

Étude de cas

Aéroport international de Tampa (TPA)

De nouveaux sommets en matière de sécurité et d'efficacité grâce à la mise à niveau de VMS Genetec



Le TPA a opté pour la vidéosurveillance Omnicast afin d'améliorer la sécurité des passagers entre le côté ville et le côté piste, tout en assurant la pérennité de son investissement.

Défi commercial

L'enjeu Situé à environ 10 kilomètres du centre-ville de Tampa, en Floride, aux États-Unis, l'aéroport international de Tampa (TPA) accueille plus de 16 millions de passagers par an. Doté d'un système DVR et de contrôle d'accès analogique, le département de sûreté et de sécurité publiques du TPA suivait des politiques et procédures de sécurité très strictes pour assurer la protection des passagers. Aussi, lorsque le TPA a pu obtenir des fonds de la part de l'Agence nationale américaine de sécurité dans les transports (la TSA), ses responsables ont saisi cette opportunité pour entreprendre une mise à niveau majeure dans l'ensemble de l'aéroport.

« Tout était basé sur le matériel. Aussi, si nous perdions un composant, nous perdions également tout un ensemble de caméras et de vidéos », déclare Safraz Samad, Responsable de projet sécurité au TPA. « Il devenait difficile d'extraire les vidéos archivées/enregistrées, et tout était verrouillé, obligeant notre équipe à saisir des codes pour accéder aux caméras. »

Après avoir déterminé les besoins du système et sélectionné plusieurs solutions différentes finales, le TPA a finalement décidé que Genetec SecurityCenter, comprenant le système de vidéosurveillance sur IP Omnicast, était le bon choix.

Adopter une vision plus unifiée de la sécurité

Aujourd'hui, le système de vidéosurveillance Omnicast gère plus de 800 caméras, et le TPA est très satisfait du résultat. Selon Safraz Samad, « Notre police utilise largement Omnicast et a archivé plus de 100 dossiers en sept mois. Ils ont pu rechercher des vidéos, ouvrir des dossiers avec davantage d'informations, et les clôturer plus rapidement. En outre, nous retrouvons quotidiennement des objets perdus ou oubliés aux points de contrôle, des cas que nous pouvons résoudre en quelques minutes seulement. »

La capacité à visionner des caméras par un simple clic de souris a également aidé l'équipe de sécurité de l'aéroport de Tampa à résoudre les incidents bien plus rapidement. Avec Plan Manager, l'interface de cartographie de Security Center, les agents peuvent rapidement localiser les caméras depuis une carte du bâtiment afin de réagir immédiatement. Monsieur Samad poursuit, « Nous pouvons facilement rechercher les

Résumé

Poste client : Aéroport international de Tampa (TPA)

Taille de l'organisation : Environ 7 500

Produits : Security Center, Omnicast

Secteur : Transport

Localisation : Floride, É-U

Partenaires : URS Corporation, Arecont Vision, Axis Communications, Pelco, Pivot3

caméras en utilisant toute une série d'outils différents comme la saisie de texte, la recherche dans une arborescence ou leur localisation sur les cartes. Plan Manager nous permet, par exemple, d'être situés à l'extrémité sud de l'aéroport et de savoir quelles sont les caméras qui s'y trouvent afin de trouver facilement ce que nous recherchons.»

Sous Security Center, Omnicast a également été unifié avec leur système de contrôle d'accès existant, de sorte que le département de sûreté et de sécurité publiques est désormais en mesure de recevoir des alarmes de contrôle d'accès au sein de la même interface utilisateur graphique que celle qui permet de surveiller la vidéo.

« Cela nous a grandement facilité la tâche en termes de gestion des alarmes et d'utilisation générale », explique Safraz Samad. « Nous bénéficions d'une bien plus grande couverture vidéo et les caméras sont reliées à des déclencheurs du système de contrôle d'accès, ce qui nous permet d'obtenir des enregistrements vidéo instantanés avec les alarmes. Nous pouvons programmer la lecture vidéo comme bon nous semble, soit 15 ou 30 secondes en arrière, ce qui nous permet d'atténuer ces alarmes et de montrer que nous n'avons pas subi de faille dans la sécurité. Ou, dans le cas contraire, d'envoyer les personnes appropriées sur place.»

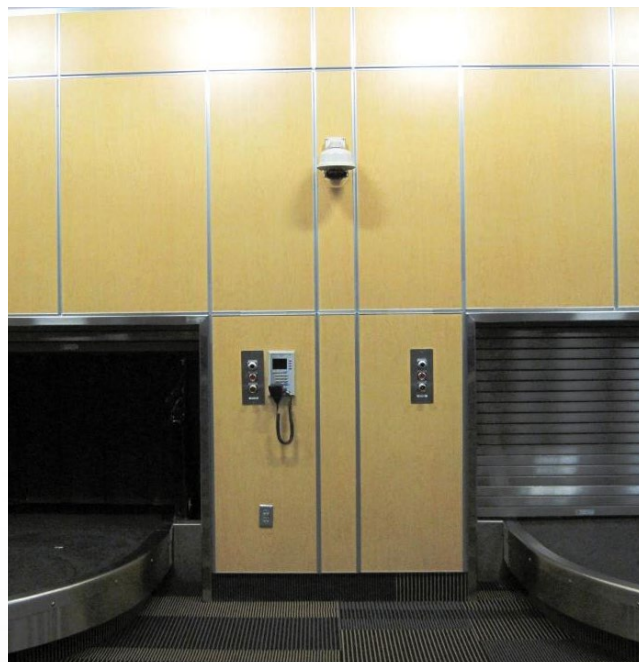
« Genetec a été extrêmement réactif en termes de soutien dans ce projet, et nous avons pu réaliser des économies considérables grâce à cette application personnalisée, car nous n'avons pas dû installer un système entièrement nouveau »

Amélioration de l'efficacité opérationnelle et réduction de coûts

Grâce au partitionnement des fonctionnalités dans Security Center, le TSA et les contractuels, tels que la société de gestion du parking, peuvent accéder à distance aux caméras situées dans les garages de stationnement et au niveau des écrans des points de contrôle.

Les équipes opérationnelles du TPA utilisent également les caméras pour fluidifier le trafic vers et depuis l'aéroport, et anticiper les foules aux postes de sécurité, aux postes de frontière ou aux bagages.

L'équipe opérationnelle du TPA a également collaboré avec Genetec pour développer une application personnalisée unique qui fournit des flux vidéo sécurisés du tarmac de l'aéroport sur leur site Web. L'objectif était de fournir aux observateurs d'avions et au public la possibilité d'observer les avions en approche lors de leur atterrissage. « Genetec a été extrêmement réactif en termes de soutien dans ce projet, et nous avons pu réaliser des économies considérables grâce à cette application personnalisée, car nous n'avons pas dû installer un système entièrement nouveau », précise Safraz Samad.



Le système de vidéosurveillance Omnicast gère plus de 800 caméras de divers fabricants.

Au final, ce dernier confirme que le TPA est extrêmement satisfait de la mise à niveau de son système de sécurité : « Pour nos opérations de sécurité et sûreté publiques, l'atténuation des alarmes et le dépêchement de notre police est notre priorité numéro un. Nous nous devons d'assurer un certain délai de réaction face à chaque alarme de l'aéroport et de gérer ces alarmes de manière adéquate. Désormais, avec Omnicast et Security Center, nous pouvons y parvenir plus rapidement que jamais.»

Présentation de l'infrastructure

Le système de vidéosurveillance Omnicast gère plus de 800 caméras de divers fabricants, notamment Arecont Vision, Axis Communications, Pelco, etc. Les caméras Arecont Vision intègrent des dispositifs multi-images à 180 et 360 degrés, offrant quatre flux vidéo sous une seule et même licence Omnicast, augmentant ainsi le nombre de flux vidéo jusqu'à plus de 1 000. Les enregistrements vidéo disposent de plus d'un pétaoctet de stockage réparti sur plus de 60 serveurs Pivot3 situés dans six salles différentes de l'aéroport.

Selon Kevin Richmond, le consultant engagé pour concevoir le système de gestion vidéo et superviser son implémentation, « Nous avons segmenté le stockage des données dans sept zones réparties dans tout l'aéroport. Le seul moment où la vidéo doit être déplacée dans le cœur du LAN est lorsqu'un individu situé hors d'une zone de stockage des données demande l'accès à une vidéo archivée.»

Genetec

2280 Alfred-Nobel Blvd., Suite 400,
Montréal, QC, Canada H4S 2A4

Tél. : 514.332.4000
Fax : 514.332.1692

genetec.com
info@genetec.com

© 2014 Genetec. Tous droits réservés. Genetec, le logo Genetec, Security Center, Omnicast, Synergis et AutoVu sont des marques déposées ou des marques commerciales de Genetec. Toutes les autres marques commerciales citées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.