

ProRail

La sicurezza dell'infrastruttura ferroviaria

**Nome**

ProRail

Settori

Trasporti

Località

Utrecht

ProdottiSecurity Center, Omnicast,
Mission Control, Clearance
e Federation**ProRail**

ProRail sceglie le soluzioni Genetec per migliorare le operazioni di sicurezza lungo la rete ferroviaria e nelle stazioni dei Paesi Bassi.

ProRail è l'organizzazione pubblica responsabile della gestione e dello sviluppo della rete ferroviaria dei Paesi Bassi, una delle più trafficate al mondo. L'azienda si occupa della costruzione, della manutenzione e della sicurezza dell'infrastruttura ferroviaria dei Paesi Bassi, oltre che di più di 400 stazioni. ProRail gestisce inoltre quotidianamente la circolazione dei treni e oltre 7.000 telecamere, garantendo il regolare svolgimento delle operazioni e la sicurezza delle persone. L'organizzazione contribuisce a mantenere i Paesi Bassi connessi e in movimento, agevolando ogni giorno gli spostamenti di milioni di passeggeri. Mentre ProRail gestisce l'infrastruttura ferroviaria, Dutch Railways (NS) si occupa del trasporto passeggeri.

Gestire gli incidenti lungo la rete ferroviaria

Ogni giorno si verificano diversi tipi di incidenti sulla rete ferroviaria olandese e nelle aree circostanti. ProRail deve essere in grado di intervenire rapidamente per garantire la puntualità dei treni. Gli eventi possono spaziare da condizioni meteorologiche estreme e ostacoli sui binari fino alla presenza di autori di graffiti e persino di animali, come i castori, che possono interferire con l'infrastruttura.

Il team di ProRail può inoltre trovarsi a dover gestire persone che camminano sui binari o individui che stanno vivendo una crisi psicologica. In queste situazioni, ogni secondo conta. Quanto più rapidamente un incidente viene rilevato e gestito, tanto più sicuro e regolare sarà il viaggio dei passeggeri. Si riducono inoltre i disagi per NS (l'operatore nazionale), così come per gli operatori di trasporto regionali e merci.

“Le nostre attività hanno un impatto praticamente su tutti nei Paesi Bassi”, afferma Kristian Ruiter, Project Manager della Smart Monitoring Room di ProRail. “Che si tratti di un'interruzione, di un ostacolo o di un rischio per la sicurezza, l'impatto sui passeggeri e sugli operatori di trasporto è significativo. Il nostro compito è prevenire il più possibile le interruzioni del servizio e intervenire rapidamente quando si verificano incidenti”.

Ottimizzare le operazioni con una piattaforma unificata

Gestire un'infrastruttura ferroviaria di tali dimensioni e complessità è un compito impegnativo. Per farlo in modo efficace, ProRail utilizza Genetec™ Security Center, la piattaforma unificata per la sicurezza fisica, e Genetec Omnicast™, il sistema di gestione video (VMS).

“Utilizziamo le soluzioni Genetec già da diverso tempo. Ci aiutano a rilevare gli incidenti e ad analizzare i video provenienti da migliaia di telecamere”, spiega Ruiter. “Per ProRail è importante che il nostro sistema di gestione video sia scalabile e affidabile e offra un'ampia gamma di funzionalità. Omnicast VMS risponde a queste esigenze. Inoltre, Genetec è un attore di primo piano a livello globale, perfettamente in linea con le ambizioni di ProRail.”

Gestire gli incidenti con maggiore sicurezza

Per ProRail, Security Center e Omnicast costituiscono la spina dorsale delle operazioni di sicurezza. Il team dispone di una panoramica completa di tutte le immagini delle telecamere

e dell'ambiente ferroviario. Dalla Smart Monitoring Room, gli operatori possono supervisionare facilmente gli incidenti lungo i binari, oltre a gestire i flussi di persone e le procedure operative nelle stazioni ferroviarie.

Grazie alle dashboard intuitive di Security Center, gli operatori possono verificare rapidamente che tutte le telecamere funzionino correttamente. In caso di guasto, ricevono immediatamente una notifica, così da poter intervenire tempestivamente e garantire la continuità della sorveglianza.

Il team di ProRail utilizza anche Genetec Mission Control™, il sistema di gestione delle decisioni. La soluzione filtra le notifiche, analizza gli schemi ricorrenti e invia direttamente all'operatore i video e i dati pertinenti.

“Mission Control ci aiuta ad agire rapidamente e in modo proattivo”, afferma Ruiter. “In caso di emergenza, riceviamo immediatamente i video pertinenti e indicazioni guidate sui passaggi successivi, il che ci consente di intervenire più rapidamente e con maggiore sicurezza.”

Il software di videoanalisi fornisce al team di ProRail informazioni critiche proprio quando servono. Ad esempio, rileva automaticamente la presenza di persone sui binari e di intrusi, consentendo al responsabile della segnalazione ferroviaria di avvisare immediatamente i conducenti dei treni. I treni possono quindi essere fermati entro un minuto, contribuendo a prevenire situazioni più gravi.

Facilitare la collaborazione con la Polizia nazionale e altri partner

In caso di incidente, uno scambio di informazioni rapido e sicuro è fondamentale. A questo scopo, ProRail ha implementato Genetec Clearance™, il sistema di gestione delle prove digitali. Grazie a Clearance, l'organizzazione può condividere le prove direttamente e in modo sicuro con la Polizia nazionale e con eventuali altre terze parti coinvolte.

Inoltre è possibile esportare rapidamente i video in Clearance e iniziare a creare i fascicoli relativi ai casi già pochi minuti dopo un incidente, consentendo di avviare tempestivamente le indagini. Questo riduce i tempi di elaborazione, limita i disagi per i passeggeri e permette ai treni di riprendere il servizio più rapidamente.

La privacy rappresenta inoltre una priorità importante per ProRail. Il team utilizza maschere per la privacy e tecniche di sfocatura per rendere irriconoscibili viaggiatori, pedoni e altre persone presenti nei filmati. In questo modo è possibile trovare il giusto equilibrio tra sicurezza e protezione dei dati personali.

ProRail ha inoltre implementato Federation™ per condividere specifici flussi video delle telecamere delle stazioni con la sala di controllo di NS. Come spiega Ruiter: “Questo strumento ci aiuta a contattare rapidamente NS e a informarli in merito a incidenti che potrebbero costituire una minaccia.”

Investire nel futuro di una sicurezza ferroviaria più intelligente

Nei prossimi anni si prevede un aumento del traffico sulla rete ferroviaria dei Paesi Bassi, insieme al numero di telecamere e siti da gestire. Per mantenere il controllo operativo, ProRail intende implementare telecamere intelligenti e integrare nuove tecnologie. Questo aiuterà il team a gestire e risolvere gli incidenti più rapidamente.

“Stiamo attualmente valutando l'utilizzo di droni e cavi in fibra di vetro in grado di rilevare le vibrazioni”, afferma Ruiter. “Quando questi sistemi saranno collegati a Genetec Security Center, potremo consentire ai membri del nostro team di accedere più rapidamente a informazioni più dettagliate e pertinenti.”

Anche la rapidità di esecuzione delle procedure è fondamentale. Grazie ai continui miglioramenti previsti per la Smart Monitoring Room, l'organizzazione sarà presto in grado di visualizzare i video ancora più rapidamente e rafforzare la collaborazione con i propri partner.

Costruire una rete ferroviaria affidabile per tutti

Per ProRail è essenziale anticipare sfide in continua evoluzione. Grazie a Genetec, l'organizzazione dispone oggi di una soluzione solida e, allo stesso tempo, di una piattaforma flessibile in grado di adattarsi a nuove tecnologie e nuove esigenze.

“Quando si gestiscono gli incidenti sulla rete ferroviaria, non ci sono mai due giornate uguali. Le soluzioni Genetec consentono a ProRail di migliorare la sicurezza dei passeggeri, gestire tempestivamente gli incidenti e contribuire a una rete ferroviaria davvero affidabile”, conclude Ruiter.

“Utilizziamo le soluzioni Genetec già da diverso tempo. Ci aiutano a rilevare gli incidenti e ad analizzare i video provenienti da migliaia di telecamere. Per noi è importante che il sistema di gestione video sia scalabile e affidabile e offra un'ampia gamma di funzionalità.”