

# Departamento de Polícia de Fort Lee

Apoiando agentes e fortalecendo a segurança pública



## Nome

Depto. de Polícia de Fort Lee

## Indústrias

Aplicação da Lei

## Localização

Fort Lee, Nova Jersey, EUA

## Produtos

Security Center, Omnicast, Cloudrunner, Clearance



**Fort Lee capacita seus agentes com uma sólida estratégia de tecnologia para a segurança pública. O Departamento de Polícia de Fort Lee (FLPD) atende ao Borough de Fort Lee em Nova Jersey.**

Embora Fort Lee seja uma cidade pequena, sua localização em frente a Manhattan, em Nova York, e sua ligação pela Ponte George Washington a colocam no centro de um fluxo constante.

Mais de 300.000 veículos cruzam a ponte diariamente, gerando tráfego intenso e desafios únicos para a segurança pública, incluindo crimes praticados por não residentes. Para se manter proativo, o FLPD conta com tecnologia policial moderna que ajuda os agentes a responder rapidamente e colaborar com facilidade com as agências vizinhas.

## Migrando para uma plataforma moderna de monitoramento em toda a cidade

O FLPD sempre adotou uma abordagem voltada à tecnologia no policiamento. Eles sabem que, ao colocar ferramentas modernas nas mãos de seus agentes, podem trabalhar com mais eficiência e proteger melhor a comunidade. O departamento também está atento a investimentos estratégicos em tecnologia que ajudem a minimizar custos e gerar impacto significativo nos esforços de segurança pública.

Há anos, o FLPD decidiu implementar o Genetec™ Security Center e fazer o upgrade do seu sistema de videomonitoramento em toda a cidade para o Omnicast™. A equipe estava substituindo um sistema analógico antigo que limitava sua capacidade de resposta rápida. Eles sabiam que investir em uma solução de vídeo aberta e IP lhes proporcionaria recursos modernos desde o início e a flexibilidade para expandir e adicionar outros recursos posteriormente. Com o tempo, essa solução tornou-se a base das operações de segurança pública em Fort Lee.

Atualmente, o FLPD gerencia mais de 200 câmeras com lentes multissensor usando o Security Center. A equipe também habilitou o recurso Federação™, conectando os sistemas de vídeo das escolas e de um estacionamento ao seu sistema de monitoramento em toda a cidade. Para monitorar as vias e dar suporte a investigações relacionadas a veículos, eles implantaram dezenas de câmeras Cloudrunner™ de reconhecimento automático de placas de veículos (ALPR). As evidências provenientes dessas e de outras fontes são organizadas e compartilhadas usando o sistema de gerenciamento de evidências digitais Genetec Clearance™.

Segundo o Capitão Thomas Porto, do Departamento de Polícia de Fort Lee, “Com as soluções da Genetec, nossos operadores e agentes estão capacitados para lidar com qualquer situação de forma rápida e eficaz. Constatamos ganhos significativos de eficiência em todas as nossas operações.”

## Agilizando a resposta com sistema unificado

Quando uma emergência ou incidente é comunicado, os operadores do FLPD agora podem acessar rapidamente as câmeras de vídeo e de ALPR em um mapa interativo da cidade e repassar informações aos agentes que estão atendendo à ocorrência, monitorando os eventos em tempo real conforme eles acontecem.

“Nossa equipe da central e nossos agentes trabalham juntos para lidar com incidentes e compartilhar informações. Em um caso, o sistema Cloudrunner alertou nosso supervisor sobre uma correspondência envolvendo um veículo roubado. Em poucos minutos, acessaram as

câmeras próximas e rastream o veículo. Os agentes responderam em tempo real, recuperaram o veículo e detiveram o suspeito em até cinco minutos após essa correspondência inicial”, disse o Capitão Porto.

A segurança escolar também é uma das principais prioridades do FLPD. O Capitão Porto e sua equipe utilizaram o recurso Federação da Genetec para criar um plano inovador de resposta a ameaças. Hoje, um simples acionamento do botão de pânico dispara alertas coordenados para o departamento, ajudando os agentes a agir rapidamente e manter alunos e professores em segurança.

“Implantamos botões de pânico em todas as escolas. Quando um deles é acionado, o sistema imediatamente coloca a escola em estado de ameaça. Isso envia e-mails e mensagens de texto para pessoas específicas e exibe um painel com um mapa interativo da escola, feeds de câmeras ao vivo e protocolos de resposta”, explicou o Capitão Porto.

### Centralizando e compartilhando evidências mais rapidamente com o Clearance

Durante uma investigação, detetives e supervisores centralizam evidências digitais usando o Clearance. Eles podem facilmente exportar vídeos, gravações de entrevistas ou dados de veículos para arquivos de caso que podem gerenciar e compartilhar com segurança com as partes interessadas autorizadas. Eles também otimizaram o processo de coleta de evidências em toda a comunidade:

“Antes, solicitar vídeos de testemunhas ou empresas era um desafio. Agora, enviamos um link seguro por e-mail e a testemunha ou empresa pode subir os arquivos. O material é automaticamente registrado no arquivo de caso correto. E como o Clearance suporta muitos codecs de vídeo diferentes, podemos visualizar o vídeo imediatamente.”

O compartilhamento de evidências com outras agências e com o Ministério Público também se tornou muito mais fácil. “Não é mais preciso salvar evidências em um disco e entregar em mãos. Podemos subir vários arquivos de vídeo simultaneamente e transferir dados relacionados ao veículo para o mesmo arquivo de caso. Em seguida, podemos compartilhar por e-mail um link seguro para o arquivo com o Ministério Público ou outras agências vizinhas. Cada ação é rastreada, portanto temos uma cadeia de custódia completa das evidências”, continuou o Capitão Porto.



### Flexibilidade para o futuro

O FLPD está sempre em busca de novas formas de aprimorar suas operações de segurança pública. “Não há fragmentação em nosso departamento. Nossos policiais entendem de tecnologia e estamos fornecendo a eles as melhores ferramentas”, disse o Capitão Porto.

Ter a liberdade e a flexibilidade para escalar e evoluir no próprio ritmo ajuda a manter prioridades e orçamentos em equilíbrio.

“Temos uma base sólida para continuar expandindo nossas iniciativas em toda a cidade, capacitando nossos policiais e protegendo a comunidade que servimos”, concluiu o Capitão Porto.

**“Não é mais preciso salvar evidências em um disco e entregar em mãos. Podemos subir vários arquivos de vídeo simultaneamente e transferir dados relacionados ao veículo para o mesmo arquivo de caso. Em seguida, podemos compartilhar por e-mail um link seguro para o arquivo com o Ministério Público ou outras agências vizinhas. Cada ação é rastreada, portanto temos uma cadeia de custódia completa das evidências”**