ProRail

Protegendo a infraestrutura ferroviária

Nome
ProRail

Indústrias
Transporte

Localização
Utrecht

Produtos
Security Center, Omnicast, Mission Control, Clearance e Federação

A ProRail escolhe as soluções da Genetec para aprimorar as operações de segurança nas ferrovias e estações em todos os Países Baixos.

A ProRail é a organização governamental responsável por gerenciar e desenvolver a rede ferroviária dos Países Baixos, uma das mais movimentadas do mundo. A empresa supervisiona a construção, a manutenção e a segurança das ferrovias nos Países Baixos, bem como mais de 400 estações. A ProRail também controla o tráfego ferroviário diário e gerencia mais de 7.000 câmeras, garantindo que as operações ocorram sem interrupções e que as pessoas permaneçam seguras. A organização mantém os Países Baixos conectados e em movimento, facilitando o deslocamento de milhões de passageiros todos os dias. Enquanto a ProRail gerencia a infraestrutura ferroviária, a Dutch Railways (NS) supervisiona as operações de passageiros.

Gerenciamento de incidentes nas ferrovias e ao longo das vias férreas

Todos os dias, diferentes incidentes ocorrem na rede ferroviária dos Países Baixos e ao seu redor. A ProRail deve ser capaz de responder rapidamente a esses incidentes para manter os trens operando no horário. Esses incidentes variam desde condições climáticas extremas e obstáculos na via até grafiteiros e animais, como castores, que obstruem a infraestrutura.

A equipe da ProRail também pode precisar lidar com pessoas caminhando pelos trilhos ou com indivíduos que estejam enfrentando uma crise de saúde mental. Nessas situações, cada segundo conta. Quanto mais rápido um incidente é detectado e tratado, mais tranquila e segura é a jornada para os passageiros. Há também menos transtornos para a NS, a operadora nacional, bem como para as operadoras de transporte regionais e de carga.

"Nossas atividades impactam praticamente todos nos Países Baixos", disse Kristian Ruiter, Gerente de Projeto da Smart Monitoring Room na ProRail. "Seja uma interrupção, um obstáculo ou um risco à segurança, o impacto sobre os passageiros e os operadores de transporte é significativo. É nossa responsabilidade evitar ao máximo as interrupções de serviço e agir rapidamente quando ocorrerem incidentes."

Otimizando as operações com uma plataforma unificada

Gerenciar a escala e a complexidade da infraestrutura ferroviária é uma tarefa desafiadora. Para fazer isso de forma eficaz, a ProRail utiliza o Genetec™ Security Center, a plataforma unificada de segurança física, e o Genetec Omnicast™, o sistema de gerenciamento de vídeo (VMS).

"Trabalhamos com as soluções da Genetec há algum tempo. Elas nos ajudam a detectar incidentes e analisar streams de vídeo de milhares de câmeras", explicou Ruiter. "Na ProRail, é importante que nosso sistema de gerenciamento de vídeo seja escalável, confiável e ofereça uma ampla gama de funcionalidades. O Omnicast VMS oferece isso. E a Genetec é um player global líder, o que se alinha perfeitamente aos objetivos da ProRail."

Lidando com incidentes com maior confiança

Para a ProRail, o Security Center e o Omnicast são a espinha dorsal das operações de segurança. A equipe obtém uma visão abrangente de todas as imagens das câmeras e do ambiente ferroviário. A partir da Sala de Monitoramento Inteligente, eles podem supervisionar facilmente incidentes ao redor dos trilhos, bem como gerenciar multidões e procedimentos operacionais em estações ferroviárias.

Utilizando painéis de controle intuitivos no Security Center, os operadores podem verificar rapidamente se todas as câmeras estão funcionando corretamente. Em caso de falha, eles receberão uma notificação imediata, ajudando-os a tratar qualquer problema para garantir o videomonitoramento contínuo.

A equipe da ProRail também está usando o Genetec Mission Control™, o sistema de gerenciamento de decisões. Essa solução filtra notificações, analisa padrões e envia vídeos e dados relevantes diretamente para o operador.

"O Mission Control nos ajuda a agir de forma rápida e proativa", disse Ruiter. "Em caso de emergência, recebemos imediatamente o vídeo relevante e as instruções sobre os próximos passos, o que nos permite responder mais rapidamente e com maior segurança."

O software de analíticos de vídeo fornece informações críticas à equipe da ProRail quando elas são mais necessárias. Por exemplo, ele detecta automaticamente pessoas caminhando na via férrea e invasores, permitindo que o supervisor de sinalização ferroviária alerte imediatamente os maquinistas. Em seguida, eles podem parar os trens em até um minuto para evitar situações mais graves.

Facilitando a colaboração com a Polícia Nacional e outros parceiros

A troca rápida e segura de informações é crucial em caso de incidente. Para alcançar isso, a ProRail implementou o Genetec Clearance™, o sistema de gerenciamento de evidências digitais. Com o Clearance, a organização pode compartilhar evidências de forma direta e segura com a Polícia Nacional e quaisquer outras partes envolvidas.

A equipe também pode exportar rapidamente o vídeo para o Clearance e abrir casos poucos minutos após um incidente, garantindo que as investigações se iniciem prontamente. Isso reduz o tempo de processamento, minimiza os transtornos para os passageiros e permite que os trens retomem o serviço mais rapidamente.

A privacidade também é uma grande prioridade na ProRail. A equipe utiliza máscaras de privacidade e desfoque para tornar passageiros, pedestres e outros indivíduos irreconhecíveis nas gravações de vídeo. Isso os ajuda a encontrar o equilíbrio certo entre segurança e proteção de dados pessoais.

Eles também implementaram a Federação™ para compartilhar feeds específicos de câmeras das estações com a sala de controle da NS. Segundo Ruiter, "Essa ferramenta nos ajuda a contatar rapidamente a NS e informá-los sobre incidentes que podem representar ameaças."

Investindo no futuro da segurança ferroviária inteligente

Nos próximos anos, espera-se que o tráfego nas ferrovias holandesas aumente, juntamente com o número de câmeras e de instalações. Para manter o controle operacional, a ProRail pretende implantar câmeras inteligentes e integrar novas tecnologias. Isso ajudará a equipe a lidar com os incidentes e resolvê-los mais rapidamente.

"Atualmente, estamos investigando o uso de drones e de cabos de fibra de vidro que podem detectar vibrações", disse Ruiter. "Quando esses sistemas estão conectados no Genetec Security Center, conseguimos fornecer aos membros da equipe acesso mais rápido a informações mais detalhadas e relevantes."

A rapidez na execução dos procedimentos também é crucial. Com aprimoramentos contínuos previstos para a Smart Monitoring Room, a organização em breve poderá exibir vídeo ainda mais rapidamente e fortalecer a colaboração com seus parceiros.

Construindo uma rede ferroviária confiável

Para a ProRail, manter-se à frente dos desafios em constante evolução é essencial. Com a Genetec, a organização obtém hoje uma solução robusta, bem como uma plataforma flexível que se adapta a novas tecnologias e demandas.

"Nenhum dia é igual ao outro ao lidar com incidentes nas ferrovias. As soluções da Genetec permitem que a ProRail aumente a segurança dos passageiros, lide prontamente com incidentes e apoie uma rede ferroviária verdadeiramente confiável", concluiu Ruiter.

"Trabalhamos com as soluções da Genetec há algum tempo. Essas soluções nos ajudam a detectar incidentes e analisar vídeos de milhares de câmeras; é importante que o nosso sistema de gerenciamento de vídeo seja escalável, confiável e ofereça uma ampla gama de funcionalidades."

Genetec Inc.
genetec.com/br/fale-conosco
info@genetec.com
@genetec

Por favor, recicle

© Genetec Inc., 2026. Genetec, Security Center™, Omnicast™, Mission Control™, Clearance™ e o logo Genetec são marcas comerciais da Genetec Inc. e podem estar registradas ou com registro pendente em várias jurisdições. Outras marcas registradas usadas neste documento podem ser marcas registradas dos fabricantes ou fornecedores dos respectivos produtos.

ATUALIZADO: 20-FEV-26