

Lincoln County Schools

Construindo uma estratégia moderna e conectada para a segurança escolar



Nome

Escolas do Condado de Lincoln

Indústrias

Educação K-12

Localização

Condado de Lincoln, Carolina do Norte, Estados Unidos

Produtos

Security Center, Synergis, Omnicast

Parceiros

Radionix



Lincoln County Schools moderniza a segurança em todo o distrito, unificando vídeo, controle de acesso, intrusão e muito mais no Security Center

Lincoln County Schools (LCS) é um distrito escolar público muito estimado na Carolina do Norte, Estados Unidos. Com mais de 11.000 alunos em 23 escolas, o distrito está sempre movimentado. Inclui 13 escolas de ensino fundamental, quatro de ensino fundamental II, quatro de ensino médio, uma escola de tecnologia e uma escola alternativa. Outros quatro edifícios dão suporte aos serviços de todo o distrito, incluindo alimentação escolar, transporte de ônibus e manutenção. A equipe da LCS mantém a segurança como prioridade máxima, ajudando os alunos a permanecerem focados em seu desenvolvimento e sucesso acadêmico.

Deixando para trás tecnologias ultrapassadas de segurança escolar

Proporcionar um ambiente escolar seguro e acolhedor é fundamental para a missão da LCS. Quando a tecnologia de segurança escolar existente do distrito começou a mostrar sinais de obsolescência, ficou claro que era necessário modernizar.

Entre os principais requisitos da LCS estava uma plataforma de segurança aberta e unificada. Eles queriam a liberdade de reaproveitar parte do hardware existente de vídeo e controle de acesso, ao mesmo tempo em que atualizavam dispositivos conforme necessário. Isso envolvia gerenciar sistemas de vídeo, controle de acesso e intrusão em uma única solução, bem como conectar outros sistemas da escola, como o banco de dados de recursos humanos, à plataforma para aumentar a automação dos processos.

De acordo com Steven Hoyle, Chief Technology Officer da Lincoln County Schools, o Genetec Security Center atendeu a todos os principais requisitos da LCS em uma única solução intuitiva e econômica. “Precisávamos de algo mais do que o básico, mas não de um pacote repleto de recursos que nunca usaríamos.” “O Genetec Security Center nos ofereceu uma ótima opção”, observou Hoyle. “Temos todas as funcionalidades de que precisamos em uma única solução que é fácil de usar e cabe no nosso orçamento.”

Simplificando a modernização em todo o distrito com o Security Center

Hoje, a LCS avançou significativamente na migração de seus sistemas de segurança para a plataforma da Genetec. Até o momento, todas as escolas de ensino médio foram modernizadas com o sistema de gerenciamento de vídeo Omnicast™ (VMS), controle de acesso Synergis™, e detecção de intrusão Radionix (anteriormente Bosch), e unificadas no Security Center. Quando concluído, mais de 1.300 câmeras, 500 portas e centenas de sensores de intrusão em todos os edifícios estarão conectados ao Security Center.

“O Genetec Security Center é uma plataforma moderna e simplificada na qual todos os componentes de segurança são projetados para funcionar em conjunto. Temos também maiores oportunidades para modernizar nossas operações, simplificar a manutenção e até mesmo automatizar tarefas. Tudo isso reduz nossa carga de trabalho e custos”, explicou Hoyle.

A escolha de uma plataforma aberta ajudou a modernizar todo o distrito. A equipe de TI conseguiu aproveitar grande parte do hardware de vídeo e controle de acesso existente, ao mesmo tempo em que migrava para dispositivos mais novos no seu próprio ritmo.

“Nunca mais quero ficar preso em um ecossistema proprietário.” O Genetec Security Center oferece suporte a uma ampla gama de tecnologias de terceiros e isso tem sido uma grande vantagem para nós. Temos a liberdade de aproveitar parte do hardware existente, fazer upgrade para dispositivos mais novos e integrar outros sistemas de negócios. Isso nos ajuda a encontrar o equilíbrio certo entre aumentar a segurança e controlar os custos. E podemos fazer isso no nosso próprio ritmo, dedicando o tempo necessário para reavaliar as necessidades e tomar decisões a partir daí”, disse Hoyle.

Facilidade de treinamento e operações

Desde a instalação do Security Center, a LCS tem recebido feedback positivo dos SROs em todo o distrito. A plataforma tem sido fácil de aprender, garantindo que os SROs e outros colaboradores da escola possam usar o sistema com confiança.

“Ter uma plataforma intuitiva como o Security Center reduziu o tempo e os custos de treinamento, além de dar mais autonomia à nossa equipe.” Além disso, recursos como mapas interativos e buscas intuitivas tornam muito mais fácil para a equipe encontrar informações e obter respostas rapidamente. É um processo muito mais eficiente que economiza tempo para todos e melhora a segurança da nossa escola”, explicou Hoyle.

Desde que investiu no Security Center, a equipe da LCS também começou a tornar seus processos digitais e a automatizar tarefas. Parte disso envolveu a integração do Microsoft Active Directory e de um sistema de detecção de intrusão Radionix na plataforma.

Com a integração com o Active Directory, a equipe de recursos humanos (RH) não precisa mais inserir dados em dois sistemas diferentes nem adicionar portadores de cartão manualmente e atribuir privilégios. Assim que um novo membro da equipe é adicionado ao banco de dados de RH, todos os privilégios de portador de cartão são atribuídos automaticamente com base em seu cargo, função e local. Determinados membros da equipe, como SROs e diretores, também recebem acesso ao sistema de vídeo de sua escola, simplificando ainda mais os processos.

A integração com o Active Directory agregou muito valor em termos de economia de tempo e maior segurança nas instalações. Quando alguém é contratado ou deixa a instituição, desde o acesso às portas até o sistema é ativado e desativado automaticamente”, explicou Hoyle.

Os usuários da detecção de intrusão Radionix e os portadores de cartão do Genetec Security Center são sincronizados. A equipe usa seus cartões de acesso para ativar ou desativar uma área. Cada escola



precisa de apenas um teclado de administração para programação. É uma abordagem mais simples e segura, que reduz o risco de compartilhamento de códigos e oferece à equipe de TI maior visibilidade sobre quem está no prédio.

“Antigamente, os alarmes de intrusão eram por vezes ativados quando ainda havia alguém no edifício, resultando em muitos alarmes falsos. Agora, a equipe pode usar o crachá para entrar durante horários definidos, e o sistema de intrusão é automaticamente ativado ou desativado. Estamos constatando uma redução significativa no número de alarmes falsos e acionamentos às agências de segurança pública e aos nossos administradores”, disse Hoyle.

Criando um ambiente escolar mais seguro com o Security Center

A equipe de TI da LCS segue com diversos projetos de expansão em andamento. À medida que os upgrades continuam em todo o distrito, a equipe está trabalhando em estreita colaboração com a Genetec para maximizar seu investimento e implementar novas aplicações. Isso inclui conectar seus sistemas escolares e de segurança para proporcionar uma comunicação mais rápida e coordenada durante qualquer situação.

O Security Center é parte integrante da nossa estratégia de segurança escolar. “Isso integra tudo e cria um ambiente mais seguro que responde às necessidades de nossos alunos e da comunidade”, concluiu Hoyle.

“O Genetec Security Center é uma plataforma moderna e simplificada na qual todos os componentes são projetados para funcionar em conjunto. Também temos maiores oportunidades para modernizar nossas operações, simplificar a manutenção e até mesmo automatizar tarefas.”