

O Conselho da Cidade de Edimburgo

Promovendo a visão de cidade inteligente com segurança unificada



Nome

Conselho da Cidade de Edimburgo

Indústrias

Segurança Pública

Localização

Edimburgo, Reino Unido

Produtos

Genetec Security Center

Parceiros

Norte



O Conselho da Cidade de Edimburgo aproveita os dados e leva sua estratégia de cidade inteligente a um novo nível com o Genetec Security Center.

Edimburgo é a capital da Escócia e lar de mais de meio milhão de cidadãos. É também um ponto turístico mundial que atrai mais de 4 milhões de visitantes por ano. O Conselho da Cidade de Edimburgo é responsável por fornecer todos os serviços do governo local para a cidade e seus arredores imediatos.

Definindo uma visão transformacional de cidade inteligente

Não existe uma definição universal do que constitui uma cidade inteligente. Mas pergunte ao Conselho da Cidade de Edimburgo sobre os objetivos de sua própria estratégia de Cidade Digital e Inteligente e você obterá uma resposta clara:

"Nossa visão geral é tornar Edimburgo um lugar melhor para se viver, trabalhar e visitar. Queremos introduzir tecnologias inovadoras para nos ajudar a resolver desafios, gerenciar melhor nossos recursos e oferecer serviços públicos aprimorados, disse Gareth Barwell, diretor executivo interino de desenvolvimento urbano no Conselho da Cidade de Edimburgo.

Havia um impedimento. O sistema de segurança pública existente já não atendia e não conseguia integrar novas aplicações e tecnologias. "Foi realmente uma barreira que nos impediu de avançar com nossas ambições de Cidade Inteligente", acrescentou Gavin Brown, Diretor Interino de Serviços - Serviços Operacionais do Conselho da Cidade de Edimburgo.

Após garantir com sucesso o financiamento do Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional (FEDER), o Conselho estava pronto

para colocar os planos em ação. Após um processo de licitação competitivo, a equipe do Conselho instruiu seu parceiro de canal de confiança, a North, a trabalhar na transformação das capacidades de segurança e monitoramento em toda a capital. Isso começou com a criação de um Centro de Operações de Cidade Inteligente projetado especificamente para esse fim.

Construindo a base para o sucesso com o Security Center

A equipe da North sabia que uma plataforma de segurança inteligente e centralizada seria um componente essencial do Centro de Operações de Cidade Inteligente. A solução proposta por eles foi desenvolvida com base no Genetec™ Security Center, uma plataforma de segurança física aberta e unificada. Isso permitiria que tudo, desde videomonitoramento, analíticos e sensores IoT, fosse gerenciado a partir de uma interface intuitiva.

"Todas as cidades inteligentes verdadeiramente conectadas começam com segurança unificada", explicou Ben Durrant, executivo de contas da Genetec. "Nossa plataforma se diferencia das alternativas convencionais por ser uma solução de software com arquitetura aberta, oferecendo a flexibilidade e funcionalidade necessárias para evoluir e acompanhar novas especificações."

Com a plataforma central agora estabelecida, a North implementou diversas medidas que revolucionaram a segurança e o videomonitoramento na capital da Escócia. Isso inclui fornecer cobertura de CFTV expandida e aprimorada em espaços públicos. Eles também aprimoraram a colaboração entre os parceiros

municipais, garantindo que os dados da rede de CFTV possam ser compartilhados com segurança com a Polícia da Escócia, o Serviço Escocês de Bombeiros e Resgate e os parceiros de transporte público.

O Conselho da Cidade de Edimburgo também implementou analíticos avançados de vídeo e ferramentas baseadas em IA para capacitar ainda mais os operadores. Isso aumenta muito a consciência situacional, permitindo que eles identifiquem e respondam rapidamente às ameaças. Hoje, os operadores estão mais confiantes e no controle ao lidar com as operações do dia-a-dia. Eles também trabalham de forma mais eficiente ao gerenciar a segurança em eventos de grande popularidade como o Edinburgh Fringe, o Royal Military Tattoo e as celebrações de Hogmanay na cidade.

"A plataforma Genetec Security Center fornecida pela North provou ser verdadeiramente transformadora. Poder gerenciar todas as nossas tecnologias de cidade inteligente por meio de uma única interface intuitiva nos proporciona uma visão mais abrangente do que está acontecendo em nossa cidade. Também ajuda nossos operadores a responder rapidamente a emergências e resolver incidentes, mantendo todos os nossos residentes e visitantes mais seguros", acrescentou Barwell.

Conectando a IoT para maior inteligência e eficiência

Além da segurança, o Conselho da Cidade de Edimburgo conseguiu conectar diversos sensores IoT dentro do Security Center. Isso fornece informações perspicazes sobre como os residentes e visitantes se deslocam e usam a infraestrutura da cidade. Com esses dados, eles conseguem tomar decisões de longo prazo mais assertivas sobre como melhorar a segurança, sustentabilidade e manutenção em Edimburgo.

"Instalamos 11.000 sensores inteligentes de resíduos para ajudar a monitorar e reduzir a poluição. Implantamos tecnologia de edificações inteligentes que pode prever a umidade e antecipar problemas com mofo, reduzindo os custos de manutenção. Além disso, o monitoramento ativo de viagens está fornecendo dados importantes que informam e avaliam o progresso em direção às metas Net Zero 2030 do Conselho", disse Andrew Foster, MD – Serviços Públicos da North.

Obtendo resultados tangíveis agora e no futuro

Para a equipe do Conselho da Cidade de Edimburgo, a plataforma Security Center e outras tecnologias da sala de controle impulsionaram suas ambições de Cidade Inteligente. E a plataforma Genetec é escalável e flexível o suficiente para acomodar novas tecnologias e serviços com base nas necessidades futuras.



Por enquanto, eles estão satisfeitos em ver uma economia significativa de tempo em suas operações e em poder fornecer à polícia e aos tribunais imagens e provas de maior qualidade. Na verdade, o Conselho atribui ao Security Center a economia de centenas de horas de trabalho da equipe do Centro de Operações, que antes eram gastas vasculhando manualmente as imagens de videomonitoramento. Também conseguiram atender a mais do que o dobro do número de solicitações de vídeo da Polícia da Escócia.

Por sua vez, a Polícia da Escócia reconhece que a cobertura aprimorada no centro da cidade de Edimburgo ajudará a identificar, indiciar e condenar mais infratores com sucesso. Com imagens aprimoradas sendo apresentadas como prova, espera-se também um aumento no número de confissões de culpa antecipadas. Isso deve ajudar a reduzir o tempo que os policiais passam no tribunal compartilhando depoimentos e evidências.

"Os benefícios desses investimentos em tecnologia para Edimburgo são enormes. Isso inclui maior segurança pública, serviços aprimorados, fluxo de tráfego otimizado, bem como melhor infraestrutura e planejamento urbano. A Genetec e a North têm sido parceiros fundamentais para ajudar o Conselho a concretizar nossa estratégia de Cidade Inteligente", concluiu Brown.

“O Conselho da Cidade de Edimburgo também implementou analíticos avançados de vídeo e ferramentas baseadas em IA para capacitar ainda mais os operadores. Isso aumenta muito a consciência situacional, permitindo que identifiquem e respondam rapidamente às ameaças”

