

Schneider Electric

Fornecimento de videomonitoramento para diversos ambientes com uma plataforma aberta e flexível



Nome

Schneider Electric

Áreas

Energia

Localização

França, mundo todo

Produtos

Genetec Security Center, Omnicast, AutoVu, Sipelia

Parceiros

Fiducial



A Schneider Electric está modernizando seus sistemas de videomonitoramento com a plataforma Genetec™ Security Center, aberta e escalável, adequada à diversidade de seus locais.

A Schneider Electric é líder global na transformação digital da gestão de energia e automação. A missão da empresa é auxiliar todos a otimizar sua energia e recursos. A empresa oferece uma gama abrangente de produtos conectados, soluções de controle, software e serviços para auxiliar seus clientes a aumentar sua eficiência e sustentabilidade.

A Schneider Electric emprega cerca de 160.000 pessoas no mundo todo, incluindo 15.000 na França, distribuídas em 100 sites — uma variedade extremamente ampla de instalações, desde escritórios de atendimento ao público até escritórios administrativos e sites industriais de alta criticidade. Esses sites exigem níveis de severidade muito diferentes — e às vezes complexos — e precisam de uma abordagem customizada, adaptada aos níveis específicos de criticidade de risco de cada ambiente.

Antes de 2018, o videomonitoramento da Schneider Electric dependia de um sistema proprietário projetado e operado internamente. Também era incompatível com os requisitos modernos de segurança cibernética, escalabilidade e centralização. A Schneider Electric decidiu, portanto, se desfazer dessa tecnologia em favor de uma solução de terceiros mais robusta e interoperável.

Uma plataforma de segurança aberta para gerenciar todas as câmeras

Em busca de um novo parceiro de tecnologia, a Schneider Electric foi aconselhada pela Fiducial, seu parceiro de segurança física, a usar produtos da Genetec. A escolha era óbvia: Schneider Electric rapidamente se encantou pelo Security Center, a plataforma de

segurança unificada da Genetec, e pelo Omnicast™, o sistema de gerenciamento de vídeo IP (VMS), pela capacidade de ambos se adaptarem a uma ampla variedade de requisitos de sites. As características específicas de cada site e seu nível de risco foram levados em consideração.

A plataforma aberta e escalável Genetec Security Center também permitiu que a Schneider Electric preservasse seus investimentos existentes ao continuar usando seus equipamentos atuais, com a liberdade de substituir ou adicionar novos dispositivos gradualmente, conforme as necessidades de cada site e as restrições orçamentárias.

Essa arquitetura aberta faz parte de uma estratégia de flexibilidade de longo prazo. Isso permite que a Schneider Electric faça o upgrade de sua infraestrutura em seu próprio ritmo, sem interromper as operações. Também permite que a empresa considere a futura integração de aplicações de segurança complementares, como controle de acesso, intercomunicadores e detecção de intrusão, dentro de uma única plataforma.

A solução Genetec foi rapidamente validada em nível corporativo como uma das duas únicas soluções de segurança aprovadas mundialmente pela Schneider Electric. A Genetec é atualmente a única solução utilizada para videomonitoramento nas instalações da Schneider Electric na França.

Migração gradual e metodológica

A migração para o Omnicast teve início em 2018 nos dois sites piloto. Foi adotada uma abordagem pragmática: uma transição de software da antiga solução proprietária de gerenciamento de

vídeo para o Omnicast, sem alterações imediatas na infraestrutura física. A implementação continuou gradualmente, site por site, com base nas prioridades orçamentárias e nos níveis de risco. Os sites industriais naturalmente receberam prioridade devido ao seu caráter altamente crítico. Até o momento, pouco menos da metade dos sites franceses foram ou estão em processo de implementação.

Câmeras foram instaladas dentro e fora dos edifícios. Câmeras térmicas são utilizadas no perímetro para substituir as antigas barreiras infravermelhas. Quase todos os sites implantados também incluem painéis de intrusão conectados ao Security Center, permitindo a detecção centralizada de incidentes (no Genetec Mission Control™) e respostas mais rápidas e precisas aos alertas.

Embora o projeto ainda esteja em fase de implantação, o feedback já tem sido positivo. Os usuários finais apreciam particularmente a interface intuitiva da Genetec, a facilidade de uso da solução e sua capacidade de se adaptar a cada tipo de site.

Uma estratégia em vários níveis e parceiros de confiança

A estratégia de videomonitoramento da Schneider Electric é baseada em três níveis de severidade. Para sites pequenos, como escritórios de vendas, a vigilância remota é fornecida por seu parceiro de segurança física, a Fiducial. Sites de médio porte têm essa vigilância remota complementada pela presença física de um vigilante, dia e noite. Por fim, sites críticos contam com agentes no local que fornecem vigilância 24/7.

Graças ao recurso Federação™ do Security Center, que consolida todos os sistemas em uma única interface, todos os sites também são monitorados remotamente a partir de uma estação central. Isso contribui para esclarecer dúvidas, analisar incidentes e coordenar operações.

Esta estratégia de videomonitoramento baseia-se na colaboração eficaz entre as equipes internas da Schneider Electric e seus parceiros de confiança, Fiducial e Genetec. A parceria da Fiducial possibilita a vigilância remota, o suporte técnico e a operação dos sistemas Genetec. A Schneider Electric também conta com dois colaboradores internos certificados pela Genetec, garantindo um vínculo direto com as equipes técnicas da Genetec e maior autonomia.

Uma solução escalável para os próximos anos

Nos próximos dois anos, os principais objetivos da Schneider Electric são alcançar 100% de cobertura dos sites franceses com o Security Center Omnicast, expandir o escopo da solução em certos sites e substituir gradualmente as câmeras por modelos mais novos e potentes.



A Schneider Electric também está começando a considerar a integração de outras tecnologias e aplicações de segurança física em seu ambiente Genetec. A empresa planeja implantar o Security Center SaaS, a solução de segurança física na nuvem da Genetec, em seus escritórios de vendas. Esse modelo é ideal para sites menores gerenciados remotamente como estes.

Além disso, dois sites industriais da Schneider Electric recentemente começaram a usar a tecnologia automática de reconhecimento de placas de veículos Genetec AutoVu™ para gerenciar o acesso de veículos pesados com base em listas de placas autorizadas. Outros sites estão atualmente em análise.

A integração do sistema de intercomunicadores de voz e vídeo da Schneider Electric no Security Center usando o sistema de gerenciamento de comunicações baseado em SIP Genetec Sipelia™ também começou, com o primeiro site implementado em 2024.

Por fim, a empresa está considerando integrar os dados de seu sistema interno de controle de acesso ao Security Center para que possa utilizar os dados de acesso em conjunto com os vídeos.

Uma colaboração estratégica voltada para o futuro

Com a implementação do Genetec Security Center, a Schneider Electric embarcou em uma transformação completa de sua estratégia de segurança física. Ao contar com uma solução aberta, harmonizada e preparada para o futuro, a empresa enfrentou os desafios da diversidade e da criticidade em suas instalações, garantindo a continuidade operacional e um aumento gradual. A flexibilidade da plataforma significa que a Schneider Electric pode agora planejar com confiança novas extensões, incluindo aquelas relacionadas à nuvem, reconhecimento de placas de veículos, intercomunicadores, e análise cruzada de dados de acesso e vídeo.

Graças ao recurso Federação™, que consolida todos os sistemas em uma única interface, todos os sites também são monitorados remotamente a partir de uma estação central. Isso contribui para esclarecer dúvidas, analisar incidentes e coordenar operações.

