

Erickson Senior Living

Unificando a segurança em campi para idosos



Nome

Erickson Senior Living

Indústrias

Campi Residenciais

Localização

Estados Unidos

Produtos

Security Center, Omnicast, Synergis, Synergis Cloud Link, AutoVu

Parceiros

ASSA ABLOY



A Erickson Senior Living se padroniza através do Genetec Security Center para aprimorar a segurança em vários campus e os serviços para residentes

A Erickson Senior Living é líder nacional em cuidados de saúde e vida para idosos nos Estados Unidos. A empresa desenvolve e administra uma rede nacional de comunidades para aposentadoria em 11 estados e sua presença está crescendo rapidamente. A Erickson Senior Living oferece a seus mais de 28.000 residentes mais do que um estilo de vida gratificante e focado na comunidade. Também fornece serviços de saúde excepcionais, iniciativas integradas de bem-estar e benefícios comunitários cinco estrelas.

Enfrentando as limitações de vídeo e controle de acesso mais antigos

Manter os residentes felizes e seguros faz parte do dia de trabalho da equipe Erickson Senior Living. Em todas as comunidades, equipes de segurança dedicadas contam com videomonitoramento e tecnologia de controle de acesso para manter a segurança e o bem-estar da comunidade para residentes, colaboradores e visitantes.

Nos últimos anos, algumas dessas tecnologias de segurança começaram a mostrar sua idade. Para videomonitoramento, cada comunidade tinha sistemas diferentes de vários fornecedores. Isso dificultou que as equipes corporativas tivessem uma visão global de suas operações e segurança.

Seu sistema de controle de acesso também estava se tornando mais difícil de manter e fazer upgrade. A equipe da Erickson Senior Living queria um upgrade de segurança completo.

De acordo com Alex Seymour, analista de negócios sênior da Erickson Senior Living, “Começamos a ouvir de nossas comunidades que tinham sistemas de controle de acesso e vídeo mais antigos que precisavam de melhorias. Também tínhamos algumas comunidades que gerenciavam um grande número de chaves físicas. Isso estava se tornando um grande problema porque, quando a chave da unidade de um residente ou chave mestra era perdida, o processo de recodificação era complexo e caro.

O objetivo era desenvolver um modelo padronizado para implantações de segurança em todas as comunidades. Eles estavam procurando por uma plataforma de segurança unificada para gerenciar videomonitoramento, controle de acesso e outros sistemas em cada site. Uma plataforma de arquitetura aberta também era indispensável. Isso os ajudaria a reduzir os custos de upgrade usando o hardware existente.

Por fim, eles queriam um parceiro em quem pudessem confiar enquanto continuavam a evoluir com seus negócios e operações de segurança. A Genetec™ e a plataforma Security Center preencheram todos os requisitos para a Erickson Senior Living.

Padronização com o Genetec Security Center nas comunidades

Hoje, a Erickson Senior Living converteu 16 comunidades para a plataforma Genetec Security Center com planejamento para converter as 5 restantes até o primeiro trimestre de 2023. No total, são 350 câmeras, 600 leitores de portas e mais de 1.500 fechaduras sem fio. Também implantaram o sistema de reconhecimento automático de placas de veículos AutoVu^{MT} para simplificar a entrada pelo portão em dois de seus campi mais novos e está em processo de adicioná-lo a pelo menos uma comunidade existente.

A padronização para uma única plataforma facilita para os membros da equipe corporativa analisar incidentes rapidamente ou investigar problemas operacionais na sede principal. As equipes agora podem monitorar facilmente os alarmes e obter rapidamente gravações de vídeo de qualquer uma das comunidades para investigações. Também podem recuperar relatórios de controle de acesso, que mostram a atividade da porta, a atividade do cartão e, em alguns casos, vinculam essa atividade a uma câmera.

“Desde que investimos no Genetec Security Center, estamos construindo uma abordagem de segurança mais consistente em todos os nossos sites, o que fez uma enorme diferença em nossas operações. A plataforma unificada também nos dá flexibilidade para continuar evoluindo e crescendo à medida que exploramos novas aplicações inovadoras e lançamos mais comunidades. Ficou muito mais fácil customizar nossa implantação para atender às nossas crescentes necessidades de segurança”, disse Seymour.

Atualizando a segurança com bloqueios Wi-Fi e o Synergis Cloud Link

O suporte para fechaduras sem fio foi um grande motivador para investir no Genetec Security Center. Com a nova plataforma unificada, a equipe conseguiu trocar as chaves físicas das unidades dos moradores por novas fechaduras sem fio ASSA ABLOY.

Agora, onde a tecnologia é implementada, os moradores simplesmente usam um cartão de controle de acesso para entrar em suas unidades, comodidades in loco e outras áreas protegidas. Se perderem o cartão, a equipe de segurança consegue facilmente entrar no Security Center para desativar o cartão perdido e reemitir um novo.

Com as novas fechaduras sem fio, a Erickson Senior Living também modernizou um serviço comunitário essencial - verificações de bem-estar para residentes. No passado, um segurança circulava pelos prédios todas as manhãs, verificando visualmente se o morador abriu a porta para liberar a fechadura, indicando que já estava acordado e bem. Mas às vezes os moradores esqueciam. O segurança então batia na porta e se certificava de que tudo estava bem, possivelmente perturbando uma manhã tranquila. Agora, usando os contatos de porta sem fio, podem simplesmente gerar um relatório e verificar a atividade para saber se o morador abriu a porta.

“Ter o suporte para fechaduras Wi-Fi no Security Center tem sido de grande ajuda. A plataforma envia automaticamente um relatório para nossas equipes de segurança todas as manhãs, mostrando

quais unidades ainda não abriram as portas. Eles então comparam com uma lista de unidades que estão desocupadas para saber quais apartamentos com residentes requerem uma verificação de bem-estar. Isso poupa o tempo de nossa equipe porque podem verificar alguns apartamentos, com um telefonema e, em seguida, visitar se necessário, em vez de passar por todos os corredores. E nossos residentes aproveitam muito mais essa experiência. Além de ser menos invasivo, eles não precisam se lembrar de liberar o trinco todos os dias”, disse Seymour.

Para simplificar o upgrade do controle de acesso, a Erickson Senior Living investiu no Genetec Synergis™ em cada comunidade. Como Seymour explica, “A escolha do Synergis nos deu muita flexibilidade de implantação. Ele suporta uma variedade de tecnologias de controle de acesso e fechaduras sem fio. Além disso, não precisamos mais instalar servidores in loco em todas as comunidades; com o Synergis Cloud Link, todos os dados são enviados de volta através da nuvem para nossos servidores corporativos, o que nos permite reduzir ainda mais os custos de upgrade.”

Com uma comunidade adicionada ao portfólio a cada ano, este é apenas o começo para a Erickson Senior Living. Nos próximos anos, a empresa adicionará mais 2.000 fechaduras sem fio ao Security Center, trocando mais chaves físicas por tecnologia moderna de controle de acesso.

Gerenciando mais de 43.000 portadores de cartão com confiança

Nas comunidades da Erickson Senior Living, a equipe de segurança cuida de todos os crachás dos residentes e o RH dos colaboradores. Gerenciar o acesso de mais de 43.000 portadores de cartão, incluindo residentes e colaboradores em várias comunidades não é uma tarefa fácil. Agora, usando o Security Center, as coisas são muito mais simples. Um grande colaborador para isso foi o recurso Microsoft Active Directory (AD) no Security Center.

“Nosso sistema de controle de acesso anterior não tinha integração com o Microsoft Active Directory. Isso significava muitos registros duplicados e trabalho extra dentro de diferentes sistemas. Os dados são sincronizados em nossos sistemas AD e Security Center diariamente. A integração do Active Directory permite que nossa equipe simplifique o processo de crachá, economize tempo e garanta que os direitos de acesso sejam revogados ou adicionados rapidamente. A sincronização diária também é um grande benefício para a segurança, pois desativa automaticamente o perfil de colaboradores ou moradores que saem de nossas comunidades.” disse Seymour.

Outros recursos do Security Center que a equipe Erickson Senior Living aprecia são as funcionalidades de bloqueio e nível de ameaça. Em uma emergência, as equipes de segurança podem substituir as regras de acesso em toda a comunidade para garantir que os socorristas possam entrar em edifícios ou salas para lidar com qualquer situação. Eles também podem bloquear um apartamento usando uma macro de bloqueio customizada para remover o acesso quando um residente sai de seu apartamento e o acesso precisa ser revogado rapidamente.

De acordo com Seymour, “o Genetec Security Center nos dá muita flexibilidade com regras de porta, horários e macros de bloqueio, para que possamos customizar o sistema para atender às necessidades de nossos residentes e colaboradores.”

Melhorando a experiência do residente para além da segurança

O upgrade para o Security Center não apenas aumentou a segurança na Erickson Senior Living. Também aprimorou a experiência do residente e do visitante. Por exemplo, nas comunidades mais novas, os moradores podem usar seu cartão de controle de acesso para pagar refeições e itens nas lojas da comunidade. Isso proporciona aos residentes ter um cartão de acesso para tudo na propriedade.

Da mesma forma, em comunidades selecionadas, os residentes não precisam mais de um chaveiro para entrar ou sair da propriedade. As câmeras AutoVu ALPR estrategicamente posicionadas detectam placas de veículos residentes e liberam a entrada na propriedade. Suas placas ficam todas armazenadas no sistema AutoVu no Security Center e vinculadas aos perfis dos moradores, o que também simplifica a ativação e desativação dos direitos de acesso.

“Às vezes, em nossas outras comunidades, temos problemas com falhas nos controles remotos de acesso ao portão e precisamos substituí-los. Ter o AutoVu ALPR em nossos portões ajuda a eliminar essa questão. As placas funcionam como uma credencial de acesso dentro do Security Center, tornando mais fácil para nossos residentes e mais simples para nossa equipe”, disse Seymour.

O plano é implantar mais sistemas ALPR nas comunidades para monitorar o uso do estacionamento e visitantes. Ter esses dados ALPR à mão dará à Erickson Senior Living mais informações sobre como melhorar os estacionamentos, bem como estar mais preparados para investigações quando elas surgirem.

“Estamos ansiosos para começar a usar o ALPR para gerenciamento de estacionamento porque acreditamos que haverá grandes retornos sobre os dados que podemos coletar do sistema AutoVu. Também podemos aumentar a segurança e as operações rastreando veículos de visitantes ou contratados no local. Algumas comunidades têm centenas de visitantes no campus, portanto, poder saber quando alguém entrou e saiu de nossos campi e rastrear onde as pessoas estão estacionando nos dá muitas informações adicionais sobre nossas propriedades”, disse Seymour.

Ambiciosos planos de expansões

A Erickson Senior Living tem ambiciosos planos de crescimento em vista. Enquanto eles estão atualmente focados em fazer upgrade e padronizar todas as comunidades existentes, também estão refinando planos de longo prazo.



“Temos trabalhado de perto com nosso integrador, mas recentemente fizemos questão de construir um relacionamento com a Genetec. E até agora, tem sido ótimo. Recebemos muito suporte da equipe da Genetec e eles nos deram ótimas ideias sobre novos recursos e como evoluir nosso sistema. Estou animado para ver o que virá de toda a expansão extra”, disse Seymour.

Seu roteiro inclui tudo, desde a adição de mapas e recursos móveis até a exploração de opções de nuvem híbrida para armazenamento e redundância adicionais. Eles também começaram a integrar um sistema de chave inteligente no Security Center e adicionar analíticos de contagem de pessoas e detecção de perímetro em novas comunidades sem portão.

“Tivemos uma ótima experiência desde a implantação do Genetec Security Center. Como somos uma empresa em crescimento, estamos muito animados para ver como tudo se encaixará à medida que adicionamos novas funcionalidades e continuamos a evoluir nosso uso da plataforma Security Center. Estamos confiantes de que temos a plataforma e o suporte certos para corresponder a todos os nossos planos futuros”, concluiu Seymour.

“Os dados são sincronizados em nossos sistemas AD e Security Center diariamente. A integração do Active Directory permite que nossa equipe simplifique o processo de crachá, economize tempo e garanta que os direitos de acesso sejam revogados ou adicionados rapidamente.”