

## Communiqué de presse

# Le rapport 2026 sur l'État de la sécurité physique de Genetec met en lumière les priorités et défis du secteur de la sécurité publique

*Le sondage fait ressortir une demande pour des systèmes intégrés permettant d'améliorer les délais d'intervention et de réduire la charge de travail liée aux enquêtes*

**MONTRÉAL, le 16 avril 2026** — [Genetec Inc.](#) ("Genetec"), le leader mondial des logiciels de sécurité physique d'entreprise, publie aujourd'hui les conclusions spécifiques à la sécurité publique tirées de son rapport 2026 sur l'État de la sécurité physique, basé sur un sondage mené auprès d'utilisateurs finaux, de partenaires distributeurs, d'intégrateurs de systèmes et de consultants du secteur de la sécurité physique à travers le monde. Les réponses des professionnels de la sécurité publique nord-américains montrent une attention particulière portée à la sécurité des agents, à une meilleure connaissance de la situation et à des temps d'intervention plus courts, dans un contexte où les organismes s'efforcent de répondre à toujours plus de demandes avec des effectifs limités.

### **La sécurité des agents et la connaissance de la situation motivent l'utilisation des données de sécurité**

Les organismes de sécurité publique utilisent principalement les données de sécurité physique pour renforcer la sécurité des agents sur le terrain et appuyer les opérations en temps réel. Près de 9 répondants sur 10 indiquent utiliser ces données pour protéger les agents, et 81 % pour améliorer la connaissance de la situation en temps réel et la collaboration entre agences. La gestion des situations d'urgence de sécurité publique figure également parmi les principaux cas d'usage (81 %), soulignant le besoin de données intégrées dans les situations critiques.

La collecte et le partage de preuves numériques figurent toujours parmi les principaux cas d'usage : 78 % des personnes interrogées affirment que cela permet de gagner du temps lors des enquêtes. Dans l'ensemble, ces résultats traduisent une évolution vers des opérations de sécurité publique plus connectées et mieux informées.

*« Les organismes de sécurité publique subissent une pression croissante pour en faire plus avec moins de ressources », explique Phil Malencik, Responsable des comptes verticaux, Secteur public, chez Genetec Inc. « En regroupant les données de sécurité physique issues de plusieurs systèmes, les agents peuvent disposer plus rapidement d'une vision globale, intervenir plus vite et travailler en toute sécurité. De plus, l'automatisation des tâches répétitives permet aux équipes de se concentrer sur la protection de leurs communautés et de prendre les décisions qui comptent vraiment. »*

### **Améliorer la sécurité des agents et réduire les délais d'intervention**

Interrogés sur les indicateurs justifiant les investissements en sécurité physique, les répondants placent en tête l'amélioration de la sécurité des agents (63 %). Viennent ensuite la réduction des délais d'intervention (52 %) et l'amélioration de la connaissance de la situation (48 %), illustrant l'importance que les organismes accordent à une approche orientée résultats dans les décisions d'investissement en sécurité.

L'accélération des enquêtes (41 %) et la réduction du temps de résolution des incidents (44 %) sont également mentionnées, soulignant le rôle clé de processus optimisés et d'un accès rapide aux informations critiques, pendant et après les incidents.

### **Les contraintes de personnel restent le principal défi du secteur**

Des ressources humaines limitées constituent le principal défi pour les organismes de sécurité publique. 44 % des personnes interrogées citent le manque de personnel et la nécessité d'optimiser les ressources comme leur principale préoccupation. Parmi les autres défis figurent la sécurité des agents (16 %) et des enquêtes efficaces combinant la reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation (RAPI) et la vidéo (12 %).

Ces contraintes renforcent l'intérêt pour des solutions capables de réduire la charge de travail liée aux enquêtes, d'améliorer le partage d'informations et de permettre aux organismes d'opérer plus efficacement sans compromettre la sécurité.

Pour plus d'informations sur les solutions Genetec dédiées à la sécurité publique, rendez-vous sur : <https://www.genetec.com/fr/industries/securete-publique>

--fin--

## À propos de Genetec

Genetec Inc. est une entreprise technologique internationale qui transforme le secteur de la sécurité physique depuis plus de 25 ans. Le portefeuille de solutions de la société permet aux entreprises, aux gouvernements et aux communautés du monde entier de sécuriser les personnes et les biens, tout en améliorant l'efficacité opérationnelle et en garantissant le respect de la vie privée.

Genetec fournit les meilleurs produits au monde pour la gestion vidéo, le contrôle d'accès et la RAPI, tous basés sur une architecture ouverte et conçus avec la cybersécurité au cœur de leur développement. Le portefeuille de la société comprend également des solutions de détection d'intrusion, d'interphonie et de gestion des preuves numériques.

Genetec, dont le siège social est situé à Montréal, au Canada, compte plus de 42 500 clients, qu'elle accompagne via un vaste réseau de partenaires distributeurs et de consultants certifiés dans plus de 159 pays.

Pour plus d'informations sur Genetec, rendez-vous sur : [www.genetec.com/fr](http://www.genetec.com/fr)

© Genetec Inc., 2026. Genetec<sup>MC</sup> et le logo Genetec sont des marques commerciales de Genetec Inc., qui peuvent être déposées ou en attente de dépôt dans plusieurs juridictions. Les autres marques commerciales citées dans ce document appartiennent à leurs fabricants ou éditeurs respectifs.

## Contact presse:

Amérique du Nord  
Véronique Froment  
Bubble Agency  
[Veroniquef@bubbleagency.com](mailto:Veroniquef@bubbleagency.com)  
Tel: +1 603.537.9248

Ou

Kim Velasco  
Bubble Agency  
[KimV@bubbleagency.com](mailto:KimV@bubbleagency.com)  
Tel: +1 760.587.9916