Global Headquarters

Genetec Inc.
2280 Alfred Nobel Blvd.
Montreal, Quebec H4S 2A4
Canada

T: +1 514.332.4000

Alerte média

L'Université Brigham Young renforce la sécurité de son campus grâce à Genetec Operations Center

Le nouveau système de gestion du travail améliore la coordination et l'efficacité entre les départements.

MONTRÉAL, le 5 mars 2025 — Genetec Inc. ("Genetec"), le leader mondial des logiciels de sécurité physique d'entreprise, annonce aujourd'hui que l'Université Brigham Young a optimisé ses opérations de sécurité grâce au système de gestion du travail Genetec^{MC} Operations Center.

Située sur un campus de près de 2,3 km^2 à Provo, dans l'Utah aux États-Unis, l'Université Brigham Young compte près de 34 000 étudiants et plus de 5 000 membres du corps professoral et du personnel. L'important programme de sécurité de l'université comporte 25 agents assermentés, 15 superviseurs de la sécurité et jusqu'à 400 employés étudiants formés au travers de son Académie de la Sécurité. Pour mieux coordonner les différents départements et gérer toutes sortes de responsabilités, l'Université Brigham Young recherchait une solution capable d'unifier les opérations et d'améliorer l'efficacité.

Simplifier les opérations avec une plateforme unifiée

La solution Genetec Operations Center est intégrée à la plateforme Security Center existante de l'Université Brigham Young, ce qui lui permet de consolider les tâches telles que la répartition, la gestion des tickets de travail et le suivi des activités dans un seul et même système. Cette approche optimisée remplace les outils déconnectés et les processus manuels, aidant ainsi les équipes à collaborer plus efficacement et à conserver une bonne visibilité sur leurs opérations.

Avec Operations Center, l'Université Brigham Young a automatisé plusieurs processus clés. Par exemple, les tâches de routine, telles que les vérifications nocturnes des codes dans les différentes divisions du campus, l'inspection des équipements et les audits de bâtiments, sont désormais planifiées et gérées automatiquement. Cela permet de réduire la charge de travail des répartiteurs, de minimiser les risques d'erreur et de s'assurer que les tâches sont accomplies de manière cohérente. L'application mobile améliore également la connaissance de la situation pour les agents

de terrain, en fournissant des mises à jour en temps réel sur les missions et en facilitant le respect des procédures opérationnelles.

Des flux de travail flexibles et personnalisables

La conception flexible d'Operations Center permet à l'Université Brigham Young de personnaliser les flux de travail et les rapports pour répondre aux besoins spécifiques des départements. Qu'il s'agisse de suivre l'emplacement des agents, de gérer l'inventaire ou de générer de la documentation sur les incidents, la plateforme s'adapte pour répondre aux divers besoins des équipes de sécurité de l'université.

Le système a également permis de simplifier les processus d'intégration des nouveaux employés et des étudiants. Avec des outils intuitifs et des flux de travail personnalisés, Operations Center garantit que les tâches sont accomplies efficacement tout en réduisant les temps de formation pour les nouveaux membres de l'équipe.

Améliorer la collaboration et l'efficacité

La mise en œuvre d'Operations Center a considérablement amélioré la capacité de l'Université Brigham Young à coordonner les efforts de sécurité, à améliorer la communication, à simplifier le partage des données et à centraliser les processus de documentation et d'audit. L'automatisation des processus de routine, tels que les inspections et les rapports quotidiens, permet de réduire les interventions manuelles ; les équipes peuvent ainsi se concentrer sur des responsabilités plus prioritaires.

« *Les personnes qui utilisent Operations Center pour la première fois comprennent immédiatement les avantages que la solution apporte à leur organisation – aucune formation approfondie n'est nécessaire. Operations Center fournit des résultats rapides et précis. Sans Genetec, je ne peux pas imaginer comment nous pourrions gérer toutes ces informations* », déclare Chris Autry, directeur général de la police de l'Université Brigham Young et de la sécurité de l'Université Brigham Young.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Genetec Operations Center par l'Université Brigham Young, rendez-vous sur : https://www.ressources.genetec.com/youtube-vidéos-en-français/comment-byu-renforce-la-sécurité-de-son-campus-grâce-à-operations-center-2

--fin--

À propos de Genetec

Genetec Inc. est une entreprise technologique internationale qui transforme le secteur de la sécurité physique depuis plus de 25 ans. Le portefeuille de solutions de la société permet aux entreprises, aux gouvernements et aux communautés du monde entier de sécuriser les personnes et les biens, tout en améliorant l'efficacité opérationnelle et en garantissant le respect de la vie privée.

Genetec fournit les meilleurs produits au monde pour la gestion vidéo, le contrôle d'accès et la RAPI, tous basés sur une architecture ouverte et conçus avec la cybersécurité au cœur de leur développement. Le portefeuille de la société comprend également des solutions de détection d'intrusion, d'interphonie et de gestion des preuves numériques.

Genetec, dont le siège social est situé à Montréal, au Canada, compte plus de 42 500 clients, qu'elle accompagne via un vaste réseau de partenaires distributeurs et de consultants certifiés dans plus de 159 pays.

Pour plus d'informations sur Genetec, rendez-vous sur : www.genetec.com/fr

© Genetec Inc., 2025. Genetec[MC] et le logo Genetec sont des marques commerciales de Genetec Inc., qui peuvent être déposées ou en attente de dépôt dans plusieurs juridictions. Les autres marques commerciales citées dans ce document appartiennent à leurs fabricants ou éditeurs respectifs.

Contact Presse :

North America
Véronique Froment
Bubble
Veroniquef@bubbleagency.com
T : +1 603.537.9248