Haaglanden Medisch Centrum

Migliorare la sicurezza nella sanità con una piattaforma unificata

Nome
Haaglanden Medisch Centrum

Settore
Sanità

Località
L'Aia, Paesi Bassi

Prodotti
Genetec Security Center

Haaglanden Medisch Centrum unifica la sicurezza sanitaria con Security Center per proteggere meglio pazienti e personale

Haaglanden Medisch Centrum (HMC) è una delle 27 principali aziende sanitarie dei Paesi Bassi. Ogni giorno, i pazienti dell'area metropolitana dell'Aia si affidano a un'ampia gamma di cure specialistiche fornite da HMC. L'azienda è nota soprattutto per l'assistenza sanitaria acuta, oltre che per gli interventi e le cure mediche a elevato grado di complessità. HMC gestisce cinque sedi nell'area metropolitana dell'Aia: tre ospedali, un centro sanitario e un magazzino centrale.

Abbandonare le tecnologie di sicurezza frammentate

La sicurezza dei pazienti e del personale è una priorità assoluta per HMC. Il Dipartimento di Sicurezza e Risposta alle Emergenze comprende 37 addetti, impegnati a garantire la sicurezza 24/7. Sebbene il team sia fisicamente presente negli ospedali, la sicurezza fisica e supervisione del centro sanitario e del magazzino è garantita anche da remoto.

Da una sala di controllo centrale, gli operatori monitorano le procedure di sicurezza e di risposta alle emergenze, visualizzando tutte le attività e gli eventi su un enorme video wall.

Per molto tempo, gli operatori di HMC hanno utilizzato tecnologie di videosorveglianza e controllo accessi separate. Nel 2017, HMC ha effettuato l'upgrade a Genetec™ Security Center, rafforzando la sicurezza fisica e unificandone le procedure con quelle della sala di controllo, tutto in un'unica soluzione.

Da allora, il team utilizza Genetec Security Center per monitorare i sistemi video, di controllo accessi e di rilevamento delle intrusioni, nonché i sistemi di chiamata d'urgenza e i dispositivi interfonici. Inoltre, la piattaforma unificata permette anche di gestire il parcheggio del personale.

Rafforzare la sicurezza del Pronto Soccorso

Jerry Kuijpers, direttore del Dipartimento di Sicurezza e Risposta alle Emergenze di HMC, spiega come Security Center abbia aiutato il team a proteggere meglio i pazienti e il personale.

"Per proteggere le nostre sedi, utilizziamo oltre 200 telecamere di videosorveglianza. Con la piattaforma Genetec Security Center, tutti gli strumenti video sono unificati con il controllo accessi, il rilevamento delle intrusioni, le comunicazioni e altro ancora", ha dichiarato Jerry Kuijpers. "È importante per la sorveglianza di tutti i nostri locali, ma soprattutto per il Pronto Soccorso, che è uno dei più frequentati dei Paesi Bassi. Genetec Security Center ci aiuta a monitorare tutte le aree del Pronto Soccorso, comprese le sale d'attesa. E la sala di controllo è supportata anche dai nostri colleghi in loco".

Limitare l'accesso alle aree ad alta sicurezza degli ospedali

Solo il personale con privilegi di accesso specifici per le aree riservate può accedere a determinate zone degli ospedali di

HMC. L'utilizzo di Synergis™, il sistema di controllo accessi di Security Center, garantisce al personale ospedaliero un'esperienza di accesso fluida.

HMC ha inoltre rafforzato la sicurezza nelle aree a maggior rischio, come i laboratori e le sale server, prevedendo la doppia autenticazione. Ad esempio, per accedere a determinate aree, il personale autorizzato deve utilizzare il proprio badge e inserire un codice PIN o utilizzare l'identificazione tramite impronta digitale. Il team di HMC può anche raccogliere informazioni operative da queste aree e creare facilmente report per garantire la conformità alle normative.

Accelerare la risposta con la sicurezza sanitaria unificata

Nei reparti di emergenza degli ospedali, gli addetti alla reception possono utilizzare appositi pulsanti per avvisare il personale di sicurezza in caso di problemi. Quando viene premuto un pulsante, gli operatori della sala di controllo ricevono una notifica, unitamente ai video in tempo reale delle telecamere più vicine, in modo da poter monitorare immediatamente le situazioni di emergenza.

"Genetec Security Center ha migliorato enormemente i nostri tempi di risposta, offrendoci un vantaggio cruciale", ha spiegato Kuijpers. "Da quando tutte le nostre soluzioni di sicurezza fisica sono unificate all'interno di una singola piattaforma, stiamo ottenendo ottimi risultati e possiamo rispondere rapidamente. Inoltre, ora siamo in grado di recuperare facilmente lo storico degli incidenti e di automatizzare i protocolli di emergenza più importanti. Ad esempio, in caso di allarme antincendio, il nostro team riceverà una notifica per sbloccare le porte e facilitare un'evacuazione immediata".

Se da un lato l'unificazione è stata utile per accelerare la risposta alle emergenze, dall'altro la facilità d'uso della piattaforma aiuta il team a gestire agevolmente tutte le attività di sicurezza.

"Security Center è anche molto semplice da usare. Quando passiamo a versioni più recenti del software per ottenere nuove funzionalità, l'aspetto e la facilità di utilizzo rimangono invariati. Di conseguenza, non è necessaria alcuna formazione aggiuntiva, il che ci fa risparmiare molto tempo", ha dichiarato Kuijpers.

Trovare nuovi modi per migliorare la sicurezza dei pazienti

Il prossimo passo per HMC sarà concedere al personale infermieristico un accesso limitato alla piattaforma Security Center: in questo modo, la videosorveglianza verrà utilizzata per verificare la sicurezza dei pazienti, fornendo un ulteriore supporto al percorso di cura.

"Questo metodo è già efficace nel Pronto Soccorso e in un numero crescente di reparti. L'obiettivo è estendere questi vantaggi all'intero personale infermieristico, garantendo al contempo la piena tutela della privacy dei pazienti grazie alle misure di protezione offerte dalla piattaforma. Stiamo anche pianificando di utilizzare la funzionalità di ricerca forense di Genetec Security Center. Questo strumento ci permetterà di cercare rapidamente gli incidenti utilizzando parole chiave o caratteristiche specifiche, aiutando il nostro team a diventare ancora più efficiente nel proteggere i nostri pazienti e il personale di HMC".

"Genetec Security Center ha migliorato enormemente i nostri tempi di risposta, offrendoci un vantaggio cruciale... da quando tutte le nostre soluzioni di sicurezza fisica sono unificate all'interno di una singola piattaforma, stiamo ottenendo ottimi risultati e possiamo rispondere rapidamente."

Genetec Inc.
www.genetec.com/contatti
info@genetec.com
@genetec

Please recycle

© Genetec Inc., 2025. Genetec, Synergis™, Omnicast™ e il logo Genetec sono marchi di Genetec Inc. e possono essere registrati o in attesa di registrazione in diverse giurisdizioni. Gli altri marchi utilizzati nel presente documento possono essere marchi di produttori o vendor dei rispettivi prodotti.

AGGIORNAMENTO: 23-GEN-25