

Criteri da considerare quando scegli un nuovo vendor di sicurezza fisica

Le aziende hanno bisogno di una sicurezza solida che si integri con l'infrastruttura IT per proteggere persone, dati e asset. Usa questa checklist come guida per valutare un fornitore di sicurezza fisica.

Allineamento aziendale

- ☐ **Compatibilità strategica:** una piattaforma unificata che includa funzionalità come [videosorveglianza](#), controllo accessi, riconoscimento automatico delle targhe (ALPR), comunicazioni e analisi, anche forensi, garantisce un migliore allineamento con le strategie IT e gli obiettivi aziendali
- ☐ **Esigenze degli stakeholder:** la soluzione risponde alle esigenze dei team di sicurezza, dei responsabili della compliance e dei dipartimenti IT offrendo gestione centralizzata e monitoraggio in tempo reale per favorire la collaborazione e decisioni informate.
- ☐ **Scalabilità:** progettata per supportare installazioni sia on-premise sia cloud, la soluzione può scalare senza interruzioni con l'evoluzione delle esigenze aziendali e supportare la crescita senza compromettere le prestazioni.

Compatibilità tecnica

- ☐ **Integrazione:** architettura aperta per un'integrazione fluida con i sistemi esistenti, inclusi Active Directory e diverse piattaforme cloud, garantendo interoperabilità e tutela degli investimenti nel tempo.
- ☐ **Requisiti infrastrutturali:** la flessibilità delle soluzioni supporta sia infrastrutture esistenti sia nuove installazioni, offrendo modelli [on-premise](#), [cloud o ibridi](#) senza richiedere hardware proprietario.
- ☐ **Interoperabilità:** un framework API robusto garantisce un'integrazione fluida con strumenti di terze parti e tecnologie emergenti, consentendo alla tua azienda di personalizzare le soluzioni in base ad esigenze specifiche.

Sicurezza e compliance

- ☐ **Protezione dei dati:** utilizza crittografia end-to-end e pratiche sicure di trasferimento dei dati per [salvaguardare l'integrità e la privacy](#), mitigando i potenziali rischi per reti e dati.
- ☐ **Compliance:** il rispetto di normative e standard internazionali, tra cui [GDPR](#), [NIS2](#), [ISO 27001](#), [CCPA/CPRA](#), [AI Act UE](#) e altri, garantisce che le soluzioni del vendor soddisfino requisiti rigorosi in materia di sicurezza e protezione dei dati.

- ☐ **Autorizzazione e autenticazione:** diritti di accesso utente personalizzati con autorizzazioni basate sui ruoli e autenticazione multifattore riducono il rischio di accessi non autorizzati a sistemi e dati, in linea con le best practice di cybersecurity.
- ☐ **Audit e logging:** tracciabilità completa e funzionalità di logging delle attività facilitano monitoraggio, report e conformità, garantendo trasparenza e responsabilità.
- ☐ **Cybersecurity:** ha completato l'audit System and Organizational Controls (SOC 2) Type II per il proprio portafoglio di prodotti cloud e per il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni che li governa (ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27001; vedi l'elenco completo delle certificazioni di cybersecurity [qui](#)).

Affidabilità e prestazioni

- ☐ **Uptime e SLA:** il vendor offre configurazioni ad alta disponibilità con uptime garantito tramite accordi SLA (Service Level Agreement), assicurando procedure di sicurezza senza interruzioni.
- ☐ **Failover e ridondanza:** meccanismi di failover automatico e strategie di disaster recovery sono parte integrante della soluzione di sicurezza fisica, contribuendo a proteggere i dati e mantenere la continuità operativa in caso di eventi imprevisti.
- ☐ **Capacità di carico:** la capacità della soluzione di scalare sia orizzontalmente sia verticalmente consente di gestire installazioni di grandi dimensioni senza compromettere le prestazioni, adattandosi alla crescita dell'azienda.

Analisi di costi e ROI

- ☐ **Costo totale di proprietà (TCO):** strutture di prezzo trasparenti includono costi di licenze, implementazione e manutenzione, con risparmi a lungo termine grazie alla gestione unificata e alla riduzione dei costi operativi.
- ☐ **Ritorno sull'investimento (ROI):** le soluzioni del vendor generano vantaggi misurabili, migliorando l'efficienza operativa e rafforzando la mitigazione dei rischi tramite automazione e analisi intelligenti.
- ☐ **Modello di licenza:** opzioni di licenza flessibili, incluse licenze in abbonamento e perpetue, consentono alla tua azienda di scegliere modelli in linea con le strategie finanziarie.

Reputazione e criteri di analisi del vendor

- ☐ **Reputazione e stabilità:** il vendor è finanziariamente stabile ed è un operatore globale affidabile nel settore della sicurezza fisica.
- ☐ **Supporto e manutenzione:** offre [assistenza tecnica 24/7](#) e un [portale clienti](#) dedicato per garantire servizi di supporto efficace e su misura.
- ☐ **Roadmap:** l'impegno a offrire un miglioramento continuo si riflette in aggiornamenti software regolari che introducono nuove funzionalità per affrontare le sfide in evoluzione della sicurezza e della [cybersecurity](#).
- ☐ **Referenze e case study:** numerosi case [study](#) evidenziano implementazioni di successo in diversi settori, dimostrando la capacità del vendor di soddisfare esigenze di sicurezza eterogenee.

Implementazione e adozione da parte degli utenti

- ☐ **Complessità delle installazioni:** il vendor collabora strettamente con i clienti per sviluppare piani di implementazione dettagliati, garantendo installazioni efficienti e riducendo al minimo le interruzioni delle procedure.
- ☐ **Formazione e documentazione:** programmi di onboarding completi, inclusi corsi pratici e accesso a [risorse online](#), consentono ai clienti di gestire e utilizzare i sistemi in modo efficace.
- ☐ **Change management:** viene adottato un approccio collaborativo alla gestione del cambiamento per garantire transizioni fluide e un'adozione efficace delle nuove soluzioni di sicurezza.

Criteri decisionali

- ☐ **Valutazione del rischio:** gestione proattiva delle vulnerabilità e protocolli di risposta agli incidenti sono parte integrante dell'approccio del vendor, così da identificare e mitigare i rischi per reti e dati.
- ☐ **Test pilota:** il vendor offre programmi pilota per validare prestazioni e idoneità della soluzione prima del rollout completo, consentendo alla tua azienda di testare il sistema nel proprio ambiente specifico.

Visita genetec.com/it per informazioni sui prodotti e altro ancora