

Putnam City Schools



Secteur

Enseignement

Localisation

Warr Acres, Oklahoma, États-Unis

Produits

Genetec Clearance

Le service de police du district partage des preuves numériques en toute sécurité et seulement quelques minutes

Putnam City Schools est le cinquième plus grand district scolaire de l'état de l'Oklahoma, aux États-Unis. Le district est en charge de plus de 20 000 élèves et emploie 2 500 personnes dans trois villes : Bethany, Warr Acres et Oklahoma City (nord-ouest). Plus de 30 écoles dispensent un enseignement allant de la pré-maternelle à la terminale, ainsi que des programmes alternatifs et spéciaux d'éducation. Pendant que les élèves s'absorbent dans leurs études, le service de police (Police Department ou PD) de Putnam City Schools fait son maximum pour assurer la sécurité de tout le monde. Les agents surveillent les écoles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et passent également beaucoup de temps à mener des enquêtes et à compiler des preuves numériques pour les dossiers. La protection des communautés demande souvent de travailler en étroite collaboration avec les organismes locaux.

Le défi : une gestion « à l'ancienne » des preuves vidéo

Le service de police de Putnam City Schools traite les affaires pénales, les enquêtes internes et les demandes de la police municipale. Ils sont donc toujours à la recherche de preuves vidéo. Auparavant, la recherche et le partage de ces preuves prenaient beaucoup de temps et étaient peu pratiques. Le commissaire de police ou son adjoint devait localiser la vidéo archivée dans un dossier de la base de données, la reformater et l'enregistrer sur une clé USB. Pour conserver ces preuves en lieu sûr, ils plaçaient la clé USB dans une enveloppe et l'agrafaient au rapport du dossier. Ensuite, ils livraient le colis en main propre aux destinataires. Les risques faisaient toujours partie des inquiétudes, car la copie pouvait se perdre ou se retrouver entre de mauvaises mains.

La solution : adopter un système de gestion des preuves numériques

Aujourd'hui, le district de Putnam City Schools modifie la façon dont sa communauté partage les informations. En effet, le service de police a adopté Genetec ClearanceSM, un système de gestion des preuves numériques. Le fait que cette solution cloud soit conforme au Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA) fut un argument de vente très convaincant. Le système satisfait par conséquent les normes gouvernementales en matière de cybersécurité, de sorte que les preuves vidéo et autres preuves numériques sont protégées en permanence. Pour les agents de police, le partage de preuves avec le bureau du procureur du district, les directeurs d'établissements scolaires ou la police se fait plus simplement et rapidement. Sans quitter leur bureau, ils envoient aux destinataires un lien sécurisé vers le dossier et la vidéo. L'ensemble du processus est à présent simple et se fait avec sérénité.

Avec Genetec Clearance, le service de police de Putnam City Schools dispose maintenant d'un moyen simple et rapide de partager des preuves avec le personnel du district et des acteurs clés de la ville.

Depuis la mise en place de Genetec Clearance, le service de police de Putnam City Schools traite plus de dossiers en moins de temps. Mark Stout, commissaire de la police de Putnam City Schools, témoigne : « Nous passions beaucoup de temps à graver des copies de preuves et à les distribuer au bureau du procureur ou à quiconque en avait besoin. Nous ne nous rendions pas compte à quel point ce processus était obsolète jusqu'à ce que nous commencions à utiliser Genetec Clearance. Nous pouvons maintenant traiter des dossiers plus rapidement et consacrer ce nouveau temps libre à d'autres tâches. »

Quand une enquête commence, le commissaire ou son adjoint ouvre un nouveau dossier et importe des preuves numériques dans Genetec Clearance depuis la plateforme Security Center. Ils utilisent une carte intégrée pour marquer le nom et l'adresse de l'établissement scolaire, et ajoutent des mots-clés pour décrire le type de dossier (agression, vol, intervention disciplinaire, etc.). Ceci leur permet de retrouver plus facilement des preuves par la suite. Ils peuvent également joindre des rapports en PDF et ajouter des notes sur le dossier.

Le partage des vidéos est encore plus simple. Qu'il s'agisse du procureur, d'un directeur d'établissement ou du directeur des ressources humaines, les agents peuvent ajouter des destinataires à un dossier et fournir à chacun d'eux des droits de consultation ou de modification spécifiques. Ils reçoivent ensuite un e-mail avec l'accès au dossier et aux preuves numériques.

Le service de police de Putnam City Schools n'a pas non plus besoin de convertir les formats vidéo : le système le fait automatiquement. Et chaque fois qu'une vidéo est visionnée ou que l'on accède à un dossier, l'opération est enregistrée dans un journal d'activité. Avec ce niveau d'audit, la chaîne de contrôle n'est jamais compromise.

Protéger la vie privée des élèves, une priorité

La protection de la vie privée est cruciale pour le district. On comprend alors l'enthousiasme des services de police face aux rigoureuses mesures de cybersécurité intégrées à Genetec Clearance. Si nécessaire, les agents peuvent utiliser des fonctions d'édition vidéo pour flouter les visages des mineurs et ainsi les effacer des preuves.

« À chaque fois qu'un incident se produit, la première chose que les gens demandent est : "y a-t-il une vidéo ?" Et quand on traite avec des enfants, il faut faire preuve d'une grande rigueur pour protéger leur vie privée. C'est pourquoi nous avons été convaincus en apprenant que Genetec Clearance était conforme à la FERPA. Nous pouvons désormais envoyer rapidement des preuves vidéo à quiconque en a besoin, de façon sécurisée », explique le commissaire Stout.

Aider la police locale à résoudre plus rapidement les affaires

Le service de police de Putnam City Schools n'est pas le seul à être impressionné par l'efficacité du système. Les services de police locaux font également l'éloge de la livraison rapide et sécurisée des fichiers vidéo. Lors d'une affaire, le commissaire Stout a envoyé une vidéo à un lieutenant du service de police d'Oklahoma City. Ce lieutenant enquêtait sur une plainte concernant un officier de la police locale après une altercation devant une école.

Le lieutenant m'a rappelé immédiatement et m'a dit : "Quel type de système avez-vous ?!" Il pensait qu'il me faudrait graver la vidéo sur un DVD et il était prêt à envoyer quelqu'un le chercher. Cela aurait pu prendre la journée, mais il a reçu les preuves dont il avait besoin en seulement 30 minutes », raconte le commissaire Stout.

Pour prendre l'exemple d'une grosse affaire, le service de police de Bethaby a contacté le commissaire Stout dans le cadre d'une enquête sur une série d'attaques à main armée visant une chaîne de restauration rapide. L'enquêteur recherchait des vidéos du dernier braquage, survenu dans un restaurant adjacent à une école.

Naturellement, le commissaire Stout a rapidement retrouvé une vidéo sur laquelle on voit le suspect arriver en voiture, se garer et sortir de son véhicule avant de mettre un masque. L'agent de police a insisté pour venir chercher la vidéo, mais le commissaire Stout lui a garanti qu'il recevrait dans quelques minutes un e-mail contenant les preuves demandées.

« Il était extrêmement impressionné que nous puissions lui envoyer cette vidéo aussi rapidement. En collaborant avec le service de police d'Oklahoma City, ils ont pu identifier le suspect à partir de son véhicule et l'arrêter le soir même », explique le commissaire Stout.

Ouvrir la voie du partage des preuves numériques

Dans le district de l'école, toutes les preuves numériques concernant un délit ou un cas de discipline doivent être conservées pendant 5 ans après la fin du secondaire d'un élève. Par conséquent, si l'élève est en 6e année, les preuves vidéo doivent être conservées pendant 11 ans. Et chaque nouveau dossier traité par le service de police augmente le coût du stockage. Plutôt que d'investir dans des serveurs supplémentaires, l'école a la possibilité d'enregistrer toutes les archives vidéo dans le cloud. Cela pourrait aider à réduire les coûts d'archivage à long terme tout en gardant les preuves accessibles et sécurisées.

Sur la base de ce succès initial, l'objectif est maintenant de traiter de plus en plus de cas en utilisant le système de gestion des preuves numériques. « Genetec Clearance est un atout de poids. Il nous fait gagner du temps et évite toutes les complexités liées à la préparation et la livraison des fichiers. Et puis aujourd'hui, tout devient numérique. Je pense que ce n'est qu'une question de temps avant que tous les rapports et toutes les preuves soient échangés sous forme numérique entre les différentes agences de la ville. Notre district est un pionnier, et nous sommes heureux de montrer la voie vers un partage plus rapide et plus sûr des informations au sein de notre communauté », conclut Stout.

« À chaque fois qu'un incident se produit, la première chose que les gens demandent est : "y a-t-il une vidéo ?" Et quand on traite avec des enfants, il faut faire preuve d'une grande rigueur pour protéger leur vie privée. C'est pourquoi nous avons été convaincus en apprenant que Genetec Clearance était conforme à la FERPA. »