobramanie.

D'autres fonctionnalités intégrées telles que l'interface cartographique, Plan Manager, et les tâches de surveillance personnalisées permettent à l'équipe de gagner encore en efficacité. Auparavant, l'équipe devait se rappeler des numéros de caméra pour récupérer la vidéo dont elle avait besoin. Aujourd'hui, presque toutes les caméras sont représentées sur un plan des installations, ce qui permet à l'équipe de retrouver facilement leur emplacement et de consulter les images en quelques secondes.

« Security Center a réellement permis d'optimiser nos tâches de surveillance et de gestion des alarmes. Notre équipe a pris l'initiative de personnaliser la disposition de ses tuiles de surveillance pour superviser des tâches spécifiques. Par exemple, lorsqu'elle assure la surveillance visuelle des agents de manutention de fonds au sein du site, elle réunit toutes les vues en direct de cet itinéraire sur un seul onglet de surveillance », explique Tina Soobramanie.

Le choix d'une plateforme à architecture ouverte a permis à WEG de conserver ses caméras existantes, ce qui a rendu la transition vers Genetec plus abordable. La société a également modernisé ses serveurs en passant à Genetec Streamvault^{MC}. Ces dispositifs d'infrastructure plug-and-play lui ont non seulement apporté la redondance supplémentaire, la fiabilité et l'assistance à la demande de la part des experts de Genetec, mais à présent elle est en mesure de satisfaire sans difficulté aux exigences de conservation de 60 jours tout en ayant de l'espace disponible.

Partage de preuves accéléré à l'aide de Clearance

En plus de ses responsabilités en matière de sécurité physique, l'équipe consacre beaucoup de temps à répondre aux demandes d'informations et de preuves de la Commission des alcools et des jeux de l'Ontario (CAJO), des avocats, des experts en assurance et plusieurs organismes d'application de la loi à Toronto et dans l'Ontario.

Autrefois, lorsqu'une demande était reçue, elle devait exporter et graver les vidéos sur des DVD, puis les remettre aux destinataires prévus. Mais un large éventail d'intervenants différents demandaient des vidéos et des données, et ce processus manuel était devenu excessivement long et monopolisait les ressources. Pour cette raison, l'équipe n'a pas tardé à ajouter Genetec Clearance^{MC}, le système de gestion des preuves numériques, à son déploiement.

Grâce à ce système de gestion des preuves numériques, les enquêteurs de WEG peuvent désormais récupérer facilement des vidéos depuis Security Center et les exporter dans Clearance en seulement quelques clics. Ensuite, ils peuvent simplement envoyer par e-mail un lien sécurisé vers les fichiers aux organismes externes et aux parties prenantes internes.



« Grâce à Security Center et à Clearance, notre processus de partage des preuves est beaucoup plus rapide, ce qui a permis à notre équipe de gagner en productivité. En cas d'incident, nous rassemblons autant de preuves vidéo que possible, puis nous commençons à constituer le dossier à l'aide de Clearance. Lorsqu'une demande officielle provient des forces de l'ordre, de la CAJO ou de nos équipes internes, nous pouvons leur envoyer rapidement le dossier en question », explique Sean Wade, responsable principal Enquêtes et Formation du SOC chez WEG.

Clearance prend en charge tous les types de codecs vidéo et de formats de fichiers. L'équipe de WEG peut donc facilement télécharger des séquences vidéo provenant d'autres sites qui n'ont pas encore été convertis au format Genetec. Les destinataires peuvent également choisir de télécharger la vidéo dans leur format de fichier préféré ou de visualiser rapidement les preuves vidéo à partir d'un navigateur web sécurisé. Et puisque Clearance peut être utilisé pour créer des dossiers contenant tout type de preuves, l'équipe peut associer des vidéos aux rapports d'incident en PDF, des images fixes et d'autres informations pertinentes pour le dossier.

« Grâce à Clearance, nous pouvons facilement regrouper tout dans un seul dossier. Et lorsque nous avons des vidéos utiles, Clearance nous offre un espace de stockage suffisant pour que nous puissions conserver ces preuves aussi longtemps que nécessaire », explique Tina Soobramanie.

« Ce qui est appréciable avec Clearance, c'est qu'il est extrêmement facile à prendre en main. Récemment, de nouveaux enquêteurs ont rejoint notre équipe, et ils ont été très rapidement opérationnels. Ils n'ont eu aucun problème pour se familiariser avec le système et sont devenus très compétents en peu de temps », ajoute Sean Wade.

Des partenariats renforcés au sein de la communauté et du secteur des courses hippiques

Depuis la mise en œuvre de Security Center et de Clearance, l'équipe a simplifié sa collaboration avec les forces de l'ordre pour les aider à résoudre les affaires plus rapidement. L'équipe a également été en mesure d'accélérer les demandes d'information de la CAJO. Ainsi, WEG peut respecter les bonnes pratiques de sécurité et se conformer aux réglementations dans ses opérations, tout en aidant la CAJO à maintenir une intégrité exemplaire dans le secteur des courses hippiques.

« Lorsque la CAJO doit solliciter des vidéos de la piste, de nos étables de rétention, ou même de nos paddocks, nous pouvons lui fournir rapidement les informations dont elle a besoin grâce à Security Center et Clearance. Cela lui permet d'accélérer son processus de vérification pour traiter les plaintes et les incidents », explique Robin Soobramanie.

WEG a trouvé des utilisations professionnelles spécifiques à l'application mobile Security Center. La société a pu étendre l'accès à des caméras spécifiques à l'équipe de course qui surveille les caméras donnant sur les pistes et au responsable du parc de véhicules, qui peut désormais surveiller les caméras installées dans les garages. Un accès vidéo limité a également été accordé au chef cuisinier qui supervise la cuisine dans les écuries. À tout moment, tous ces utilisateurs peuvent consulter en direct les flux vidéo depuis leur téléphone pour mieux gérer les opérations et s'assurer que tout se passe bien dans leurs services.

Des partenaires innovants et solidaires pour mieux se développer

L'équipe de WEG a dressé une longue liste de fonctionnalités incontournables, et elle est impatiente de continuer à faire évoluer la plateforme. À l'heure actuelle, l'objectif est de prendre en charge un lieu de paris hors piste réservé aux champions dans Security Center et d'intégrer des caméras supplémentaires dans l'hippodrome de Woodbine à Toronto, ce qui permettra de couvrir les espaces d'accueil du nouveau casino. L'entreprise envisage également d'ajouter Genetec Mission Control^{MC}, le système de gestion des décisions. L'objectif est de rendre leurs opérateurs de sécurité encore plus efficaces en améliorant l'automatisation de leurs processus.

Peu importe ses décisions futures, la société WEG sait qu'elle peut compter sur un soutien total. En tant que client Genetec Advantage, elle peut solliciter des experts techniques pour obtenir de l'aide chaque fois que nécessaire. Mais selon Tina Soobramanie, ce soutien total signifie beaucoup plus :



« L'ambition de WEG est d'offrir un hippodrome et des installations sportives de premier ordre en Amérique du Nord. Notre approche est très centrée sur la technologie et nous sommes toujours à la recherche de moyens innovants de résoudre les problèmes. Et Genetec est à nos côtés, en concevant de nouvelles solutions. Nous ne sommes pas seulement enthousiastes à l'idée de développer notre déploiement avec Security Center, nous sommes également ravis d'avoir un partenariat solide avec l'équipe de Genetec et de bénéficier de son soutien », conclut Tina Soobramanie.

« Depuis la mise en œuvre de Security Center et de Clearance, l'équipe a simplifié sa collaboration avec les forces de l'ordre pour les aider à résoudre les affaires plus rapidement. Elle a également accéléré le traitement des demandes d'information de la CAJO. »

