

Claro Puerto Rico

堅牢かつ統合された重要インフラのセキュリティの構築

**会社名**

Claro Puerto Rico

業種

電気通信

所在地

プエルトリコ、サンファン

製品Security Center, Omnicast,
Synergis, Streamvault

Claroが、Genetec Security Centerを活用して、業務の効率化、建物のセキュリティ確保、コンプライアンスの強化を実現

大手電気通信企業であるClaro Puerto Rico (Claro) は、カリブ諸島、プエルトリコの電気通信の発展と開発に大きな役割を担っています。イノベーションとサービス品質に力を入れるClaroは、モバイル通信、インターネット、テレビサービスの包括的なポートフォリオを提供しています。創業以来、同社はカリブ諸島全体の技術的成長と接続能力の発展に大きく貢献してきました。

セキュリティと規制遵守の強化

プエルトリコ連邦政府によって重要なインフラ企業と認められているClaroには、厳しい規制への準拠を優先することが求められます。

同社は何年も前に入退室コントロールシステムに投資しましたが、その製品はライフサイクルの終わりに近づいていました。製品がアップデートされなくなったため、それ以上改善する方法がなくなっていました。

これを機に企業のセキュリティを強化できると考えたセキュリティ担当者は、アップグレードプロジェクトを立ち上げました。機能性、サイバーセキュリティ、建物のセキュリティを強化するために、入退室コントロールシステムをアップグレード

する必要がありました。また、フィジカルセキュリティシステムを単一のプラットフォームに統合したいと考えていました。セキュリティ担当者はまた、柔軟なソリューションと、米国政府の基準の準拠を強化できるソリューションを探していました。Claroは、Genetec Security Centerを導入後、これは正しい選択だったと確信しました。

セキュリティ専門家からの継続的なサポートが受けられる

新しいセキュリティプラットフォームへ移行する際は課題が伴う場合があります。アップグレード中であっても継続的なサポートが受けられるだけでなく、Genetec™の堅牢で信頼性の高いセキュリティプラットフォームを使うことで、今後の成功が保証されました。

今では、統合セキュリティプラットフォームを活用することにより、Claroチームの拡張性とセキュリティの向上を実現できただけでなく、さまざまなサービスを統合してオペレータ体験を向上することも可能になりました。このプロジェクトが完了すると、島全体の250か所に設置された約1,200台のカメラと1,400個のドアをすべて、Genetec Security Centerから管理することになります。

Claro Puerto RicoのセキュリティマネージャのArodis Suazo氏は特にGenetecによる継続的なサポートを高く評価し、「Genetecからは、入退室管理とビデオ監視の導入から管理まで、継続的にサポートを受けられただけでなく、システム統合やその他のさまざまなソリューションも提供いただきました」と述べました。

また、同社の専門家が提供する学習体験がどのように役立っているかについても説明し、「当社は、同社の製品トレーニングに参加し、参加したスタッフに証明書を授与し、Security Centerを使用する際の自信と効率性を高めています。Genetecは、常に変わらないパートナーとして、このセキュリティアップグレードのプロセス全体を通じてサポートとガイダンスを提供してくれました」と述べています。

ビデオ監視と入退室管理を単一のプラットフォームに統合

Claroは当初から、柔軟かつユーザーフレンドリーなプラットフォームを導入していました。Claro Puerto Rico Executive CenterのオフィスアシスタントであるKarelis Feliz Luna氏は、次のように説明しています。「Security Centerのプラットフォームはとても使いやすく、直感的です。このプラットフォームから入退室管理や動画を管理でき、Mobile appを使用すれば携帯電話から動画やデータをリモート操作できます。業務を遂行する上で大変助かっています。」

セキュリティチームは、どのプロバイダーにするかを決める段階で、市場に多くある他のオプションを評価しました。Genetecを選んだ主な理由は、Security Centerのプラットフォームの柔軟性と強化されたサイバーセキュリティでした。

「柔軟性の側面を調査することから始めました。入退室管理とビデオ監視の両方で、当社が使用しているさまざまなシステムと統合できるプラットフォームを探していました」とArodis氏は言います。他のベンダーのソリューションにもGenetec Security Centerと同様のメリットがありましたが、最も際立ったメリットは、プラットフォームを複数のソリューションやメーカーと統合できる拡張性でした。このレベルの製品互換性のあるプラットフォームはほとんどなく、可能であったとしても部分的なものに過ぎませんでした。GenetecのSecurity Centerを利用すれば、弊社が所有するほぼすべてのプラットフォームと統合できることがわかりました。

時間管理と インシデント対応の最適化

Genetec Security Centerのような新しいセキュリティプラットフォームを選択する場合、ほとんどのエンドユーザーは、すべてのイン

シデントに迅速に対処し、イベント対応時間を最適化したいと考えます。

Claro Puerto Ricoの資産保護監督者であるJosé Marcial Cortés氏は、このプラットフォームが業務の効率化にどのように役立っているかを次のように述べています。「Security Centerを使用すると、すべてのタスクを合理化し、統合プラットフォーム内で管理しやすくなるため、さまざまな方法でコスト削減が可能になります。全体として、チームが費やす時間、エネルギー、工数を大幅に低減できる非常に有益なツールです。」

Claroのチームは、Security Center内の来訪者管理モジュールも使用しています。このモジュールを利用すると、プロセスを最新化し、来訪者や請負業者をより効率的に管理できます。オペレータは、来訪者を簡単に登録し、物理的なアクセス権限を割り当て、来訪者がスペース内を移動する様子を追跡できます。また、監査や規制遵守に役立つレポートを取得することもできます。さらに、すべての来訪者のアクティビティはSecurity Center内のライブビデオにリンクされているため、オペレータは必要に応じて簡単に調査できます。

Claroにとって、Genetecソリューションの導入が素晴らしい決断であったと言えるのは、セキュリティのさまざまな側面を改善できたからです。「Security Centerを導入して以来、さまざまな面でセキュリティは向上しましたが、特に応答時間が大幅に改善されました。今では、以前よりもシステムアラームをより効果的に処理できるようになりました」とArodis氏は言います。さらに同氏は「習得期間が6か月から2か月に短縮され、業務に携わる新しい従業員にとって大きなメリットになります」と、オペレータに新しいシステムを熟知させることの重要性を強調しました。

Streamvaultによる強力なサイバーセキュリティと信頼性の構築

Claroチームは、データストレージソリューションの導入を検討する際に、いくつかのオプションを分析し、最終的にGenetec Streamvault™を導入することを決定しました。このセキュリティインフラソリューションは、導入が簡単で拡張性に優れているだけでなく、最新のサイバーセキュリティ標準をすべて備えており、すぐに使用できる状態で納品されます。

現在、Claro Puerto Ricoでは、2つの場所に合計6台のサーバーが設置されています。こうすることで、インフラを強化し、冗長性を強化し、予期せぬ障害にも効率的に対処できるようになります。この戦略には、ダウンタイムを回避するだけでなく、重要なデータを包括的に保護するという同社の取り組みが反映されています。

Genetecソリューションを採用した計画の進展と拡大

Claro Puerto Ricoでは、冗長性に優れたGenetec Security Centerを利用すれば、セキュリティシステム内の機能とソリューションを拡張できることがわかりました。

「弊社がGenetec Mission Control™の導入を検討しているのは、すべてのセキュリティ要素を統合し、セキュリティプロセスをより効率的に管理できると確信しているからです」と、Arodis氏は述べています。「将来的には、Genetecプラットフォーム内でIoTセンサーを接続し、ビルの自動化を追加することも検討しています。これにより、照明、温度、エレベーターの制御をより適切に管理できるようになります。」

同社は次に、Security Centerを他のすべての施設に拡張することを検討しています。すべてのサイトを一元管理し表示することで、引き続き応答時間を最適化し、企業全体のリスク軽減を強化できます。

このレベルの製品互換性のあるプラットフォームはほとんどなく、可能であったとしても部分的なものに過ぎませんでした。GenetecのSecurity Centerを利用すれば、弊社が所有するほぼすべてのプラットフォームと統合できることがわかりました。

