

# Banque de Luxembourg

Unificare le procedure di sicurezza in una banca all'avanguardia



## Nome

Banque de Luxembourg

## Settore

Banche

## Località

Lussemburgo e Belgio

## Prodotti

Security Center, Omnicast, Synergis, AutoVu, Sipelia, Mission Control, KiwiVision

## Partner

Telkea



## Banque de Luxembourg aumenta la resilienza contro minacce digitali e fisiche grazie alla piattaforma Genetec Security Center

Fondata nel 1920, Banque de Luxembourg è una delle più antiche istituzioni finanziarie del Granducato. Si distingue per la solidità della sua base finanziaria e per i servizi su misura. La banca è stata inoltre riconosciuta per il suo impegno nella responsabilità sociale d'impresa, ottenendo la certificazione BCorp nel 2023.

Banque de Luxembourg impiega quasi 1200 persone distribuite su diverse sedi. Tra queste figurano un edificio amministrativo a Howald e due edifici aperti al pubblico sul Boulevard Royal in Lussemburgo. Uno di questi è collegato anche a un auditorium da 180 posti situato nel seminterrato della Villa du Parc Amélie, una residenza di pregio con ristorante riservato ai clienti. La banca dispone inoltre di uffici satellite al confine con la Francia e di due sedi per la filiale belga, a Bruxelles e Sint-Martens-Latem vicino a Gand.

### Sicurezza unificata per affrontare le minacce in evoluzione

In passato, le banche erano principalmente esposte a rischi fisici. Oggi si aggiunge una nuova dimensione, quella delle minacce digitali.

"Le infrastrutture IT fisiche, in particolare data center e server room, hanno assunto un valore strategico pari a quello dei

tradizionali caveau", afferma Frédéric Mayer, Responsabile della Sicurezza Fisica di Banque de Luxembourg. "Per proteggere efficacemente i nostri beni e quelli dei clienti, dobbiamo garantire la sicurezza degli spazi fisici, dei dati e delle informazioni sensibili, un requisito peraltro dettato dagli obblighi del GDPR".

Banque de Luxembourg ha inoltre rilevato un aumento delle frodi legate al furto di carte, in particolare presso gli sportelli automatici. Questa tendenza è in parte attribuibile alla posizione strategica del Lussemburgo in Europa.

Per rispondere alle diverse esigenze di siti e sicurezza, la banca aveva bisogno di una soluzione centralizzata. E desiderava la federazione dei sistemi di sicurezza esistenti in tutte le strutture, unificando la gestione di videosorveglianza, controllo accessi, sistemi antintrusione e altre soluzioni in un'unica piattaforma. Questa configurazione avrebbe consentito di ottenere una visione chiara e completa dell'intero ambiente bancario.

### Un'unica piattaforma di sicurezza per gestire tutte le telecamere

Nel 2010, Banque de Luxembourg ha deciso di passare da un sistema video analogico a uno basato su IP. Dopo un'analisi approfondita del mercato e una visita presso un'altra importante

istituzione bancaria che utilizzava soluzioni Genetec™, la banca ha scelto il sistema di gestione video IP Genetec Omnicast™.

"Siamo rimasti colpiti da Omnicast per la sua facilità d'uso e le funzionalità avanzate di gestione video. La soluzione offre un'interfaccia intuitiva e strumenti di ricerca automatizzati che ci permettono di trovare rapidamente le riprese necessarie", spiega Frédéric Mayer.

Un altro fattore chiave nella scelta è stato Federation™. Questa funzionalità ha permesso al team di centralizzare i sistemi di sicurezza su più sedi e gestirli come un unico sistema all'interno della piattaforma Genetec Security Center. Ciò ha fornito una visione coerente e unificata dell'infrastruttura di sicurezza della banca, semplificando la gestione e migliorando l'efficienza operativa.

Oggi, il team può monitorare le diverse sedi in Belgio e Lussemburgo in modo più fluido e semplice. Opera da due centrali situate negli edifici di Howald e Lussemburgo città, aumentando la ridondanza e la resilienza delle procedure.

## Un approccio globale alla sicurezza per una copertura a 360°

Nel 2018, Banque de Luxembourg ha deciso di implementare anche il sistema di controllo accessi Synergis™ all'interno di Security Center. Si è trattato di un progetto di grande portata, con un deployment graduale e la sostituzione di tutti i lettori di badge e dei door controller.

Durante questa fase, la banca ha scelto di sviluppare l'installazione Genetec con il supporto del suo nuovo integratore, Telkea PSF. La banca ha apprezzato la proattività del team Telkea PSF e il fatto che prepari e certifichi regolarmente i propri tecnici per garantire una conoscenza approfondita delle tecnologie Genetec. Banque de Luxembourg adotta lo stesso approccio anche per alcuni dei propri dipendenti. Questo contribuisce a semplificare la collaborazione con l'integratore e a rafforzare la sicurezza dei dati sensibili.

Dopo l'unificazione di videosorveglianza e controllo accessi, la banca ha continuato a integrare tecnologie sempre più avanzate all'interno di Security Center. A oggi, Banque de Luxembourg ha integrato il rilevamento delle intrusioni, la gestione di armadietti portachiavi e un modulo di gestione delle ronde che garantisce il pattugliamento regolare dei locali. Il team sta inoltre valutando la sostituzione degli attuali lettori presso le porte con lettori Bluetooth per consentire l'utilizzo di credenziali mobili. Ciò contribuirebbe a rafforzare ulteriormente la sicurezza semplificando al contempo l'esperienza utente.

Il team di sicurezza utilizza l'intuitiva interfaccia basata su mappe Security Center Plan Manager per gestire facilmente le entità di sicurezza e gli eventi in tempo reale. Ha inoltre integrato AutoVu™, la soluzione di riconoscimento automatico delle targhe, per controllare gli accessi ai parcheggi dei dipendenti, e Sipelia™ per gestire le comunicazioni tra tutti i dispositivi intercom. Infine, ha implementato KiwiVision™, il modulo di analisi video, per rilevare comportamenti sospetti e automatizzare gli avvisi di incidente, oltre a Genetec Mission Control™, il sistema collaborativo di gestione delle decisioni, per semplificare le procedure di risposta agli incidenti.



## Risparmio di tempo e maggiore efficienza operativa

Disporre di una piattaforma centralizzata e unificata come Security Center ha permesso a Banque de Luxembourg non solo di rafforzare la sicurezza complessiva, ma anche di migliorare l'efficienza e risparmiare tempo nelle procedure quotidiane.

"Con Omnicast, possiamo effettuare ricerche utilizzando l'intelligenza artificiale per identificare rapidamente e facilmente le sequenze video di interesse", spiega Frédéric Mayer. "Questo processo automatizzato, che manualmente richiederebbe molto tempo, è estremamente utile durante audit, indagini interne o richieste di accesso ai video da parte delle forze dell'ordine. Ci consente di tornare più rapidamente alla nostra priorità principale: garantire la sicurezza fisica dei nostri siti, dipendenti e visitatori".

L'implementazione del sistema di controllo accessi Synergis ha inoltre migliorato i processi amministrativi e operativi della banca, in particolare per il dipartimento risorse umane. Ora, possono prepararsi rapidamente per gli audit e generare report dettagliati in pochi secondi, ad esempio per eventi di accesso negato o elenchi di titolari di badge che hanno acceduto ad aree sensibili.

## Un futuro sempre più unificato e digitale, supportato dall'intelligenza artificiale

Per Banque de Luxembourg, l'innovazione in ambito sicurezza è una priorità costante. Tra i progetti attualmente in corso, l'implementazione di Genetec Mission Control rappresenta un punto di svolta nella gestione e risposta agli incidenti. La possibilità di predefinire scenari e automatizzare i flussi di risposta aiuta il team a migliorare il processo decisionale anche in situazioni

potenzialmente stressanti. Garantisce inoltre che ogni fase delle procedure di sicurezza venga seguita rigorosamente.

La banca sta anche valutando anche l'integrazione del rilevamento incendi all'interno della piattaforma Security Center. Ciò consentirebbe di gestire sistemi antincendio e altri sistemi di sicurezza da un'unica piattaforma, offrendo una visione realmente globale dell'ambiente della banca.

L'intelligenza artificiale svolge inoltre un ruolo chiave nella strategia di sicurezza futura. Mentre il team esplora nuove modalità per migliorare la sicurezza e rafforzare la resilienza dell'infrastruttura, è in programma anche la ricostruzione del sito di Howald. Questo ambizioso progetto prevede la costruzione di diversi nuovi edifici circondati da giardini e parcheggi: un'opportunità per installare le tecnologie più innovative e rimanere all'avanguardia nella protezione delle infrastrutture bancarie.

**"Centralizzando la gestione dei sistemi di sicurezza di più sedi nella piattaforma Genetec Security Center, Federation offre alla banca una visione coerente e unificata dell'infrastruttura di sicurezza. Ciò semplifica la gestione e migliora l'efficienza operativa, rendendo il monitoraggio delle diverse sedi in Belgio e Lussemburgo molto più fluido e armonizzato".**