

# Sipelia SIP-trunks voor externe oproepen

## Bel wie u nodig heeft met slechts een paar klikken

Met Genetec Sipelia™ SIP-trunks kunt u iedereen bellen vanuit de interface van Genetec Security Center. U maakt dan verbinding via een SIP-trunk naar een uitwisselingsserver of serviceprovider voor telefonie/VoIP.

### Complexe processen vereenvoudigen voor uw beveiligingsteam

Tijdens een noodsituatie is iedere seconde van levensbelang. Als u dringend contact moet opnemen met iemand, wilt u niet dat u eerst moet uitzoeken welke apparaten zijn verbonden met welke systemen. Maar wat als het nou mogelijk was om tijdens een noodsituatie tegelijkertijd uw deuren te vergrendelen of te ontgrendelen en de lokale hulpdiensten te bellen met slechts één toepassing?

### Al uw oproepen beheren met slechts één oplossing

Via de verbinding met SIP-trunks van Genetec Security Center kunt u omroepen doen via alle intercoms in uw gebouw, contact opnemen met 112 of de lokale hulpdiensten en direct verbinding maken met de mobiele telefoon van uw leidinggevende.



#### Sector:

Bewaking in steden, onderwijs, openbare veiligheid, stadions en openbare ruimtes

#### Toepassingen:

Security Center, Sipelia, intercoms, externe Exchange- of SIP-servers

#### Categorie:

Bedrijfsvoering

### Belangrijkste voordelen

Snel externe oproepen doen en ontvangen

Nummers van hulpdiensten en mobiele nummers toevoegen aan uw adresboek in Genetec Security Center

Uw Genetec Security Center-systeem verbinden met een intercom- of uitwisselingsserver van derden

Al uw beveiligingsoproepen op één plek verwerken

## Hoe helpen wij u?



### Beheer van oproepen vereenvoudigen

Met SIP-trunks kunt u vanuit uw werkplek camera's bewaken, toegang tot het gebouw verlenen of weigeren, kaarten en IoT-apparaten beheren en contact opnemen met iemand zowel binnen als buiten uw organisatie.



### Verbinding maken met uw bestaande externe oproepsysteem

Sommige locaties beschikken al over intercomservers of VoIP-/PSTN-telefoniesystemen die gekoppeld moeten worden aan Genetec Security Center. De SIP-trunks van Sipelia™ maken een verbinding tussen deze systemen mogelijk.



### Meerdere Sipelia-servers met elkaar verbinden

Met SIP-trunks kunt u meerdere Sipelia-servers die in verschillende mappen zijn geïnstalleerd met elkaar verbinden om de oproeproutering tussen gecombineerde systemen te verwerken.



### Uw bezoekers op nieuwe manieren ondersteunen

Zorg dat er een centraal telefoonnummer beschikbaar is door uw hele gebouw zodat uw bezoekers meer mogelijkheden hebben om hulp of informatie te krijgen. Routeer deze oproep vervolgens van uw PSTN-provider naar de Genetec Security Center-interface.

## Belangrijkste functies en technische gegevens

### Beveiligde IP-gebaseerde connectiviteit van SIP-trunks

Gebruik verificatie voor een veilige verbinding met de PSTN-lijn van uw gebouw of een oudere analoge intercomserver.

### Eenvoudige configuratie van uw gebruikersinterface

Verbind een SIP-trunk in Sipelia met slechts een paar klikken. Geef de SIP-trunk een naam, voer een IP-adres in en voeg indien nodig verificatiegegevens toe.

### Configureerbare regels voor het belplan voor het routeren van oproepen

Gebruik een van de vooraf geconfigureerde belplanregels of maak uw eigen aan om de routing van oproepen te beheren.

### Interconnectiviteit tussen meerdere Sipelia-servers

Gebruik bij een gefedereerde opstelling de SIP-trunk om de Sipelia-servers van iedere locatie met elkaar te verbinden.

### Ondersteuning van uitwisselings- of SIP-servers van derden

Gebruik deze oplossing in combinatie met Cisco Call Manager, Zenitel, een Commend Exchange-server of een Grandstream PSTN SIP-gateway.

### Ondersteuning van radiocommunicatie via IP-gateways

Breid uw communicatie verder uit met een SIP-trunk en een radio via IP-gateways.

## Hoe werkt het?

- 1 Controleer of SIP-trunkverbindingen zijn inbegrepen in uw licentie.
- 2 Voeg de externe of SIP-uitwisselingsserver toe.
- 3 Geef de verbinding een naam, voer het IP-adres in en voeg indien nodig verificatiegegevens toe.
- 4 Gebruik een van de aangeboden belplannen of maak uw eigen plan aan.
- 5 Geef het belplan een naam en voeg een tijdschema toe. Stel vervolgens eerst de richting 'van' en daarna de richting 'naar' in om de oproepen via de trunk te routeren.
- 6 Als een incident plaatsvindt, kunt u onmiddellijk contact opnemen met de hulpdiensten of via een mobiel nummer uw leidinggevende bellen.

**Let op:** de regels van Sipelia SIP-trunk worden geconfigureerd met Windows Expressions in plaats van Asterisk. Raadpleeg 'Wat is er nieuw in Sipelia 2.12' voor de nieuwe SIP-trunkconfiguratie.

