

Kooi

Kooi verhoogt efficiëntie in al zijn activiteiten



Naam

Kooi

Bedrijfsomvang

140 medewerkers bewaken op afstand de infrastructuur in meer dan twintig Europese landen.

Gebruikte producten

Genetec Security Center, Genetec Software Development Kit

Hoofdkantoor

Drachten, Nederland



Kooi beveiligd honderden bouwplaatsen in heel Nederland en Europa. Na een periode van aanhoudende groei stond het bedrijf voor de logistieke uitdaging om het groeiende netwerk van beveiligingsmiddelen efficiënt te beheren.

De inzet van Genetec Security Center en maatwerk dat ontwikkeld werd met behulp van de Genetec Software Development Kit stellen Kooi in staat om het monitoren van een verspreide infrastructuur te vereenvoudigen en tegelijkertijd de efficiency van de bedrijfsvoering te versterken.

De uitdaging

Kooi werkte aanvankelijk vanuit een enkele zeecontainer op een bouwplaats. Het bedrijf is nu gevestigd in een pand in Drachten waar eerder De Nederlandse Bank was gehuisvest. De meer dan 140 medewerkers zijn 24/7 actief in meer dan twintig Europese landen.

Deze enorme groei zorgde voor forse uitdagingen wat betreft de schaalbaarheid van de activiteiten van het bedrijf. Processen en technologieën die aanvankelijk voldoende waren, konden het bedrijf niet langer goed ondersteunen nu het meerdere locaties op afstand moest monitoren met meer dan tweeduizend beveiligingscamera's.

Met plannen om in 2021 en daarna meer Kooi Alarm Centers te openen, had het bedrijf dringend behoefte aan ondersteuning van operators door middel van een technologieplatform dat kon bijdragen aan het verminderen van vals-alarmmeldingen en zich kon blijven ontwikkelen in lijn met de plannen voor de toekomst van het bedrijf.

Ferdinant Visser, IT-manager bij Kooi Remote Video Monitoring: "We hadden een gecentraliseerd systeem nodig dat in staat is om het beheer van onze gehele vloot van mobiele beveiligingsystemen te ondersteunen. Een plaatselijk beveiligings- en installatiebedrijf raadde Genetec aan en we waren sterk onder de indruk van hun uitgebreide reeks oplossingen."

De oplossing

Na een succesvolle demonstratie werd Genetec Security Center gekozen om het hart van de Kooi Alarmcentrale te vormen en een gemeenschappelijke interface te bieden voor alle activiteiten in de meldkamer. Het systeem biedt een uniform beeld van beveiligingsmiddelen, met geconsolideerde monitoring, rapportage en een kaartgerichte aanpak. Security Center is ontworpen om gebruiksgemak voor de operators van Kooi te garanderen, terwijl het de efficiëntie, besluitvorming en responstijden bij incidenten verbetert.

“Zonder Genetec zou Kooi Remote Video Monitoring niet zijn waar we nu zijn,” legt Visser uit. “Het staat echt centraal in onze activiteiten en de gespecialiseerde ondersteuning van het Genetec-team zorgt ervoor dat we de mogelijkheden voortdurend kunnen uitbreiden.”

Het businessmodel van Kooi is opgebouwd rond het concept van totale ontzorging van de klant. Dit betekent dat het bedrijf niet alleen snel op incidenten moet reageren, maar dat wanneer zich situaties voordoen, deze volledig moeten worden opgelost zonder enige input van de klant. Hier was Security Center de troef om de klantenservice en het concurrentievermogen te verbeteren, omdat het systeem snel gegevens kan verzamelen en rapporten kan genereren, die na een incident met de klant kunnen worden gedeeld.

Omdat Security Center een open architectuurplatform is, beperkt Kooi zich niet tot oplossingen van specifieke fabrikanten. Dit was cruciaal, aangezien veel van Kooi's klanten een op maat gemaakte aanpak nodig hadden om aan hun precieze eisen te voldoen. Het vermogen van het systeem om een breed scala aan video-analysmogelijkheden en sensoren zoals audiosystemen te ondersteunen, zorgde ervoor dat Kooi kon voldoen aan de eisen van de klant en deze zelfs kon overtreffen.

Kooi heeft zelfs gebruik gemaakt van de Genetec Software Development Kit om een gespecialiseerde machine learning-applicatie te ontwikkelen voor zijn mobiele camera-observatiemasten - het belangrijkste instrument van het bedrijf voor het bewaken van bouwplaatsen.

De resultaten

Door Genetec Security Center te gebruiken in combinatie met zijn eigen innovatieve machine learning-software heeft Kooi zijn aanbod aan klanten verbeterd en de bedrijfsvoering aanzienlijk gestroomlijnd. Tastbare voordelen zijn onder meer de vermindering van vals-alarmmeldingen en verbeterde warmte-detectiemogelijkheden, die een snellere identificatie van potentiële branden op klantlocaties mogelijk maken. In de toekomst is Kooi van plan meer middelen in te zetten om deze software verder te ontwikkelen.



Terugkijkend op de resultaten van het project, zegt Ferdinand Visser: “Security Center heeft gezorgd voor een sterk fundament voor al onze activiteiten in het Kooi Alarm Center. Het is het middel waarmee we onze klanten efficiënt 24/7 monitoring kunnen bieden en dat met ons kan blijven groeien, naarmate we verder uitbreiden.”

“Het systeem biedt een uniform beeld van beveiligingsmiddelen, met geconsolideerde monitoring, rapportage en een kaartgerichte aanpak. Security Center is ontworpen om gebruiksgemak voor de operators van Kooi te garanderen, terwijl het de efficiëntie, besluitvorming en responstijden bij incidenten verbetert.”